

RESUMO

RIBEIRO, GMF. **Qualidade na assistência laboratorial da SMS-SP. Certificação de qualidade das salas de coleta de exames.** [Dissertação de Mestrado]. Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva do Instituto de Saúde/SES-SP. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde; 2016.

O Regulamento da Diretoria Colegiada da Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA-RDC302/2005) dispõe sobre o funcionamento de laboratórios clínicos no Brasil e tem como objetivo definir os requisitos para o funcionamento dos laboratórios clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. No seu item 5.1.6 descreve que o "posto de coleta laboratorial" deve possuir vínculo com apenas um laboratório clínico. Quanto ao item 5.1.6.1 cita que os postos de coleta laboratorial localizados em unidades públicas de saúde devem ter seu vínculo definido formalmente pelo gestor local. A SMS-SP tem unidades de coleta denominadas "sala de coleta de exames laboratoriais" vinculadas à Instituição e não apresentam vínculo com um só laboratório. As salas de coleta das unidades adotam procedimentos e condutas, e não há padrão em toda a rede. O projeto visa a construção de instrumento para nortear, esclarecer e avaliar processos, condutas, normas e regras necessárias que visam garantir a qualidade na fase pré analítica e pós analítica dos exames na aplicação de procedimentos que ocorrem nas unidades de coleta pertencentes à SMS. Este instrumento servirá para o estabelecimento de padrão dos processos de trabalho nas salas de coletas de exames de laboratórios e assim pleitear a certificação de qualidade no atendimento. O projeto será desenvolvido pela SMS-SP, e aplica-se a todas as unidades da rede ambulatorial em que há salas de coleta de materiais biológicos para encaminhamento às referências que fazem os exames. Estarão envolvidos em sua execução, profissionais que atuam em todo o processo laboratorial, com a aprovação e apoio das Coordenações da Atenção Rede de Atenção e Áreas Técnicas e da Atenção Básica. São eles: profissionais da assistência laboratorial, gerentes de unidades, equipes médicas e de enfermagem responsáveis e executoras dos procedimentos os quais garantem as solicitações e realização da coleta, acondicionamento de materiais biológicos, recebimento dos laudos de exames de laboratórios nas unidades e equipe

técnica de apoio SMS-SP dos laboratórios de referência.

Descritores: Laboratório, Avaliação, Qualidade, Pré-analítico, Pós-analítico, Serviços públicos, Sala de coleta laboratorial, Certificação de qualidade, Acreditação.