



# Serviço de higiene hospitalar em hospitais públicos: como superar os desafios?

Mirtes Loeschner Leichsenring  
CCIH/HC – UNICAMP  
São Paulo – CVE  
Maio-2017

# Como superar os desafios? Mas.... Quais são os desafios????





# Quem somos

- Hospital Público Estadual
- Atendimento: alta e média complexidade.
- Nº leitos: 410
  - Enfermarias: 342
  - UTI-Adultos:56
  - UTI Pediátrica:12
- **Serviço de higiene e limpeza: Terceirizado**



## Terceirizada X SHL X CCIH



- Alteração de produtos – parecer favorável da CCIH;
  - Participação da equipe nas reuniões mensais da CCIH;
  - CCIH pode sugerir, solicitar e propor melhorias, produtos, etc. Ex: formar uma equipe de terminal;
- Treinamentos: Limpadora.

# Base para a licitação em hospitais públicos de São Paulo

**CADTERC - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
DE LIMPEZA HOSPITALAR - Diretrizes  
para o contrato**



SECRETARIA DA FAZENDA

VOLUME 7

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE  
LIMPEZA HOSPITALAR



Os valores referenciais mensais por metro quadrado, na base de referência janeiro/ 2017, são:

| ÁREAS HOSPITALARES |                     | HORÁRIO (hs)     | Valores mensais (R\$/ m <sup>2</sup> ) |             |             |
|--------------------|---------------------|------------------|--|-------------|-------------|
|                    |                     |                  | CRÍTICA                                | SEMICRÍTICA | NÃO CRÍTICA |
| 44 horas semanais  | áreas operacionais  | diurno           | 13,19                                  | 9,18        | 7,51        |
|                    | áreas de circulação | diurno           | 9,23                                   | 6,35        | 5,16        |
| 2ª a 6ª feira      | áreas operacionais  | 12 horas diárias | 17,94                                  | 12,49       | 10,21       |
|                    | áreas operacionais  | 16 horas diárias | 26,38                                  | 18,36       | 15,02       |
|                    | áreas de circulação | 12 horas diárias | 12,56                                  | 8,64        | 7,02        |
| 2ª feira a domingo | áreas operacionais  | 8 horas diárias  | 17,37                                  | 12,13       | 9,93        |
|                    | áreas operacionais  | 12 horas diárias | 25,88                                  | 17,94       | 14,68       |
|                    | áreas operacionais  | 24 horas diárias | 40,29                                  | 28,05       |             |
|                    | áreas de circulação | 8 horas diárias  | 12,16                                  | 8,40        | 6,82        |
|                    | áreas de circulação | 12 horas diárias | 18,12                                  | 12,42       | 10,09       |
|                    | áreas de circulação | 24 horas diárias | 28,20                                  | 19,42       |             |

|   |              |   |  |
|---|--------------|---|--|
|   |              | Sempre que necessario (^)                   |  |
| LUMINÁRIA E SIMILARES   |              | -   | Quinzenal<br>Na saída do paciente                              |
| JANELAS   | Face interna | -   | Quinzenal<br>Na saída do paciente<br>Sempre que necessário (*) |
|   | Face externa | -   | Mensal   |
| PAREDES/DIVISÓRIAS, TETO E PORTAS / VISORES                           |              | Sempre que necessário (*)                   | Quinzenal<br>Na saída do paciente                              |
| PISOS EM GERAL  |              | 2 vezes ao dia<br>Sempre que necessário (*) | Quinzenal<br>Na saída do paciente                              |
| BANHEIROS (PISOS, ÁREA DE BANHO, VASOS, PIAS, TORNEIRAS E ACESSÓRIOS) |              | 2 vezes ao dia<br>Sempre que necessário (*) | -  |
| BANHEIRO COMPLETO   |              | -   | Semanal<br>Na saída do paciente                                |
| SABONETEIRAS E DISPENSADORES  | Face externa | 2 vezes ao dia<br>Sempre que necessário (*) | -  |
|   | Face interna | -   | Sempre ao término do sabão                                     |
| TOALHEIRO   |              | 2 vezes ao dia<br>Sempre que necessário (*) | Sempre ao término do papel                                     |

Qual a abrangência da limpeza?  
Quem são os profissionais responsáveis?  
Qual é o principal objetivo?





# Revisão 2016 - JMBoyce

- Questões desafiadoras:
  - PROTOCOLOS e PRÁTICA OU EXECUÇÃO
  - PROFISSIONAIS
  - MONITORIZAÇÃO E QUALIDADE
  - NOVAS TECNOLOGIAS

## PROTOSCOLOS x PRÁTICA

- Tipo de superfície e produtos utilizados;
- Tempo de contato com o desinfetante;
- Fabricantes – testes laboratoriais x aplicação na prática;
- Diluição incorreta ou produto usado de modo errado;
- Limpeza e higienização dos materiais de limpeza;
- **Protocolos são factíveis?**
- **Artefatos de limpeza nem sempre adequados;**
- **Complexidade de mobiliários.**

## RH - PROFISSIONAIS

- Qualidade da limpeza nem sempre é a desejável - 40-50% das superfícies são efetivamente limpas;
- *Variação técnica entre os profissionais quanto a:*
  - Tempo
  - Quantidade de insumos utilizados
  - Qualidade da limpeza
- Alta rotatividade de profissionais – EUA pode chegar a 30-50%;
- **Qualificação Técnica:** profissionais de limpeza e da equipe de saúde.

