



II Semana de Humanização



de 19 a 23 de Setembro
2016

Confira a
programação e
PARTICIPE!

Comunicação como
Estratégia de Humanização

PROGRAMAÇÃO

19/09/2016 - Segunda-feira

Auditório Interno

10h15min - Cerimônia de Abertura

Humanização Hospitalar: Realidade ou Utopia?

Dr. Tales Rubens de Nadai - Diretor Geral do HEAB

Apresentação da CIA Expresso Riso

14h30min - *Comunicação autêntica e empática, transformando muros em janelas.*

Cristina Kurcis Gonzales - Coach e Facilitadora em Comunicação Não Violenta e Programação Neurolinguística

Apresentação da CIA Expresso Riso

20/09/2016 - Terça-feira

Auditório Interno

10h30min - *Por que ninguém me entende?*

Alex Bertoldi – Psicólogo/Consultoria

Bertoldi & Nagao

21/09/2016 - Quarta-feira

Lançamento da Meta 7: Comunicação Segura

Núcleo de Segurança do Paciente HEAB

22/09/2016 - Quinta-feira

Auditório Interno

10h30min - *Comunicação como ferramenta de cuidado.*

Anne Elise Candal – Gerente de Comunicação do Hospital Regional de Cotia

14h30min - *Comunicação para Engajamento*

Anne Elise Candal – Gerente de Comunicação do Hospital Regional de Cotia

Durante a Semana: outras atividades voltadas para os colaboradores. Participe!

Realização: Comissão de Humanização