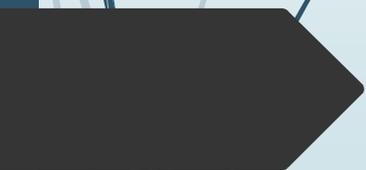




SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

CRT DST/AIDS SP
COORDENAÇÃO ESTADUAL DE IST/Aids
SP

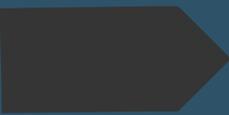
Capacitação em Gestão e Planejamento em IST/Aids



GESTÃO E PLANEJAMENTO

- ▶ Quais as ferramentas necessárias para os gestores, profissionais de saúde e sociedade civil, organizar uma resposta mais efetiva para a saúde da população?
- ▶ Somos capazes de apoiar nossos parceiros para enfrentar o futuro com maior conhecimento da realidade e organização?





A GESTÃO DO CUIDADO

O cuidado exige um conjunto de atos, práticas, saberes e articulações em resposta as várias singularidades e necessidades das pessoas e comunidades.

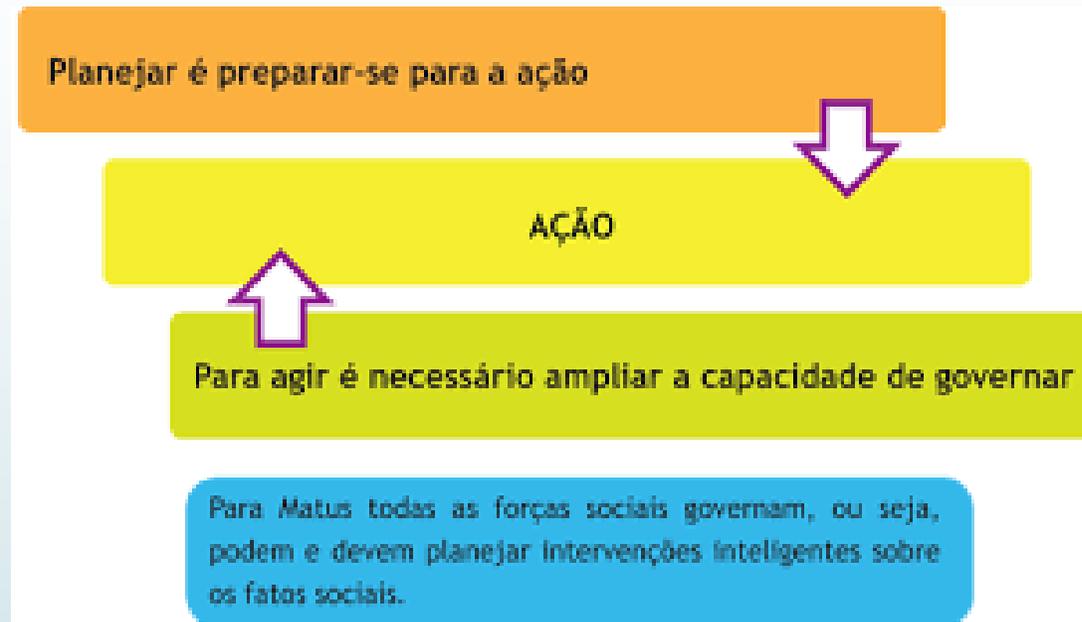
- ▶ abordagem integral
- ▶ usuário como sujeito
- ▶ autonomia do usuário, da família e da comunidade na atenção à saúde
- ▶ escuta qualificada
- ▶ Planejamento das estratégias e ações
- ▶ Monitoramento e avaliação das estratégias e ações realizadas
- ▶ Participação social

ETAPAS DO CUIDADO CONTÍNUO



► Modelo QualiRede do Contínuo do Cuidado em IST- HIV-HV - FACULDADE DE MEDICINA PREVENTIVA DA USP/CRT DST/AIDS SP

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



- Planeja quem faz!
- Plano como construção coletiva, contemplando os diferentes olhares dos diferentes lugares das diferentes realidades.
- Plano vivo, que se revê e se refaz ao perceber que os caminhos escolhidos não levam ao lugar desejado.



