

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>1/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Titulo: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

**Classificação:**

- ( ) Provisão de Recursos Humanos
- ( ) Aplicação de Recursos Humanos
- (X) Manutenção de Recursos Humanos
- ( ) Desenvolvimento de Recursos Humanos
- ( ) Monitoração de Recursos Humanos

**ÍNDICE**

- 1. OBJETIVO**
- 2. ABRANGÊNCIA**
- 3. REFERÊNCIA**
- 4. DEFINIÇÕES**
- 5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES**
- 6. INDICADORES DE DESEMPENHO**

Revisão	Descrição	Data

Adequação	Descrição	Data

Elaborado por: Núcleo de Melhoria da Qualidade de Vida no Ambiente Profissional	Novembro/2020	Aprovado por: Enfermeira Sandra Rivaldo Médico do Trabalho Dr. Milton Osaki	Novembro/2020
--	---------------	---	---------------

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>2/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Título: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

## 1. OBJETIVO

Orientar as Unidades de Administração Direta da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo no procedimento referente à Linha de Cuidado em Saúde Mental e Atenção Psicossocial para Trabalhadores e Trabalhadoras no Contexto da Covid-19.

## 2. ABRANGÊNCIA

Este procedimento se aplica a todas as Unidades da Administração Direta da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.

## 3. REFERENCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Saúde Mental e Atenção Psicossocial na Pandemia Covid-19. Recomendações Gerais. Brasília, abr. 2020.

UNITED NATIONS POLICY BRIEF: COVID-19 AND THE NEED FOR ACTION ON MENTAL HEALTH. Disponível em: <https://nacoesunidas.org/onu-servicos-de-saude-mental-devem-ser-parte-essencial-de-respostas-ao-coronavirus/>

BRASIL. Ministério da Saúde. Saúde Mental e Atenção Psicossocial na Pandemia Covid-19. Orientação aos Trabalhadores dos Serviços de Saúde. Brasília, abr. 2020.

BROMBERG, MHPF. Estudos avançados sobre o luto. Campinas: Livro Pleno, 2002.

Portaria nº 3088, de 23/12/2011. -  
[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088\\_23\\_12\\_2011\\_rep.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_rep.html)

Portaria nº 3588, de 21/12/2017 - MS. -  
[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt3588\\_22\\_12\\_2017.html#:~:text=Altera%20as%20Portarias%20de%20Consolida%C3%A7%C3%A3o,Psicossocial%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A2ncias](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt3588_22_12_2017.html#:~:text=Altera%20as%20Portarias%20de%20Consolida%C3%A7%C3%A3o,Psicossocial%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A2ncias)

## 4. DEFINIÇÕES

**COVID 19** - é uma doença causada pelo coronavírus - denominado SARS-CoV-2, que apresenta um espectro clínico variando de infecções assintomáticas a quadros graves

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>3/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Titulo: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

## **5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES**

Responsáveis: Recursos Humanos, Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

A pandemia da Covid-19 surgiu na China no final de 2019, chegou ao Brasil em fevereiro de 2020 e desde então tem se espalhado pelo país de forma preocupante, provocando milhares de óbitos e produzindo grave impacto na saúde mental da população geral e, sobretudo dos profissionais da saúde.

Ao contrário da população geral, que pode manter-se em isolamento doméstico, a atuação dos profissionais da saúde é fundamental para atendimento às pessoas acometidas pela pandemia. O profissional da saúde vem enfrentando várias situações de estresse que podem impactar negativamente em sua saúde mental: desde os riscos de infecção durante o traslado de casa para o trabalho, decisões muitas vezes difíceis na triagem dos pacientes e escolhas terapêuticas, o luto derivado da morte de pacientes e colegas, além do receio diante da possibilidade do próprio adoecimento e transmissão da doença a familiares (1). Observa-se o impacto da pandemia nos profissionais da saúde, sejam aqueles que estão na linha de frente na luta contra o vírus, como médicos e equipe de enfermagem, assim como os que atuam em outras áreas assistenciais ou mesmo administrativas das instituições de saúde.

Garantir a saúde mental dos trabalhadores dos serviços de saúde é um fator crítico nas ações de preparação, resposta e recuperação da Covid-19 (2).

Observa-se significativa importância em padronizar os cuidados, procedimentos e o fluxo da assistência a ser ofertada aos profissionais da saúde, para melhor atender as suas necessidades. Gerenciar o estresse e bem-estar psicossocial dos profissionais da saúde é fundamental para prevenir o estresse crônico e a Síndrome de Burnout. Assim como, estratégias de cuidados em relação à depressão, ansiedade, dependência química, dentre outros. Este cuidado é essencial para que eles consigam manter-se física e mentalmente saudáveis e tenham condições de exercer sua profissão com segurança, estabilidade e qualidade.

Necessidade de orientação de diretrizes norteando as ações de cada unidade conforme estrutura organizacional.

