



Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

Coordenadoria de Recursos Humanos

CEFOR/SUS/SP

Pré-projeto – Linhas de Pesquisa

Para os cursos Especialização

Módulo IV
Curso de Desenvolvimento Gerencial
em Serviços de Saúde - CDGESS

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS EM SAÚDE



O diagrama é um quadrado dividido em quatro triângulos que se encontram no centro. Os triângulos são coloridos: o superior é verde, o inferior é azul, o esquerdo é verde e o direito é azul. No centro do quadrado, há um círculo branco com o texto 'SOCIEDADE USUÁRIO DO SUS'. Os triângulos contêm os seguintes textos: o superior verde contém 'GESTÃO DE PESSOAS' e 'RESULTADOS'; o inferior azul contém 'LIDERANÇA' e 'INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO'; o esquerdo verde contém 'PROCESSOS'; e o direito azul contém 'PLANEJAMENTO'.

COORDENADORIA DE RECURSOS HUMANOS
SECRETARIA DE ESTADO DE SÃO PAULO



Módulo IV
Curso de Desenvolvimento Gerencial
em Serviços de Saúde - CDGESS

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE



O diagrama é um quadrado dividido em quatro triângulos que se encontram no centro. Os triângulos são coloridos: o superior é verde, o inferior é azul, o esquerdo é verde e o direito é azul. No centro do quadrado, há um círculo branco com o texto 'SOCIEDADE USUÁRIO DO SUS'. Os triângulos contêm os seguintes textos: o superior verde contém 'GESTÃO DE PESSOAS' e 'RESULTADOS'; o inferior azul contém 'LIDERANÇA' e 'INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO'; o esquerdo verde contém 'PROCESSOS'; e o direito azul contém 'PLANEJAMENTO'.

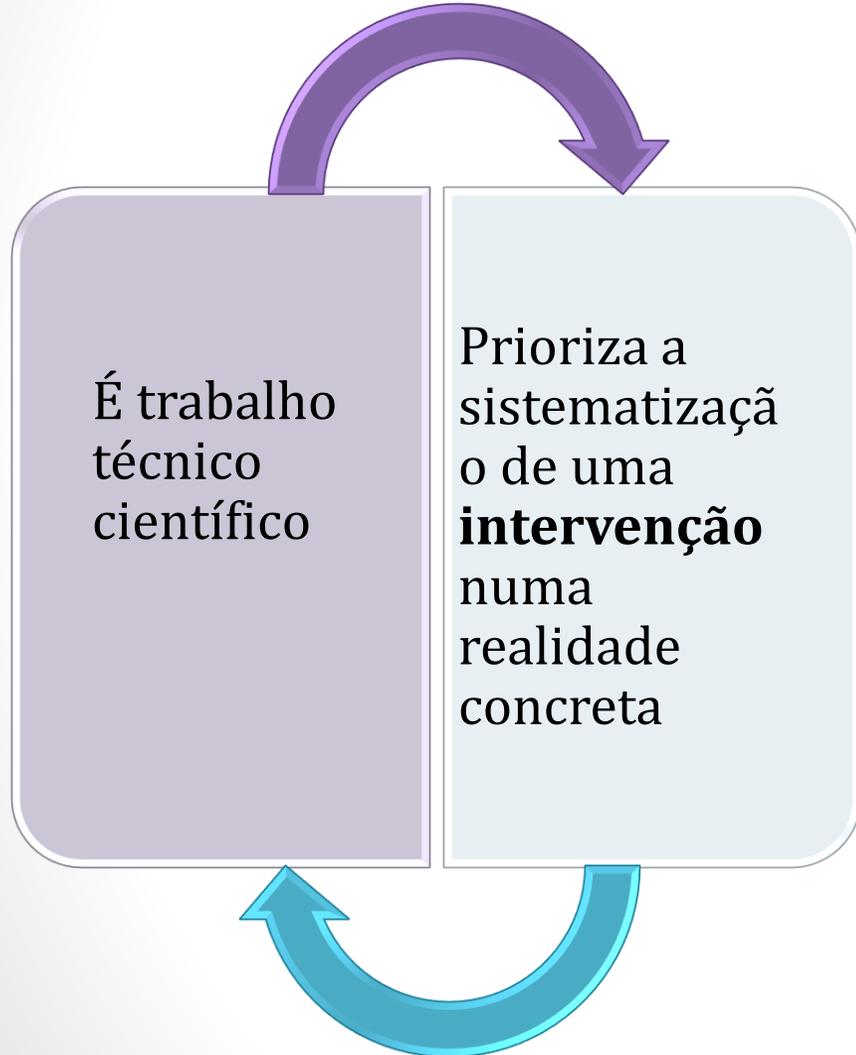
COORDENADORIA DE RECURSOS HUMANOS
SECRETARIA DE ESTADO DE SÃO PAULO



O que é Pré- projeto ?