TRADICIONAL	PES
Determinista (predições certas)	Indeterministas (predições incertas)
Objetivo (diagnóstico)	Subjetivo (apreciação situacional)
Predições únicas	Várias apostas em cenários
Plano por setores	Plano por problemas
Certeza	Incerteza e surpresas
Cálculo técnico	Cálculo Tecno-político
Os sujeitos são agentes	Os sujeitos são atores
Sistema fechado (metas únicas e estanques)	Sistema aberto (várias possibilidades)
Teoria do controle de um sistema	Teoria da participação em um cenário social

PLANO

MISSÃO

- **Descreve a realidade e o foco principal do setor, secretaria ou organização.**

EX:

Promover de forma coordenada SAÚDE para todas as pessoas do Estado de São Paulo. (SES SP)

VISÃO

- **Define o que o setor, secretaria ou organização pretende ser no futuro.**

EX:

Ser uma instituição de referência em saúde, reconhecida pela qualidade, inovação e confiabilidade de suas ações. (SES SP)

VALORES

- ▶ Devem corresponder aos atributos e às virtudes prezadas pelo setor, secretaria ou organização, que contribuem para a formação da cultura organizacional

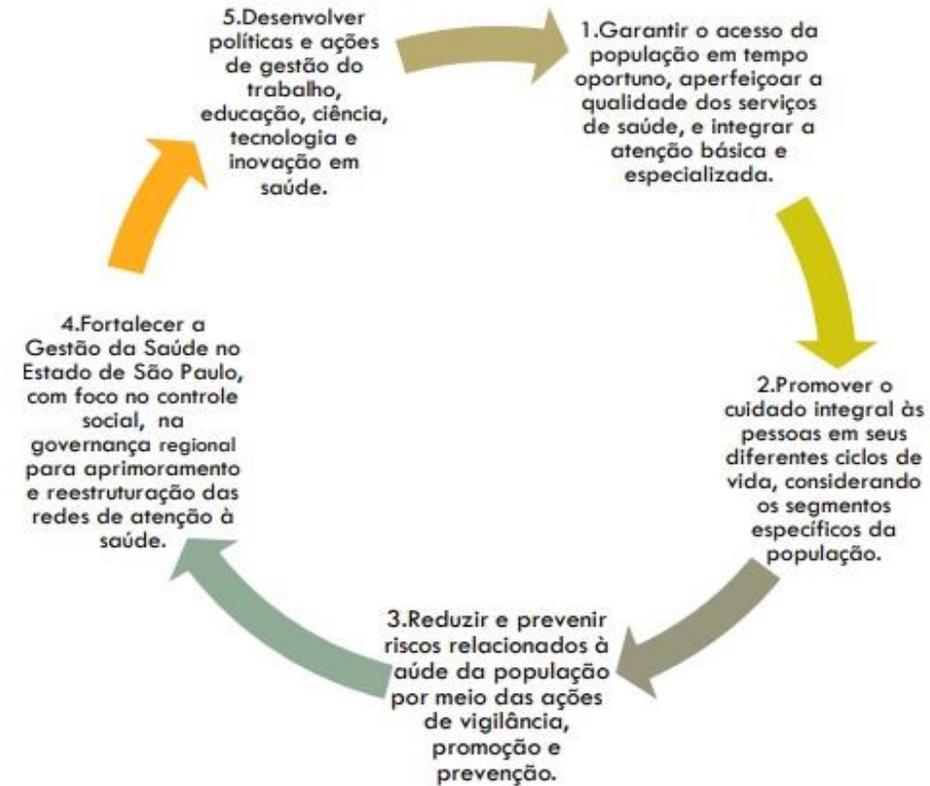
EX: Ética, Respeito, Equidade, Transparência, Comprometimento, Inovação e Eficiência.

