

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Relatório Anual de Gestão do Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Período novembro/2022 a outubro/2023

O Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – GDRH da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, realizou, no período de novembro de 2022 a outubro de 2023, entre várias atividades, ações estratégicas através de sua equipe e em parceria com diversas instituições, promovendo formações e capacitações para servidores da SES/SP e trabalhadores do SUS/SP.

Segue abaixo resumo das ações estratégicas desenvolvidas pelo GDRH no período acima:

1) Treinamentos e Capacitações

O GDRH, por meio dos Centros de Treinamento e Desenvolvimento-CT&D e de Metodologias de Ensino em Saúde-CMES, no período de novembro/2022 a outubro/2023, realizou as seguintes ações de treinamento nos formatos à distância (EAD), presencial e remoto ao vivo, com destaque às oficinas virtuais do Curso de Desenvolvimento Gerencial em Serviços de Saúde – CDGESS, curso de Bioética, Segurança do Paciente, Suporte Avançado à Vida, cursos de informática, entre outros:

Tabela 1 – Ações de Treinamentos e Capacitações. GDRH/CRH/SES/SP. São Paulo, novembro de 2023.

Modalidade	Quantidade de Cursos/Oficinas	Número de Concluintes	Total Hora Treinamento
EAD	35	11.852	236.146
Presencial/Remoto	21	755	6785
Oficinas Virtuais CDGESS	10	73	660
Total	66	12.679	243.439

Fonte: Base de Dados Interna - Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CRH/SES. Ref. Outubro/2023.

Segue tabelas detalhadas:

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Tabela 2 – Cursos EAD - concluintes SES e SUS

Curso EAD	Concluintes SES	Concluintes SUS	Total
Acolhimento	103	152	255
ADI	25	13	38
Aleitamento Materno	315	380	695
Atendimento ao Cidadão	0		
CDGESS	273	97	370
Conhecimento	78	49	127
Enfrentamento Pandemia	186	3253	3439
Estratégica	32	52	84
E-SUS	4	87	91
E-SUS - Vacinação	987	1008	1995
Excel	72	165	237
Fosp - Câncer Mama	0		
Fosp - Colo Útero	0		
Indicadores	36	80	116
Intro ESUS	23	97	120
Libras	28	373	401
Licitação	0		
Notificação Violência	0	678	678
OPAS	11	439	450
Orçamentária	32	20	52
PISS	227	95	322
Políticas Públicas	0		
PPT	17	45	62
Projetos	44	45	89
Protocolo COVID	3	229	232
SEI	10	71	81
SIES	0		
Sífilis	62	527	589
SIMC	37	465	502
SINAM	75	589	664
Suprimentos	0		
Técnicas Administrativas	0		
Terceiros	47	42	89
Trilha de Compras	0		
Word	14	60	74
Total	2741	9111	11852

Fonte: Base de Dados Interna - Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CRH/SES. Ref. outubro/2023.

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Tabela 3 – Cursos Presenciais / Remotos

Cursos Presencial/Remoto	Concluintes	Hora Treinamento
Qualidade e Segurança do Paciente	22	440
Programa Pré Aposentadoria	63	2205
Moodle para Docentes - Especialização	12	96
Moodle para Docentes - ESPGESP ESPGSS	12	24
Teams para Docentes - ESPGESP ESPGSS	5	10
Contratualização PPP	27	675
Suporte Básico À Vida - Inst Clemente Ferreira - T1	8	32
Suporte Básico À Vida - Inst Clemente Ferreira - T2	7	28
Oficina de Indicadores + Excel PPA	11	66
Qualidade e Segurança do Paciente - Facilitadores	88	704
Curso Bioética - 5 Aula	149	447
Oficina de Indicadores + Excel	13	182
Suporte Avançado de Vida	10	30
PPT e Canva	12	96
Zoom e Teams	13	91
Suporte Avançado de Vida	9	27
Primeiros Socorros	4	16
Suporte Avançado de Vida	8	24
Emergências Psiquiátricas T1	21	84
Emergências Psiquiátricas T2	16	64
Emergências Psiquiátricas T3	15	60
Emergências Psiquiátricas T4	18	72
Segurança do Paciente T1	12	48
Segurança do Paciente T2	22	88
Power BI	7	140
Segurança do Paciente T3	19	76
Cálculo de Medicamentos	24	192
Segurança do Paciente T4	25	100
Práticas Integrativas e Complementares	40	320
Segurança do Paciente T5	39	156
Cálculo de Medicamentos	16	128
Oficina Mapeamento de Competências	8	64
Total	755	6785

Fonte: Base de Dados Interna - Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CRH/SES. Ref. outubro/2023.

