

**COMUNICADO CRH-002, DE 22/01/2024**

A Coordenadoria de Recursos Humanos - CRH, da Secretaria de Estado da Saúde, COMUNICA aos servidores pertencentes ao quadro da Secretaria de Estado da Saúde, a disponibilidade de vagas para integrar a área de **Tecnologia da Informação, Comunicação e Saúde Digital**, vinculado ao Gabinete do Secretário desta Secretaria, com a finalidade de trabalhar para a transformação digital do SUS no Estado de São Paulo.

**INSTITUIÇÃO/ÓRGÃO:** Saúde Digital e Grupo de Informática em Saúde, da SES/SP.

**LOCAL DE TRABALHO:** Sede da Secretaria de Estado da Saúde (Av. Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 188 - Cerqueira César, São Paulo - SP).

**REQUISITOS:** ser integrante do quadro da Secretaria de Estado da Saúde, do Estado de São Paulo, nomeado ou admitido, COM EXCEÇÃO dos profissionais contratados nos termos da Lei Complementar 1.093/2009 (Contrato por Tempo Determinado - CTD).

**PERFIL 1: SAÚDE DIGITAL**

Competências Técnicas para a área de Saúde Digital:

Trabalhar para a transformação digital do SUS no Estado de São Paulo, no planejamento e incorporação da inovação, dos produtos e serviços de informação e da tecnologia da informação e comunicação, como: implementação do prontuário eletrônico, interoperabilidade para integração de sistemas e informação e proteção dos dados sensíveis.

Habilidades:

Habilidades analíticas e de pensamento crítico, trabalho em equipe, afinidade com tecnologia da informação em saúde e novas tecnologias emergentes, resolução de problemas e gerenciamento de projetos. O profissional irá desempenhar um papel crítico não apenas na utilização e no desenvolvimento de novas tecnologias em saúde digital, mas também na educação da equipe e na avaliação dos resultados de implementação.

Atribuições Básicas:

- Avaliar e analisar as necessidades de tecnologia de informação em Saúde Digital.
- Acompanhar a implementação de projetos em Saúde Digital.
- Atuar em tecnologias de sistemas de teste.
- Auxiliar na transição de tecnologias de um sistema para outro.
- Avaliar o sucesso da implantação, realizando a revisão do escopo e cronograma.
- Ser elo entre as equipes de especialistas e tecnologia da informação em Saúde Digital.
- Avaliar e acompanhar os requisitos do usuário e desenvolvimento de soluções em Saúde Digital.
- Capacitar equipes para atuação em Saúde Digital.
- Desenvolver políticas e padrões organizacionais em Saúde Digital.
- Atuar no desenvolvimento de melhorias contínuas da Tecnologia em Saúde Digital.
- Contribuir com apoio técnico no aprimoramento de tecnologias como prontuário eletrônico, prescrição eletrônica, solicitação informatizada ao núcleo de gestão de dados, dentre outros.
- Atuar no levantamento e análise estatística para a prática baseada em evidências.
- Atuar na avaliação de novos softwares.

## **PERFIL 2: SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

Profissional com uma combinação de habilidades técnicas e gerenciais para liderar efetivamente uma equipe e garantir o sucesso dos projetos, alinhando os objetivos da tecnologia da informação com os objetivos organizacionais.

Competências técnicas essenciais:

### 1. Sistemas de Informação:

- Compreensão profunda dos princípios e conceitos fundamentais de sistemas de informação.
- Familiaridade com arquiteturas de sistemas, modelos de dados e tecnologias de armazenamento.

### 2. Habilidades de Desenvolvimento de Software:

- Conhecimento em linguagens de programação relevantes para a área, como Java, C#, Python, etc.
- Conhecimento em desenvolvimento de software, incluindo design, codificação, teste e implementação.

### 3. Gestão de Bancos de Dados:

- Conhecimento em gerenciamento de sistemas de bancos de dados, incluindo modelagem de dados, otimização de consultas e administração de bancos de dados.

### 4. Arquitetura de Sistemas:

- Capacidade de compreender arquiteturas de sistemas complexos, incluindo integração de sistemas e interoperabilidade.