DIRETRIZES

Expressam as linhas de ação a serem seguidas, as estratégias prioritárias, orientam a formulação de política que se concretizam nos objetivos

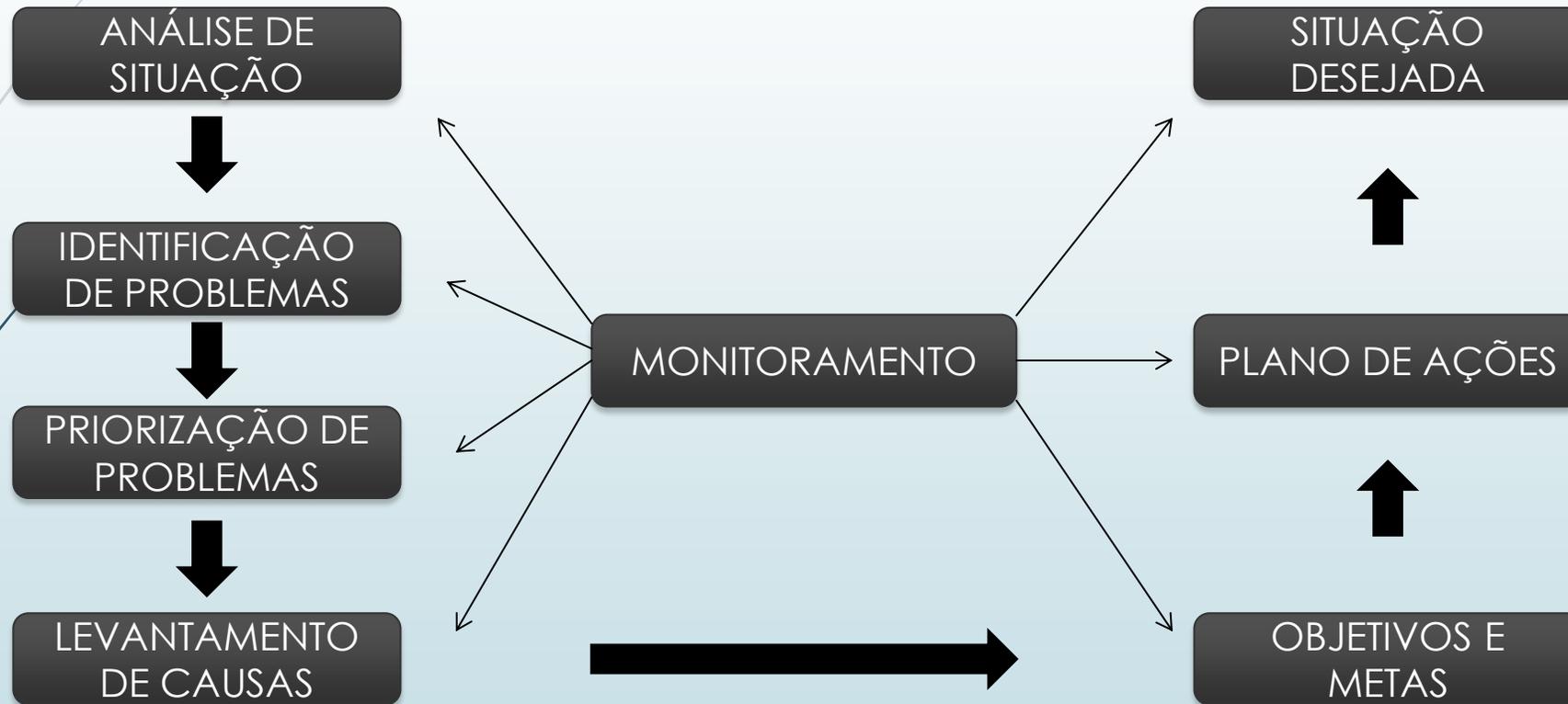
- - Garantir o acesso da população em tempo oportuno, aperfeiçoar a qualidade dos serviços de saúde, e integrar a atenção básica e especializada.