### **5.1. ORIENTAÇÕES EM GERAL**

Durante a pandemia é natural que a população encontre-se em estado de alerta, apresente sintomas de estresse e sensação de impotência frente às incertezas. Estima-se, que entre um terço e metade da população exposta a uma epidemia pode vir a sofrer alguma manifestação

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>4/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Título: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

psicopatológica, caso não seja feita nenhuma intervenção de cuidado específico em relação aos sintomas manifestados, estes em geral estão relacionados à magnitude da epidemia e o grau de vulnerabilidade em que a pessoa se encontra no momento (3).

Em termos gerais, profissionais da saúde em situação de estresse podem apresentar sintomas que abrangem as cinco grandes dimensões que compõem o ser humano: [1] Intelectual: confusão, desorganização, falta de atenção, intelectualização, desorientação, negação; [2] Emocional: choque, entorpecimento, raiva, culpa, depressão, irritabilidade, solidão, descrença, tristeza, negação, ansiedade, confusão, medo; [3] Física: alterações no apetite e no sono, visão embaçada, inquietação, dispnéia, palpitações cardíacas, exaustão, boca seca, perda do interesse sexual, dor de cabeça, mudanças no funcionamento gastrointestinal, tremores, queda de cabelos, choro; [4] Espiritual: sonhos, perda ou aumento da fé, questionamentos em relação a Deus e a valores em geral; [5] Social: isolamento falta de interação, perda da identidade, afastamento das funções sociais (4).

Portaria nº 3088, de 23/12/2011.

Portaria nº 3588, de 21/12/2017.

## **5.2. ORIENTAÇÃO TÉCNICA**

Para uma melhoria na saúde mental em época de pandemia, faz-se necessário:

- Sistematizar ações de apoio ao processo de autocuidado, bem-estar psicossocial e promoção de saúde;
- Promover a Psicoeducação;
- Sistematizar estratégias para identificar e acolher necessidades advindas de relatos de trabalhadores;
- Desenvolver apoio técnico sistemático aos trabalhadores da saúde e gestores;
- Apoiar gestores (as) e equipes técnicas através dos facilitadores do Programa Hábitos Saudáveis;
- Apoiar estratégias de articulação com e rede social;
- Apoiar a Conexão Social através de estratégias que fortaleçam redes de suporte familiar e comunitário;
- Estimular ações de cuidados entre os profissionais e equipes;
- Mobilizar e Apoiar equipes na construção de estratégias de proteção e mitigação dos riscos;
- Estimular para que as equipes contribuam na criação de espaços para suporte emocional, reflexão, ressignificação, integração e sistematização das experiências;
- Compartilhar com trabalhadores (as) de saúde as "Narrativas de Cuidado" que ressaltem o significado do trabalho desenvolvido pelos profissionais durante pandemia Covid-19;

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>5/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Título: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

- Apoiar equipes interdisciplinares para desenvolvimento de cuidados integrais a saúde de trabalhadores (as), que contemplem cuidados de saúde mental e atenção psicossocial;
- Apoiar organização de fluxograma para assistência em saúde mental e atenção psicossocial para trabalhadores (as) de Saúde;
- Apoiar a organização de atendimentos psicológicos on-line, por telefone e se necessário, presencial com as normativas de segurança resguardadas. Os atendimentos on-line deverão ocorrer de acordo com a resolução nº 4, de 26 de março de 2020 que dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia da Covid-19 - Conselho Federal de Psicologia;
- Apoiar a sistematização de atendimentos virtuais em saúde mental para trabalhadores da saúde;
- Estabelecer níveis de cuidados do cuidador e planos de estratégias de cuidados contínuos visando a Saúde Física e Emocional;
- Articular com a Rede de Atenção Psicossocial – RAPS;
- Apoiar práticas integrativas e complementares durante a pandemia da Covid-19;
- Construir estratégias coletivas para elaboração do luto, adaptadas ao serviço e equipe de saúde, quando houver intercorrências na Unidade;
- Mobilização e articulação com Conselhos para discussão sobre saúde da trabalhadora e do trabalhador;
- Promover educação permanente sobre Saúde Mental e Atenção Psicossocial na pandemia de Covid-19 para as/os trabalhadores (as);
- Compartilhar conhecimentos e práticas que fortaleçam o autocuidado e a coesão das equipes de trabalho;
- Disseminar boas práticas na assistência em Saúde Mental e Atenção Psicossocial;
- Fortalecer a transparência nas informações para mitigar rumores que desencadeiem pânico ou desprotejam trabalhadores (as) de saúde.

## 6. INDICADORES DE DESEMPENHO

### Percentual de servidores com quadro técnico completo

Fórmula:

$$00 \frac{n^{\circ} \text{ de Servidores da SES}}{n^{\circ} \text{ de servidores com sintomas de adoecimento mental}} \times 1$$

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	<b><i>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</i></b>	Número: <b>3.1.1</b>
		Revisão: 0
		Página <b>6/6</b>
		Vigência: Indeterminada
<b>Titulo: Nota Técnica Saúde Mental para Profissionais da SES SP</b>		

**Percentual de servidores com quadro técnico completo**

Fórmula:

$$\frac{\text{n}^\circ \text{ de servidores com sintomas de adoecimento mental}}{\text{n}^\circ \text{ de servidores com sintomas de adoecimento mental curados}} \times 100$$