### 5. Segurança da Informação:

- Conhecimento em práticas de segurança da informação para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

6. Gestão de Projetos:

- Experiência em metodologias de gerenciamento de projetos, como *Agile*, *Scrum* ou *Kanban*.
- Habilidade em elaborar cronogramas, alocar recursos e monitorar o progresso do projeto.

7. Análise de Dados e *Business Intelligence*:

- Competência em ferramentas de análise de dados e *business intelligence* para tomar decisões informadas e estratégicas.

8. Tecnologias Emergentes:

- Manter-se atualizado com as últimas tendências e avanços em tecnologias de informação, como inteligência artificial, *machine learning*, Internet das Coisas (IoT) e *blockchain*.

9. Gestão de Serviços de TI (ITSM):

- Familiaridade com práticas e *frameworks* de ITSM, como ITIL, para otimizar a entrega de serviços de TI.

10. Comunicação e Habilidades Interpessoais:

- Habilidade para comunicar conceitos técnicos de forma clara para diversos públicos, incluindo não-técnicos.
- Capacidade de liderança e motivação da equipe.

11. Resolução de Problemas:

- Habilidade em analisar e resolver problemas complexos de maneira eficiente e eficaz.

### **PERFIL 3: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Profissional com papel crucial na proteção dos ativos digitais da SES. Necessário possuir competências técnicas abrangentes em uma variedade de áreas destinado a garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações.

Competências técnicas essenciais:

1. Gestão de Identidade e Acesso:

- Implementação e administração de sistemas de controle de acesso.
- Desenvolvimento e manutenção de políticas de gerenciamento de identidade.

2. Gestão de Riscos:

- Avaliação de riscos de segurança e implementação de estratégias para mitigação.
- Desenvolvimento e execução de programas de gestão de riscos.

3. Criptografia:

- Conhecimento em algoritmos de criptografia.
- Implementação e gestão de soluções de criptografia para proteger dados sensíveis.

4. Segurança de Redes:

- Conhecimento em configuração e administração de *firewalls*, IDS/IPS.

- Desenvolvimento de Políticas de Monitoramento e resposta a incidentes de segurança de rede.
5. Gestão de Incidentes de Segurança:
- Desenvolvimento de planos de resposta a incidentes.
  - Coordenação de investigações e ações corretivas após incidentes de segurança.
6. Testes de Segurança:
- Conhecimento em testes de penetração e avaliações de segurança.
  - Acompanhamento e aplicação de correções com base nos resultados de testes.
7. Conformidade e Auditoria:
- Garantia de conformidade com regulamentações de segurança relevantes.
  - Coordenação de auditorias internas e externas de segurança.
8. Segurança de Aplicações:
- Conhecimento em análise de código para identificar vulnerabilidades de segurança.
  - Implementação de práticas seguras de desenvolvimento de software.
9. Monitoramento e Análise de Logs:
- Utilização de ferramentas de SIEM (*Security Information and Event Management*) para monitorar atividades e identificar padrões suspeitos.
  - Análise de logs para detecção proativa de ameaças.
10. Gestão de Tecnologia de Prevenção de Perda de Dados (DLP):
- Implementação e manutenção de soluções DLP para evitar a divulgação não autorizada de dados confidenciais.
11. Conscientização em Segurança:
- Desenvolvimento e execução de programas de conscientização em segurança para funcionários.
  - Treinamento contínuo sobre práticas seguras.
12. Segurança em Nuvem:
- Conhecimento em práticas e soluções de segurança específicas para ambientes de computação em nuvem.
13. Tecnologias Emergentes:
- Acompanhamento e entendimento das tendências em segurança da informação, como Inteligência Artificial para segurança (AI Security) e automação.
14. Relacionamento com Fornecedores:
- Avaliação e gestão de fornecedores de segurança da informação, garantindo que atendam aos padrões necessários

#### **PERFIL 4: INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E REDES DE COMUNICAÇÃO**

Profissional com habilidades de liderança, comunicação eficaz e capacidade de tomada de decisões para conduzir equipes, interagir com outras áreas e alinhar a infraestrutura de TI com os objetivos estratégicos da SES.