Diretrizes PES 2020-2023



Diretriz 1	Diretriz 2	Diretriz 3	Diretriz 4	Diretriz 5
12 Objetivos – 21 metas	6 Objetivos – 13 metas	3 Objetivos – 20 metas	4 Objetivos – 10 metas	4 Objetivos – 19 metas
Resumo parcial: 5 diretrizes 29 objetivos 83 metas (parcial)				

PASSOS DO PLANEJAMENTO





ANÁLISE DE SITUAÇÃO E ANÁLISE DE RESPOSTA

Respondem à pergunta :
ONDE ESTAMOS ?

ANÁLISE DE SITUAÇÃO

- 1- Mobilização dos atores
- 2- Coleta de informações
- 3- Análise dos dados

Nos diversos contextos: institucional, social, econômico, cultural e outros.



ANÁLISE DE SITUAÇÃO

➤ O que **facilita** e o que **dificulta** as ações?

ANÁLISE DE RESPOSTA - REMAI

- ❖ O quê **R**eformular?
(não está funcionando como o esperado e precisa de nova resposta mais estratégica)
- ❖ O quê **E**xpandir?
(está funcionando e pode ser expandido)
- ❖ O quê **M**anter ?
(está funcionando e precisa ser mantido)
- ❖ O quê **A**bandonar?
(não é relevante para as necessidades atuais e deve ser abandonado)
- ❖ O quê **I**ncluir?
(nem foi considerado, mas é necessário)

O QUE É PROBLEMA?

- Realidade insatisfatória superável que permite um intercâmbio favorável com outra realidade (realidade que deve ser **transformada** para o bem estar da comunidade)
- Definido e declarado como problema por um ator

ELEIÇÃO DE PROBLEMAS

Eleição de problemas relevantes

- Identificação
- Priorização: relevância
urgência
governabilidade
- Explicação: causas

O QUE DEVE SER CONSIDERADO NA PRIORIZAÇÃO DOS PROBLEMAS

- ▶ **GOVERNABILIDADE** capacidade enfrentar os problemas (disponibilidade de recursos políticos, econômicos, técnicos e administrativos) e possibilidade de obter resultados dentro do tempo planejado.
- ▶ **URGÊNCIA** necessidade de transformar os problemas rapidamente para evitar aspectos mais graves que possam advir.
- ▶ **RELEVÂNCIA** (valor) dos problemas para gestores e técnicos, para as forças sociais que o apoiam e para a população.

CAUSA DOS PROBLEMAS

- São estabelecidas a partir das respostas à seguinte pergunta: qual é o motivo que origina o fato descrito.

Exemplo:

- **PROBLEMA:** Ausência de medidas de prevenção a doenças e de promoção à saúde para a população infantil do distrito norte
- **CAUSAS:** Atendimento apenas a casos de urgência e emergência.
Ausência de programas de puericultura e de vacinação.



OBJETIVO

Estabelece, de forma geral e abrangente, as intenções e os efeitos esperados do plano, orientando o seu desenvolvimento.

EX: Organizar e qualificar o acesso à atenção integral a saúde da população.

A dark blue arrow points to the right from the left edge of the slide. Several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep across the left side of the slide, starting from the bottom and curving upwards and to the right.

META

Estabelece quantitativamente, os efeitos esperados em um tempo determinado.

Ex:-Até dezembro de 2023 , reduzir em 6% a perda primária dos Ambulatórios de Especialidades.

META SMART

- ▶ **ESPECÍFICA:** Identifica eventos ou ações concretas que ocorrerão.
A meta especifica claramente o que deve ser alcançado?
- ▶ **MENSURÁVEL:** Quantifica os recursos, as atividades ou a mudança.
A meta é mensurável? Numérica ou em percentual ?
- ▶ **APROPRIADA:** Relaciona logicamente o problema identificando-o com os efeitos e/ou resultados e impactos desejáveis.
A meta se relaciona com o que o programa propõe realizar?
- ▶ **RREALISTA:** Dimensiona realisticamente a adequação entre os recursos disponíveis e o plano de implementação.
A meta é alcançável dada a disponibilidade de recursos e experiência?
- ▶ **TEMPORALIDADE:** Especifica um prazo no qual a meta será alcançada.
A meta especifica quando ela será alcançada

EXEMPLO DE META SMART

- ➔ Até dezembro de 2023 , reduzir em 6% a perda primária dos Ambulatórios de Especialidades.