Tabela 4 - Oficinas CDGESS

Oficinas CDGESS	Concluintes	Hora Treinamento
T1- Oficina Liderança CDGESS	17	68
T2 - Oficina Liderança CDGESS	10	40
4 Oficinas - Facilitadores do CDGESS - HC Marília	21	252
4 Oficinas – Formação Facilitadores CDGESS - HC São Paulo	25	300
Total	73	660

Fonte: Base de Dados Interna - Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CRH/SES. Ref. outubro/2023

2) Mapeamento de Competências com LNT - Levantamento de Necessidades de Treinamento

Projeto piloto de Mapeamento de Competências para Levantamento de Necessidades de Treinamento com a participação das equipes da Coordenadoria de Recursos Humanos-CRH com aproximadamente 35 servidores envolvidos das áreas de Qualidade de Vida, Centro de Pessoal – CPASS e representantes do gabinete da CRH.

Foram identificadas necessidades de aprendizagem das competências e elaborado um Plano de Desenvolvimento com base nessas necessidades. As etapas de aplicação desse plano e reavaliação dos *gaps* de competências serão realizadas em 2024.

3) Cursos de Formação de Nível Médio Técnico e outras capacitações promovidas pelas ETSUS/SP

As Escolas Técnicas de Saúde do SUS/SP - ETSUS são representadas pelo CEFORSUS Araraquara, CEFOR Assis, CEFOR Franco da Rocha, CEFOR Registro (renomeação de CEFOR Pariqueira Açu) e CEFOR São Paulo.

No período, houve um planejamento para 8 cursos técnicos, sendo 1 curso concluído em julho de 2023, 6 cursos em andamento e 1 curso a iniciar, totalizando 253 vagas ofertadas de formação de nível médio, todos na modalidade presencial. Entre os cursos técnicos destaca-se Técnico de Segurança do Trabalho, Técnico em Citopatologia, Auxiliar de Saúde Bucal, Especialização Técnica em Urgência e Emergência, entre outros.

Também nesse período foram realizadas outras ações de treinamento e atualizações promovidas pelas Escolas Técnicas e em parcerias com diversas instituições, totalizando 4083 participantes.

Segue tabela detalhada dos Cursos Técnicos:

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Tabela 5 – Cursos Técnicos – ETSUS/SP

CEFORS	Curso	Término	Vagas	Alunos Ativos	Concluintes
CEFOR São Paulo	Habilitação Profissional de Nível Médio de Técnico Em Citopatologia - Classe Descentralizada FOSP	31/07/2023	16	14	14
CEFOR São Paulo	Habilitação Profissional de Nível Médio de Técnico em Segurança do Trabalho - Classe descentralizada CQV/SES	31/12/2023	30	14	
CEFOR Assis	Auxiliar de Saúde Bucal - Classe Descentralizada Bauru	17/04/2024	33	30	
CEFOR Assis	Especialização Técnica de Nível Médio em Enfermagem em Oncologia – Jaú – *previsão de início 2024 – aguardando calendário escolar		30		
CEFOR Assis	Especialização Técnica em Urgência e Emergência - Classe Descentralizada Promissão	09/08/2024	32	21	
CEFOR Franco da Rocha	Habilitação Técnica em Enfermagem - Módulo II / Sede	07/06/2024	36	24	
CEFOR Araraquara	Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio em Técnico de Enfermagem - Módulo I e II	10/08/2026	40	37	
CEFOR Araraquara	Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio em Técnico de Saúde Bucal - Módulo I - Auxiliar de Saúde Bucal	11/07/2024	36	32	
Total			253	172	14