Pré - projeto



Intervenção

é um conjunto de meios para modificar uma situação problemática

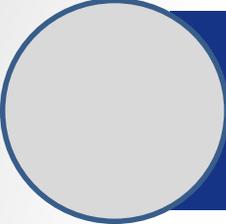
Itens a serem considerados



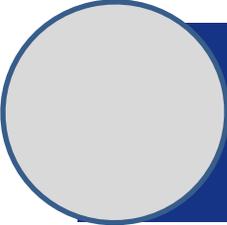
O que são Linhas de Pesquisa?



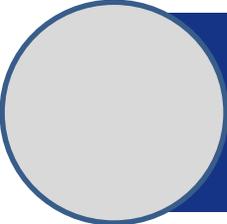
É um traço imaginário



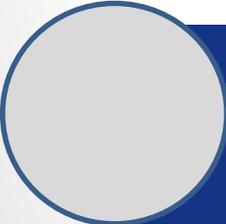
Determina o rumo



Limita as fronteiras do campo de trabalho



Oferece orientação teórica sobre o tema do projeto



Estabelece os procedimentos que serão considerados adequados e que deverão ser realizados nesse processo

As atividades desenvolvidas dentro das linhas de pesquisas conduzirão o aluno a:

Associar ações/práticas diárias com os conhecimentos adquiridos

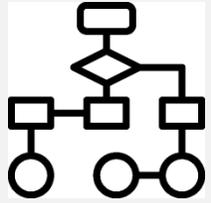
Refletir e propor respostas/resultados

Visar melhores práticas para as Instituições vinculadas ao SUS

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS EM SAÚDE



**O pré projeto será
inserido em uma das 3
(três) linhas de pesquisa.**



1- Organização e Processos de Trabalho



2- Educação, Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas



3- Bem Estar e Satisfação das Pessoas

1- Organização e Processos de Trabalho

- Foco na forma de como está organizada a força de trabalho de uma instituição, que engloba implementação de seleção de pessoas, contratação, integração de novos servidores, gerenciamento de desempenho, remuneração, reconhecimentos e incentivos.

2- Educação, Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas

- Foco no planejamento, aplicação e avaliação de ações de treinamento, capacitação e desenvolvimento de pessoas.

3- Bem Estar e Satisfação das Pessoas

- Foco na manutenção, tratamento dos riscos e perigos relacionados a saúde e segurança do trabalhador;
- Gestão e manutenção do clima organizacional visando o bem estar, satisfação e comprometimento das pessoas no trabalho;
- Proposição de ações institucionais que visam a melhoria da qualidade de vida das pessoas dentro e fora do trabalho, com enfoque nos aspectos biopsicossocial e na promoção da saúde.

Módulo IV

Curso de Desenvolvimento Gerencial
em Serviços de Saúde - CDGESS

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE



COORDENADORIA DE RECURSOS HUMANOS
SECRETARIA DE ESTADO DE SÃO PAULO



**O pré-projeto será
inserido nas 5 (cinco)
linhas de pesquisa**



1- Liderança



2- Processos



3- Compromisso
com as Partes
Interessadas



4- Desenvolvimento
Sustentável



5- Aprendizado
Organizacional

1. Liderança

- Atuação dos gestores de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência dos serviços prestados para a população do Sistema Único de Saúde (SUS), compreendendo os cenários e tendências prováveis do ambiente e dos possíveis efeitos sobre a instituição e seus parceiros internos ou externos, no curto e longo prazo; mobilizando pessoas em torno de valores, princípios e objetivos da instituição; explorando as potencialidades das culturas presentes; preparando gestores e pessoas; e interagindo com as partes interessadas.

2. Processos

- A instituição de saúde se constitui por um conjunto de processos, que precisam ser entendidos de ponta a ponta e considerados na definição das estruturas: institucional, de trabalho e de gestão. Os processos devem ser gerenciados visando à busca de eficiência e da eficácia nas atividades, de forma a agregar valor para a organização e as partes interessadas.

3. Compromisso com as Partes Interessadas

- Estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e processos da instituição numa perspectiva de curto e longo prazo. As partes interessadas podem ser compreendidas como grupos de interesse ou público estratégico que podem influenciar os resultados de uma área ou instituição de saúde. No âmbito do SUS as partes interessadas, minimamente devem envolver os interesses da força de trabalho; interesses dos usuários dos serviços de saúde e os interesses da sociedade, ou seja, grupos que representam a sociedade na instituição e que participam da formulação de políticas e estratégias para superação dos problemas do SUS, como por exemplo, Conselhos de Saúde locais, Municipais e/ou Estaduais.

4. Desenvolvimento Sustentável

- Representa o compromisso da instituição em responder pelos impactos de suas decisões e atividades, na sociedade e no meio ambiente, e de contribuir para a melhoria das condições de vida, tanto atuais quanto para as gerações futuras, por meio de um comportamento ético e transparente.

5. Aprendizado Organizacional

- Busca e alcance de novos patamares de competência da instituição e sua força de trabalho, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de conhecimentos, promovendo um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias capazes de gerar ganhos e resultados para instituição e para as partes interessadas.



Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Recursos Humanos