Específica: A meta especifica claramente o que deve ser alcançado e por quem?

Mensurável: A meta é mensurável?

Apropriada: A meta se relaciona com o que o programa propõe realizar?

Realista: A meta é alcançável considerando-se os insumos disponíveis, as atividades previstas e a experiência acumulada?

Temporalidade: A meta especifica quando ela será alcançada?

CONCEITOS

- Insumo
- Ações
- Produto
- Resultado
- Impacto

INSUMOS:

- + São os recursos previamente disponíveis para a execução das ações do Plano.

Incluem recursos financeiros, humanos ou materiais.

- + **Exemplos:**

- Profissionais de saúde existentes
- Insumos laboratoriais

AÇÕES

- ✚ São os procedimentos pelos quais os insumos são mobilizados visando à obtenção dos efeitos desejados.

Exemplos:

Treinamento de profissionais de saúde para acolhimento.

Referenciamento de mulheres puérperas para as unidades básicas de saúde.



PRODUTOS

São os efeitos imediatos das ações.

Exemplos:

Número de profissionais de saúde capacitados para acolhimento
Número de puérperas encaminhadas adequadamente para as
Unidades básicas de Saúde.

RESULTADOS

- São os efeitos nas populações beneficiadas pelo Plano/intervenção.

Os resultados incluem vários tipos de efeitos, podendo focar o conhecimento, as atitudes, o comportamento, etc.

Exemplos:

Aumento do número de profissionais que incorporaram boas práticas.

Aumento da qualidade da atenção a mulher puérpera.

IMPACTO

- ✚ Refere-se aos efeitos acumulados do conjunto dos Planos: em grandes populações, a longo prazo

Exemplos:

Redução da mortalidade infantil.

Redução da mortalidade materna.

RESUMO

Identificação do problema e da mudança desejada



Insumos
(Recursos)



Atividades
(Intervenções,
Serviços)



Produtos
(Efeitos
Imediatos)



Resultados
(Efeitos
intermediários)



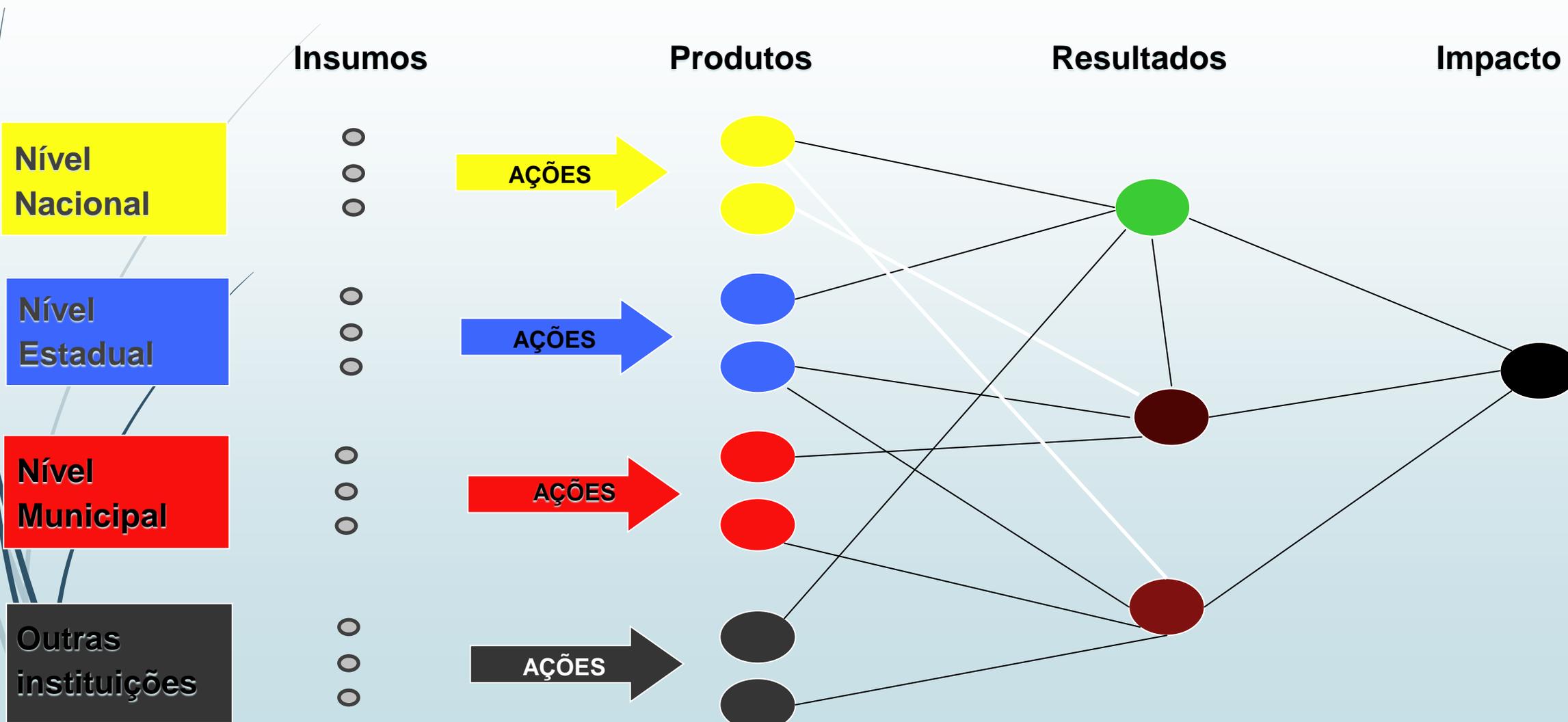
Impactos
(Efeitos
finalísticos)