Fonte: Base de Dados Interna - Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CRH/SES. Ref. outubro/2023

4) Curso de Especialização em Gestão de Pessoas em Saúde promovido pelo GDRH/CRH – CEFORSUS/SP

Destinado aos servidores graduados nas diversas áreas de conhecimento que atuem preferencialmente na área de Recursos Humanos, no âmbito da SES/SP, e que pretendam desenvolver competências em Gestão Estratégica de Pessoas na Área da Saúde. Em 2023 foram ofertadas 30 vagas para 2ª turma, que teve 40 inscritos no

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

processo seletivo. Essa turma iniciou em março de 2023 com 29 matriculados e atualmente conta com 23 alunos.

5) Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Saúde promovido pelo GDRH/CRH – CEFOR/SUS/SP

Destinado aos servidores graduados nas áreas de saúde e afins que atuem no Sistema Único de Saúde no âmbito da SES/SP, e desejem desenvolver ou ampliar sua compreensão sobre Gestão de Serviços de Saúde. Em 2023 foram ofertadas, a princípio, 30 vagas para a 1ª turma, com 75 inscritos no processo seletivo. O curso iniciou com 45 alunos habilitados e atualmente conta com 42 alunos.

6) Cursos de Especialização - Centro de Formação de Recursos Humanos Para o SUS/SP “Dr. Antônio Guilherme de Souza” - CEFORSUS/SP

O CEFORSUS/SP está credenciado como Escola Superior pelo Conselho Estadual de Educação da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo - CEE/SP para oferecer Cursos de Especialização *Lato Sensu*. O credenciamento institucional do CEFORSUS/SP foi aprovado através do Parecer CEE/SP nº 362/2022, nos termos da Deliberação CEE/SP nº 197/2021, pelo prazo de cinco anos.

O CEFORSUS/SP, através do Centro de Projetos de Educação Para o Trabalho em Saúde – CPETS, faz a gestão pedagógica e acadêmica, tendo como função, através das Unidades Didáticas de apoio, de saúde e vinculadas à SES, apoiar técnica e operacionalmente as ações que conduzam às atividades relacionadas ao planejamento, execução e avaliação dos Programas de Pós-graduação *Lato Sensu* realizados nas Instituições de Saúde do Estado de São Paulo.

De novembro de 2022 a outubro de 2023, estão em atividade 22 (vinte e dois) cursos, distribuídos nas 10 (dez) Instituições de Saúde, a saber: Centro de Atenção Psicossocial – CAPS, Instituto Adolfo Lutz, Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia, Instituto de Saúde, Instituto Emílio Ribas, Instituto Pasteur, Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Instituto Lauro de Souza Lima e também no próprio CEFOR/SUS/SP, contando com 337 alunos ativos.

7) Programa de Residência Médica da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

O programa foi instituído pelo Decreto 54.327/2009, como Comissão Especial de Residência Médica da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - CERM-SES/SP. Para o ano de 2023, foi deliberado o financiamento de 6.533 (seis mil quinhentas e trinta e três) bolsas em 66 instituições de diferentes naturezas jurídicas - Universidades Estaduais, Instituições Públicas Estaduais, Organizações Sociais de Saúde - OSS e Instituições Privadas conveniadas com a SES/SP.

A CERM-SES/SP é responsável pela coordenação da Seleção Pública da Secretaria de Estado da Saúde – Sistema Único de Saúde – SUS/SP, para convocação de residentes médicos. O processo de escolha de vagas ocorre de forma totalmente digital. De janeiro a outubro/2023, foi gasto com pagamento de bolsas o valor de R\$ 224.922.411,94

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

(duzentos e vinte e quatro milhões, novecentos e vinte e dois mil, quatrocentos e onze reais e noventa e quatro centavos).

8) Programa de Bolsas para Cursos de Especialização *Lato Sensu*

O programa é executado junto aos órgãos e/ou unidades vinculadas à SES/SP, que ofereçam Curso de Especialização *Lato Sensu* e que sejam credenciados junto ao CEFORSUS/SP ou diretamente pelo Conselho Estadual de Educação.