# MONITORIZAÇÃO E QUALIDADE

- Há recomendação de monitoramento da efetividade da limpeza com feedback do resultado;
  - Métodos: quais podem ser utilizados?
  - Dificuldades para a implementação;
  - Tempo requerido para a monitorização;
  - Dificuldade de manter continuidade;
  - **Definição de superfícies a serem acompanhadas;**
- Atenção a leitura e interpretação de resultados!!!**

# Compartilhando Experiências e Desafios



## Estratificação das superfícies

- Competência da equipe de assistência e competência da equipe de limpeza - Indefinição ou falta de consenso entre o profissionais de limpeza e enfermagem: **o que compete a quem.**



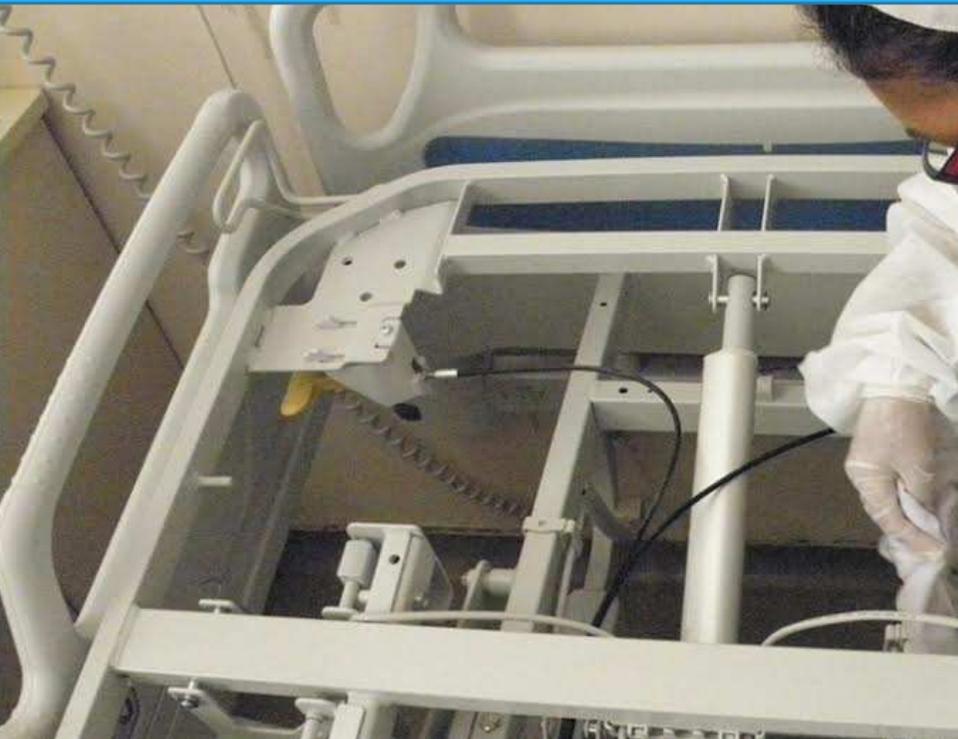
Equipamentos com novas tecnologias e confeccionado em polímero – exigem novos produtos



Complexidade dos equipamentos - superfícies:  
**Limpar como? Com que? Qual a técnica?**



**Treinamento!!!**

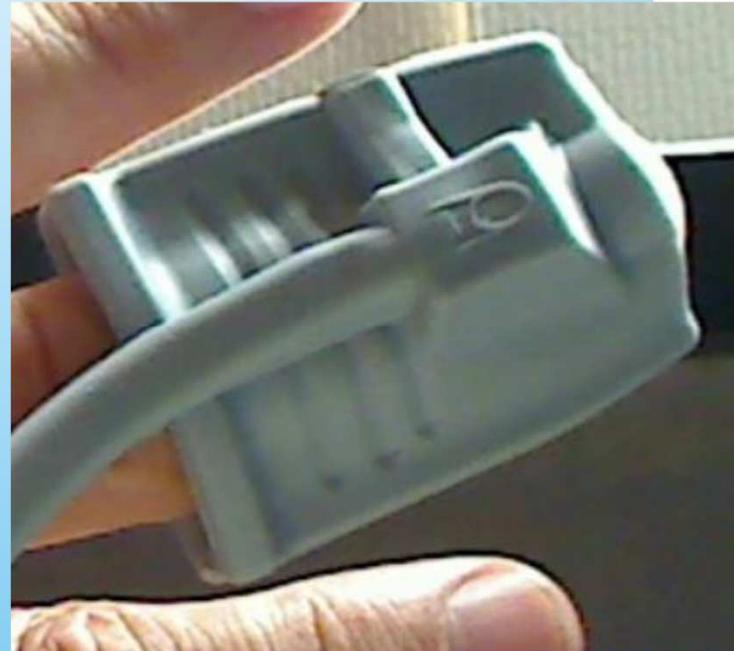


**Novos artefatos de limpeza !**





Produtos delicados, sensíveis, caros  
confeccionado em polímero



ERROR: ioerror  
OFFENDING COMMAND: image  
STACK: