**Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo - Selo Amigo do Idoso**

**Instituição de Saúde “tipo de estabelecimento”: Posto de Saúde, Centro de Saúde/Unidade de Saúde, Policlínica, Unidade Mista, Clínica/Centro de Especialidade, Unidade de Apoio Diagnose e Terapia, Centro de Atenção Hemoterapia e/ou Hematologia, Centro de Atenção Psicossocial, Pronto Atendimento.**

**Ação OC - Questionário profissionais das várias áreas (não hospitalar)**

**Aplicar questionário para os profissionais**

* **O número mínimo de entrevistados 60**
* **Respostas válidas (sim, não, não sei)**

**Responda o questionário em relação a esta Instituição:**

**1.** **Há atendimento preferencial (60 + e/ou 80 +)?**

**2. Há classificação de risco que defina tempo de espera para atendimento?**

**3. Os horários atendem às necessidades dos idosos?**

**4. As preferências do idoso, em relação aos horários, são questionadas?**

**5. É garantido o direito à permanência do acompanhante, sem a obrigação para quem não tem essa possibilidade?**

**6. Há condições adequadas para a presença do acompanhante?**

**7. Os idosos e seus acompanhantes são devidamente orientados em relação aos procedimentos a serem realizados em cada visita?**

**8.** **Já assistiu cenas de discriminação de idosos nesta instituição, apenas por serem idosos?**

**9. São realizados cursos e capacitações para os idosos?**

**10. São realizados cursos e capacitações para os cuidadores de idosos?**

**11.** **São realizados cursos e capacitações para os idosos profissionais?**

**12. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU, SAC, ouvidoria)?**

**13. Há sinalização (placas indicativas, letreiros e painéis) legível e compreensível para idosos e acompanhantes?**

**14. Os idosos e acompanhantes se deslocam com facilidade e segurança, nos diversos ambientes (inclusive com auxiliares de marcha, cadeiras de rodas e macas)?**

**15. Há disponibilidade e fácil acesso de cadeira de rodas/maca para transporte?**

**16. Há banheiros adaptados (assento elevado, barras de apoio)?**

**17. A equipe multiprofissional é atuante?**

**18. É realizada avaliação multidimensional do idoso baseada nos instrumentos geronto/geriátricos validados e aplicados por *profissionais capacitados*?**

**19. Há protocolos para prevenção de quedas?**

**20. Há protocolos ou outras ações no sentido de evitar iatrogenias?**

**21.** **Há protocolo para orientação dos idosos/acompanhantes sempre que liberado para casa após consulta/atendimendo?**