Conforme estabelecido no Decreto nº 59.937/2013, o número limite de bolsas é de 1.176 (um mil, cento e setenta e seis), atualmente, o valor da bolsa é de R\$ 1.044,70 (um mil e quarenta e quatro reais e setenta centavos).

De acordo, com a Resolução SS nº 11, publicada em DOE de 27/01/2023, foram distribuídas 772 bolsas entre as 12 instituições habilitadas para o ano de 2023, dentre elas: Centro de Atenção Psicossocial Professor Luís da Rocha Cerqueira; Escola Superior do Instituto Butantan; Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade São Paulo; Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu; Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto; Instituto Adolfo Lutz; Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia; Instituto de Infectologia Emílio Ribas; Instituto de Saúde; Instituto Lauro de Souza Lima; Instituto Pasteur; Instituto Paulista de Geriatria de Gerontologia, perfazendo um total de 528 bolsas ocupadas no respectivo ano. A gestão e pagamento das bolsas, mencionadas acima, são realizadas no sistema informatizado SISBOL.

9) Congresso de Especialidades em Saúde 2023

Com o objetivo de disseminar conhecimento, saberes, experiências e desafios com foco na formação multiprofissional para atuação em saúde no âmbito do SUS, foi realizado nos dias 27 e 28 de fevereiro de 2023 o Congresso de Especialidades em Saúde, promovido pelo GDRH-CEFOR/SUS/SP, tendo como público alvo gestores dos cursos de Especialização da SES/SP, coordenadores das Comissões Locais, Instituições vinculadas, docentes, bolsistas ingressantes e ex-bolsistas, contando com a participação de 12 Instituições, 755 participantes e 39 trabalhos inscritos nos diversos temas propostos.

Devido o resultado favorável do Congresso de 2023, está em planejamento a realização do 2º Congresso de Especialidades em Saúde para 2024.

10) Educação Permanente em Saúde

No que tange à Educação Permanente em Saúde, 60% dos Planos Regionais de EPS (PREPS) estão em desenvolvimento, tendo sido realizadas 118 ações, entre capacitações, cursos, treinamentos, encontros, fórum, rodas de conversa, reuniões de equipe/gestão, palestras, seminários e processos de implantação de serviços, com mais de 5876 participantes, sem a utilização de recursos federais.

Em relação aos projetos que oneram o saldo de recursos da EPS, há 04 (quatro) projetos em andamento com a oferta de 570 vagas, do DRS I da Grande São Paulo (CIR Grande ABC, CIR Alto Tietê), DRS V de Barretos (CIR Norte V, CIR Sul V) e DRS 16 de Sorocaba (CIR Sorocaba, CIR Itapetininga e CIR Itapeva).

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

11) Processos do Planejamento da Gestão do Trabalho e Educação na Saúde

O Estado de São Paulo participou, a convite da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES) do Ministério da Saúde (MS), do Encontro Nacional Trabalho e Educação na Saúde, realizado em março/2023, em Brasília, onde foi apresentada uma proposta de construção de Planos Estaduais de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde (PGTES). Em junho/2023 foi constituído um Grupo Condutor de SP, composto por técnicos da SES/SP, COSEMS e CES para participarem da Oficina da Macrorregião Sudeste, com o propósito de discutir objetivos gerais e específicos do PGTES 2024/2027.

Para apoiar os Estados nessa construção, a SGTES ofertou um Curso de Atualização em Planejamento da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde com 29 vagas e dois consultores por Estado, nas áreas de Gestão do Trabalho e de Educação na Saúde.

No período de julho a outubro foram desenvolvidas as atividades de construção do Plano, a ser submetido à SGTES até 30 de novembro de 2023.

