



humaniza**SES**

Política Estadual de Humanização Formação em Planejamento em Saúde Apoio às Maternidades da SES/SP

AME ARAÇATUBA PROTAGONISTA DA REDE DE OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO: DO ABSENTEÍSMO AO CUIDADO INTEGRADO

Valdiléia Soares Galindo leiaplis@hotmail.com INSTITUIÇÃO PARCEIRA: Ambulatório Médico de Especialidades - Araçatuba

Introdução

A partir da identificação, pelo Ambulatório Médico de Especialidades – AME Araçatuba, do elevado número de absenteísmo das gestantes de alto risco à consulta de retorno, que supera o preconizado pelo Estado de São Paulo de 15%, foi proposto pelo AME parceria com as equipes da Atenção Básica - AB de 28 municípios, e com o Departamento Regional de Saúde - DRSII - Araçatuba para discussão e planejamento de um projeto de intervenção.

Foram realizadas cinco oficinas entre esses serviços da rede de saúde que revelaram a fragmentação do cuidado às gestantes e puérperas da Atenção Básica, resultando na construção ascendente de propostas de intervenção.

Campo

AME Dr. Gurjão Cotrim de Araçatuba, gerenciado pela Organização Social de Saúde Irmandade da Santa Casa de Andradina.

O AME é referência para 28 municípios que compõem a Comissão Intergestores Regional – CIR Consórcio e Central.

Conta com 26 especialidades médicas, estrutura e equipamento para 31 tipos de exames de diagnóstico.

Proposta de intervenção

Fomentar a gestão compartilhada entre os serviços de Atenção Básica e AME, visando o fortalecimento do cuidado integrado em rede e adesão ao pré-natal do AME. Esse objetivo será desenvolvido por meio de:

- Redução do absenteísmo das gestantes de alto risco no pré-natal do AME de Araçatuba
- Redução da repetição desnecessária de exames de gestantes entre AME e AB
- Monitoramento dos motivos pelos quais as gestantes de alto risco justificam suas faltas à consulta e exames no AME
- Monitoramento da quantidade de reagendamentos no AME das consultas e exames das gestantes de alto risco realizados pela Atenção Básica
- Promoção da adesão da puérpera na consulta de puerpério no AME
- Monitoramento e avaliação a estratégia de Monitoramento de Faltas na Obstetrícia - Alto Risco



AME Araçatuba



Oficina rede de serviços de saúde

Indicadores avaliativos

Indicador	Cálculo
Taxa de absenteísmo de gestantes de alto risco encaminhadas ao AME	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de consultas de Obstetrícia agendadas no mês}}{\text{N}^\circ \text{ de consultas efetivadas}} \times 100$
Percentual de gestantes faltosas que tiveram suas consultas reagendadas pela AB no AME	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de gestantes que apresentam todos os exames de primeira rotina na primeira consulta do AME}}{\text{N}^\circ \text{ de gestantes atendidas na 1}^\circ \text{ consulta do AME}} \times 100$
Percentual dos motivos pelos quais as gestantes de alto risco justificam suas faltas à consulta e exames no AME	$\frac{\text{N}^\circ \text{ gestantes agendadas que faltaram à consulta de retorno e apresentaram justificativa para reagendamento no mês}}{\text{Total de consultas agendadas não efetivadas}} \times 100$
Percentual de gestantes que apresentaram na 1ª consulta de pré-natal do AME os exames realizados no pré-natal da AB	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de gestantes reagendadas pela AB}}{\text{N}^\circ \text{ de gestantes faltosas mês}} \times 100$
Proporção de puérperas que realizaram a consulta de puerpério no Ambulatório de Obstetrícia de Alto Risco	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de puérperas que realizaram pré-natal de alto risco e que agendaram e efetivaram a consulta de puerpério a cada trimestre}}{\text{N}^\circ \text{ de puérperas que realizaram o pré-natal de alto risco no AME a cada trimestre}} \times 100$

Cronograma

Ações	Período
Acompanhar a implantação de Profissional de Referência de Monitoramento da Obstetrícia de Alto Risco	Novembro 2015 (contínuo)
Apoio nos espaços institucionais para o cuidado integrado visando redução de solicitação de exames repetidos	Novembro 2015 a junho 2016
Fomentar realização de oficinas de capacitação das equipes dos serviços	Janeiro a junho 2016
Oficinas junto aos municípios que mantiverem altas taxas de absenteísmo de gestante	Fevereiro 2016