Competências técnicas essenciais:

1. Projeto e Implementação de Redes:

- Planejamento e implementação de redes de computadores.
- Conhecimento em design de topologia de rede, protocolos de comunicação e endereçamento IP.

2. Administração de Dispositivos de Rede:

- Conhecimento em Configuração e manutenção de roteadores, switches, firewalls e outros dispositivos de rede.
- Conhecimento em Gerenciamento de VLANs, VPNs e políticas de segurança de rede.

3. Tecnologias de Rede Sem Fio (Wi-Fi):

- Implementação e otimização de redes sem fio.
- Segurança em redes Wi-Fi, incluindo autenticação e criptografia.

4. Segurança da Rede:

- Implementação de medidas de segurança em redes, como firewalls, IDS/IPS.
- Monitoramento de tráfego para identificar atividades suspeitas.

5. Administração de Servidores:

- Configuração e gerenciamento de servidores, incluindo sistemas operacionais e serviços.
- Manutenção de servidores de aplicativos, como servidores web e de banco de dados.

6. Virtualização:

- Implementação e gestão de ambientes virtualizados para servidores e redes.
- Uso de tecnologias como VMware, Hyper-V ou KVM.

7. Armazenamento de Dados:

- Administração de sistemas de armazenamento, como SAN e NAS.
- Implementação de políticas de backup e recuperação.

8. Monitoramento e Diagnóstico:

- Utilização de ferramentas de monitoramento de redes para identificar e solucionar problemas.
- Diagnóstico avançado de problemas de conectividade e desempenho.

9. Gestão de Tráfego e Otimização:

- Otimização de desempenho de redes para garantir eficiência.
- Implementação de QoS (Qualidade de Serviço) para priorizar tráfego crítico.

10. Colaboração com Tecnologias Emergentes:

- Integração de tecnologias emergentes, como SDN (*Software-Defined Networking*) e NFV (*Network Function Virtualization*).
- Adoção de práticas de automação para otimizar operações.

11. Segurança de *Endpoint*:

- Implementação e gestão de soluções de segurança para *endpoints*, como antivírus e EDR (*Endpoint Detection and Response*).

12. Gestão de Projetos de Infraestrutura:

- Planejamento e execução de projetos de infraestrutura de TI e redes.
- Coordenação de equipes para implementação de novas tecnologias.

13. Conformidade e Padrões:

- Garantia de conformidade com padrões de segurança e regulamentações específicas da indústria.
- Preparação para auditorias de conformidade.

14. Resposta a Incidentes e Continuidade de Negócios:

- Desenvolvimento de planos de resposta a incidentes e de continuidade de negócios.
- Coordenação de atividades para minimizar impactos em situações adversas.

15. Gestão de Fornecedores:

- Avaliação e gestão de fornecedores de hardware, software e serviços relacionados à infraestrutura.

16. *Cloud Computing*:

- Familiaridade com serviços e arquiteturas de nuvem.
- Integração de recursos em nuvem com a infraestrutura local.

Os(as) interessados(as) deverão preencher o formulário disponível em <https://saude.sp.gov.br/coordenadoria-de-recursos-humanos/homepage/banner/vagas-para-integrar-a-area-de-tecnologia-da-informacao-comunicacao-e-saude-digital-da-sessp> , em um dos perfis para o qual deseja se candidatar.

Os(as) interessados(as) serão contatados e convocados para entrevista pelos responsáveis das respectivas áreas de **Tecnologia da Informação, Comunicação e Saúde Digital** desta Secretaria, por e-mail e/ou telefone, conforme informado no currículo.

O(a) servidor(a) selecionado(a) será afastado(a) de suas atividades, **desde que haja autorização por parte da unidade em que estiver lotado, e perceberá os vencimentos inerentes ao cargo de origem conforme tabela de vencimentos da referida categoria.**

Eventuais dúvidas inerentes à inscrição poderão ser dirimidas pelo telefone (11) 3066-8170.



**MARIA APARECIDA NOVAES**  
Coordenadora de Saúde