Dados para
Desenvolvimento do
Plano

Dados do Plano

Dados Populacionais

RELAÇÃO ENTRE AÇÕES E IMPACTO



MONITORAMENTO

- Acompanha rotineiramente informações prioritárias sobre um programa ou plano e seus efeitos esperados.
- Acompanha os custos e o funcionamento do programa.
- Provê informações que podem ser utilizadas para a avaliação do programa ou plano.

➤ **EXEMPLO:**

Acompanha periodicamente se o Programa Estadual enviou para os Municípios a quantidade de preservativos planejada.

MONITORAMENTO DE INSUMO:

- ▶ Acompanhamento de informação sobre insumos.
Responde questões do tipo:
Quais recursos estão disponíveis para o programa?
Quais recursos foram usados?

Exemplo:

Acompanhamento do número de preservativos disponíveis semestralmente para o programa.

MONITORAMENTO DE PRODUTO:

- Acompanhamento dos efeitos imediatos das atividades.

Responde questões do tipo:
Qual o número de serviços prestados?

- Exemplo:

Acompanhamento do número de pessoas atendidas mensalmente no serviço.

MONITORAMENTO DE RESULTADO:

- Acompanhamento das informações relacionadas aos efeitos esperados do programa na população priorizada.

Responde questões do tipo:
O resultado esperado ocorreu?

Exemplo:

Acompanhamento de percentual de pessoas que declaram ter usado preservativos nas relações sexuais com parceiros eventuais nos últimos 12 meses.

MONITORAMENTO DE IMPACTO:

- Usualmente, refere-se ao acompanhamento das tendências epidemiológicas da doença.
- Responde questões do tipo:
Que efeito todas as intervenções têm sobre os casos HIV?
- Exemplo:
Acompanhamento sistemático da evolução da taxa de incidência de HIV (vigilância epidemiológica do HIV).

O QUE É AVALIAÇÃO?

- É um processo estruturado de recolha e análise de informações sobre as atividades, as características e os efeitos de um programa, respondendo a uma pergunta avaliativa.
- Determina o mérito ou valor do programa e/ou explica a relação entre ele e seus efeitos

► EXEMPLO:

Procura saber o que terá influenciado o aumento do uso preservativo na população.



O QUE É AVALIAÇÃO?