12) Estágio Curricular e Não Obrigatório

A CRH, através do GDRH, preside a Comissão de Estágio da SES, de caráter deliberativo, consultivo e normativo, para gerenciar os estágios curriculares no âmbito da SES/SP. Em 2023 foi alterada a composição dos membros da Comissão através da Resolução SS 50/2023, publicado o Edital de Abertura de Campos de Estágio das Unidades da SES, e está sendo realizado o mapeamento das Unidades da SES que disponibilizaram campos de estágios em 2022.

Em relação ao Estágio Não Obrigatório, a CRH firmou contrato com o Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE, com base no Decreto 52.756/2008 e Resolução SGO 2/2022. Pelo contrato atual, o GDRH fará a gestão de 90 vagas de estágio de nível superior de 6 horas/dia distribuídas em diversos setores da CRH e em áreas ligadas à Administração Superior e da Sede. Foi realizado o processo seletivo pelo CIEE para preenchimento das vagas, e a próxima etapa será a efetivação da contratação.

13) Supervisão de Ensino/Dirigência de Ensino

A competência do exercício da supervisão de ensino está delegada pela Secretaria de Educação do Estado de São Paulo para o GDRH-CRH para atuar nas 5 (cinco) Escolas Técnicas do Sistema Único de Saúde do Estado de São Paulo, localizadas em Araraquara, Assis, Franco da Rocha, Registro e São Paulo, que oferecem Cursos de Habilitação Técnica e Especialização Técnica na Área de Saúde por meio da Resolução SE nº 03, de 19/01/2017.

Segue tabela detalhada das ações da Supervisão de Ensino/Dirigência de Ensino:

Coordenadoria de Recursos Humanos
Grupo de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Tabela 6: Ações realizadas pela Supervisão e Dirigência de Ensino, de novembro de 2022 a outubro de 2023, GDRH/CRH/SES/SP. São Paulo, novembro de 2023.

Ações realizadas	Quantidade
Visitas Técnicas às Escolas Técnicas do Sistema Único de Saúde	8
Termo de Validação de alunos concluintes	3
Validação e/ou Homologação dos Planos de Cursos Técnicos Profissionalizantes	3
Validação e Homologação dos Planos Escolares dos Cursos Técnicos Profissionalizantes	6
Análise e Acompanhamento de Processos de Trabalho relacionados a mudança da Sede/Diretoria da ETSUS Registro	2
Regularização de Vida Escolar	5
Retificações na Secretaria Escolar Digital	5
Emissão de Parecer Técnico (Supervisão e/ou Especialista Técnico)	13
Número de Portarias publicadas	11
Total	56

Fonte: Documentos internos da Supervisão de Ensino e Sistema Eletrônico de Informações – SEI. SP. Ref. outubro de 2023

14) Instituição Emissora de Parecer Técnico

O GDRH/CRH foi credenciado como Instituição Emissora de Parecer Técnico para os 2 (dois) Eixos do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos - CNCT em 15 de março de 2023 pelo Parecer 152/2023 do Conselho Estadual de Educação da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, nos termos da Deliberação nº CEE 207/2022 e Indicação nº 215/2022 anexa a essa Deliberação. Os Eixos são “Ambiente e Saúde” e “Segurança”.

Esse credenciamento permitiu que os Cursos Técnicos Profissionalizantes oferecidos pelas ETSUS sejam analisados pelos Pareceristas/Especialistas internos da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, o que promoveu eficácia no processo de aprovação dos Planos de Curso/Escolar sem a necessidade de pagamento determinado pela Portaria nº CEE/GP nº 219 de 18/05/2011. Após a celebração do Termo de Cooperação do GDRH com CEE/SP, os Especialistas da SES/SP poderão atender às solicitações de Instituições de Ensino externas, p. ex., na área de Vigilância em Saúde.

O Parecer Técnico faz parte do Plano dos Cursos Técnicos e de Especialização Técnica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo. É um instrumento importante para a garantia do padrão de qualidade para o ensino profissional, em atenção aos princípios que orientam a educação nacional, que subsidia os órgãos públicos na tomada de decisão para autorização dos cursos técnicos e na avaliação de qualidade de oferta desses cursos em continuidade.

São Paulo, 1 de dezembro de 2023

Andrea Cotait Ayoub
Diretor Técnico de Saúde III