



II Semana de Humanização



de 19 a 23 de Setembro  
2016

Confira a  
programação e  
**PARTICIPE!**

**Comunicação como  
Estratégia de Humanização**

# PROGRAMAÇÃO

**19/09/2016 - Segunda-feira**

Auditório Interno

10h15min - Cerimônia de Abertura

*Humanização Hospitalar: Realidade ou Utopia?*

Dr. Tales Rubens de Nadai - Diretor Geral do HEAB

Apresentação da CIA Expresso Riso

14h30min - *Comunicação autêntica e empática, transformando muros em janelas.*

Cristina Kurcis Gonzales - Coach e Facilitadora em Comunicação Não Violenta e Programação Neurolinguística

Apresentação da CIA Expresso Riso

**20/09/2016 - Terça-feira**

Auditório Interno

10h30min - *Por que ninguém me entende?*

Alex Bertoldi – Psicólogo/Consultoria

Bertoldi & Nagao

**21/09/2016 - Quarta-feira**

Lançamento da Meta 7: Comunicação Segura

Núcleo de Segurança do Paciente HEAB

**22/09/2016 - Quinta-feira**

Auditório Interno

10h30min - *Comunicação como ferramenta de cuidado.*

Anne Elise Candal – Gerente de Comunicação do Hospital Regional de Cotia

14h30min - *Comunicação para Engajamento*

Anne Elise Candal – Gerente de Comunicação do Hospital Regional de Cotia

Durante a Semana: outras atividades voltadas para os colaboradores. Participe!

Realização: Comissão de Humanização