- É um processo estruturado de recolha e análise de informações sobre as atividades, as características e os efeitos de um programa, respondendo a uma pergunta avaliativa.
- Determina o mérito ou valor do programa e/ou explica a relação entre ele e seus efeitos

A dark grey arrow points to the right from the left edge of the slide. Several thin, curved lines in shades of blue and grey originate from the left side and sweep across the slide, framing the text.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Ambos são usados para melhorar o programa e subsidiar decisões de gestão.



INDICADORES

- São os parâmetros ou sinais utilizados para acompanhar o andamento do Plano. Podem indicar mudanças de quantidade ou de qualidade rumo as metas estabelecidas.

INDICADORES

- São medidas que facilitam a quantificação/qualificação e análise de informações produzidas na população de referência.
- Procura responder as perguntas de Monitoramento.

Requisitos para construção de Indicadores

- Registo adequado e sistemático das atividades,
- Fontes de dados,
- Sistemas de informação,
- Recursos materiais e humanos,
- Foco e clareza sobre o objeto a ser medido,
- Preenchimento correto dos instrumentos bem como organização dos dados, de forma a permitir a análise.

EXEMPLO de INDICADOR

Meta: Até dezembro de 2021, ter 80% das Mulheres grávidas atendidas dentro de meia hora a partir da chegada ao serviço.

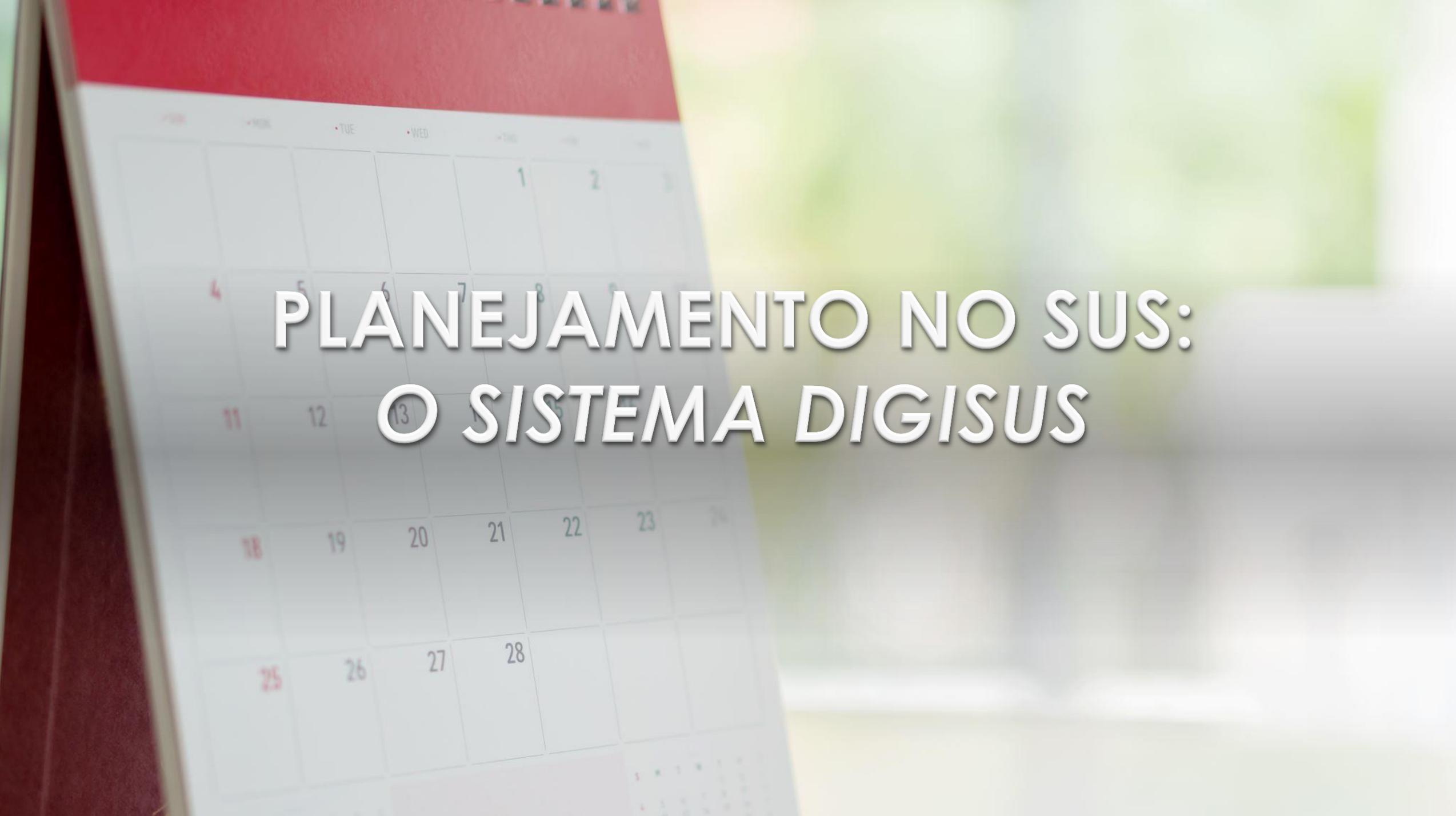
Indicador:

Total de mulheres grávidas atendidas dentro de meia hora a partir da chegada ao serviço/ total de mulheres grávidas atendidas no serviço X 100

EXEMPLO de INDICADOR

Meta: Até Dezembro de 2021, distribuir 7.000.000 preservativos para os municípios do Estado.

Indicador: Numero de preservativos distribuídos em 2021 para os municípios do Estado.



PLANEJAMENTO NO SUS: O SISTEMA DIGISUS

O que é DigiSUS – Módulo Planejamento?

Foco no auxílio da **tomada de decisão e acompanhamento** das políticas públicas da área da saúde.



REGISTRO E
MONITORAMENTOS DOS
INSTRUMENTOS DE
PLANEJAMENTO EM
SAÚDE;



SUBSTITUI O SARGSUS E O
SISPACTO;



NOVAS
FUNCIONALIDADES SÃO
INCORPORADAS (PLANO
DE SAÚDE E
PROGRAMAÇÃO ANUAL);



UTILIZADO POR
MUNICÍPIOS E ESTADOS
NO PROCESSO DE
PLANEJAMENTO;



TRANSPARÊNCIAS
EXTERNAS AOS
INSTRUMENTOS DE
PLANEJAMENTO;



INTEGRARÁ DADOS DE
OUTROS SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO DO SUS.

PASSOS DO PLANEJAMENTO

Análise de situação e de resposta:

onde estamos?

o que facilita e o que dificulta a produção de saúde?

Problemas – Realidade insatisfatória superável que permite um intercâmbio favorável com outra realidade. Matus

Realidade que deve ser transformada para o bem estar da comunidade.

Definido e declarado como problema por um ator

Objetivo

Estabelece, de forma geral e abrangente, as intenções e os efeitos esperados.

Metas

Estabelecem, quantitativamente, os efeitos esperados em um tempo determinado.

Estratégia **SMART** de elaboração de metas.

Plano de ação

Os procedimentos pelos quais os insumos são mobilizados visando à obtenção dos efeitos desejados.

Monitoramento

Acompanha rotineiramente informações prioritárias sobre um programa e seus efeitos esperados.

Provê informações que podem ser utilizadas para a avaliação do programa

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apostila do Curso de Atualização em Planejamento em DST/Aids – MS FIOCRUZ
- Saúde e Cidadania – Planejamento em Saúde – IDS
- Texto: Planejamento Estratégico Situacional no nível local: um instrumento a favor da visão multisetorial – Elizabeth Artmann
- Oficina de Capacitação em Avaliação com Foco na Melhoria do Programa (Editado pelo grupo de facilitadores)
- Manual do Usuário MÓDULO PLANEJAMENTO DigiSUS Gestor. 2018 -Brasil: Ministério da Saúde

Quais os rumos que, gostaríamos de desenhar para uma resposta eficaz para a saúde da nossa população?





OBRIGADA

vilma@crt.saude.sp.gov.br

GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO