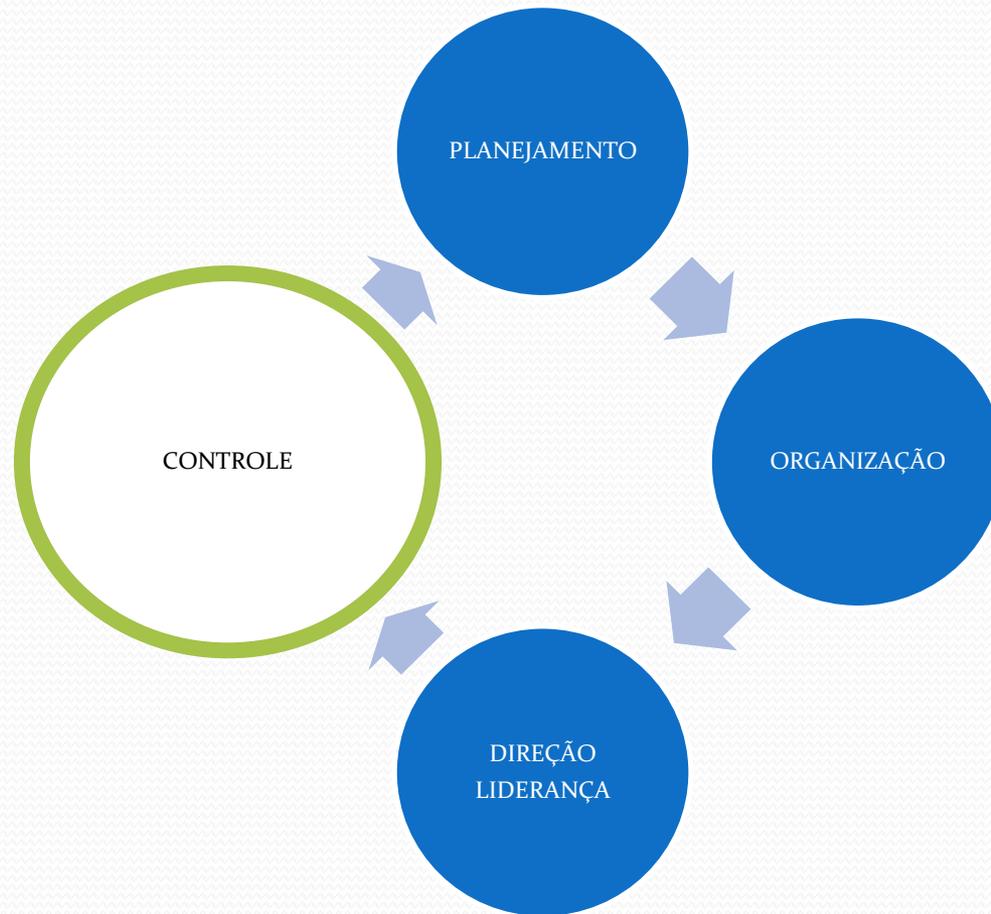


Reunião Técnica

Grupo Normativo de Auditoria e Controle de Saúde -
GNACS

CONTROLE



CONTROLE

- Premissas:
 - Propicia a mensuração e a avaliação dos resultados da ação empresarial obtida a partir do planejamento
 - Nenhum plano está completo e acabado até que se tenham elaborado os meios para avaliar seus resultados e consequências
 - Um plano sem o correspondente controle é o mesmo que tentar dirigir um automóvel sem freios

CONTROLE

- A palavra CONTROLE pode ser entendida de várias formas:
 - Função administrativa
 - Sistema automático de regulação
 - Função restritiva e coercitiva

CONTROLE

- Pode ser ainda entendida como:
 - Conferir ou verificar
 - Regular
 - Comparar com um padrão
 - Exercer autoridade sobre alguém
 - Frear ou cercear

CONTROLE

- A administração costuma criar mecanismos para controlar todos os aspectos possíveis das operações da organização:
 - Padronizar o desempenho
 - Proteger os bens organizacionais
 - Padronizar a qualidade de produtos e serviços
 - Limitar a quantidade de autoridade
 - Medir e dirigir o desempenho das pessoas

CONTROLE

- Controle enquanto uma função administrativa
 - CONCEITO:
 - Verificar se a atividade controlada está ou não alcançando os resultados desejados



Parte-se do princípio de que esses resultados foram previstos e precisam ser controlados



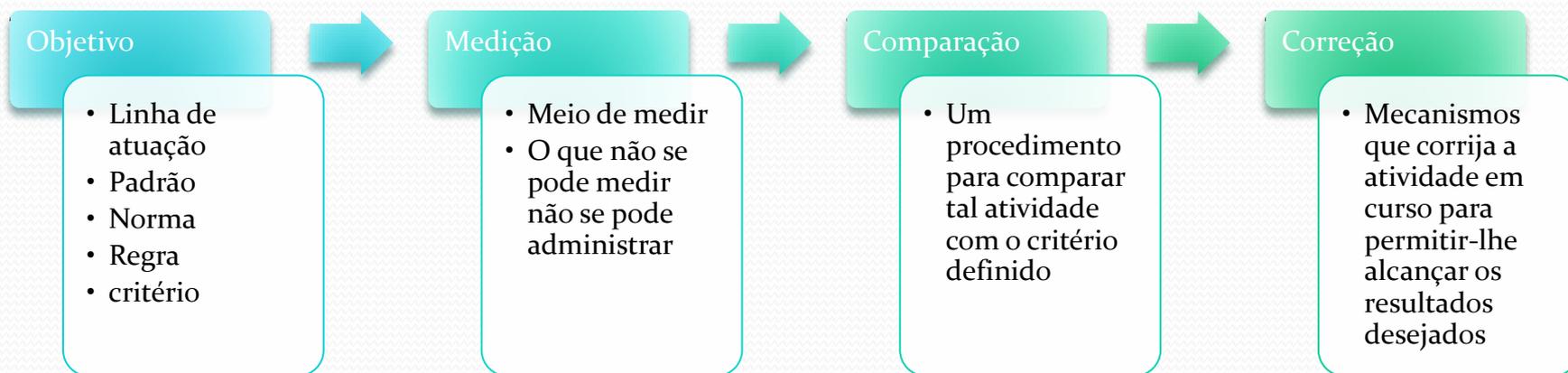
Controle pressupõe a existência de objetivos e planos

CONTROLE

- Logo CONTROLE,

VERIFICA SE A EXECUÇÃO ESTÁ DE ACORDO COM
O QUE FOI PLANEJADO

CONTROLE



CONTROLE

- Finalidade

- Assegurar o maior controle possível dos resultados daquilo que foi planejado, organizado e dirigido os objetivos previamente estabelecidos.
- A essência do controle reside na verificação se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados.
- Consiste em um processo que guia e monitora a atividade exercida para um fim previamente determinado

CONTROLE

- Abrangência do controle

Nível da Organização	Tipo de Controle	Conteúdo	Tempo	Amplitude
Institucional	Estratégico	Genérico e sintético	Direcionado p/ longo prazo	Macroorientado Organização como um todo
Intermediário	Tático	Menos genérico e mais detalhado	Médio prazo	Cada unidade da organização
Operacional	Operacional	Detalhado e analítico	Curto prazo	Microorientado o tarefa

CONTROLE

- Controle visa atender a duas finalidades principais:

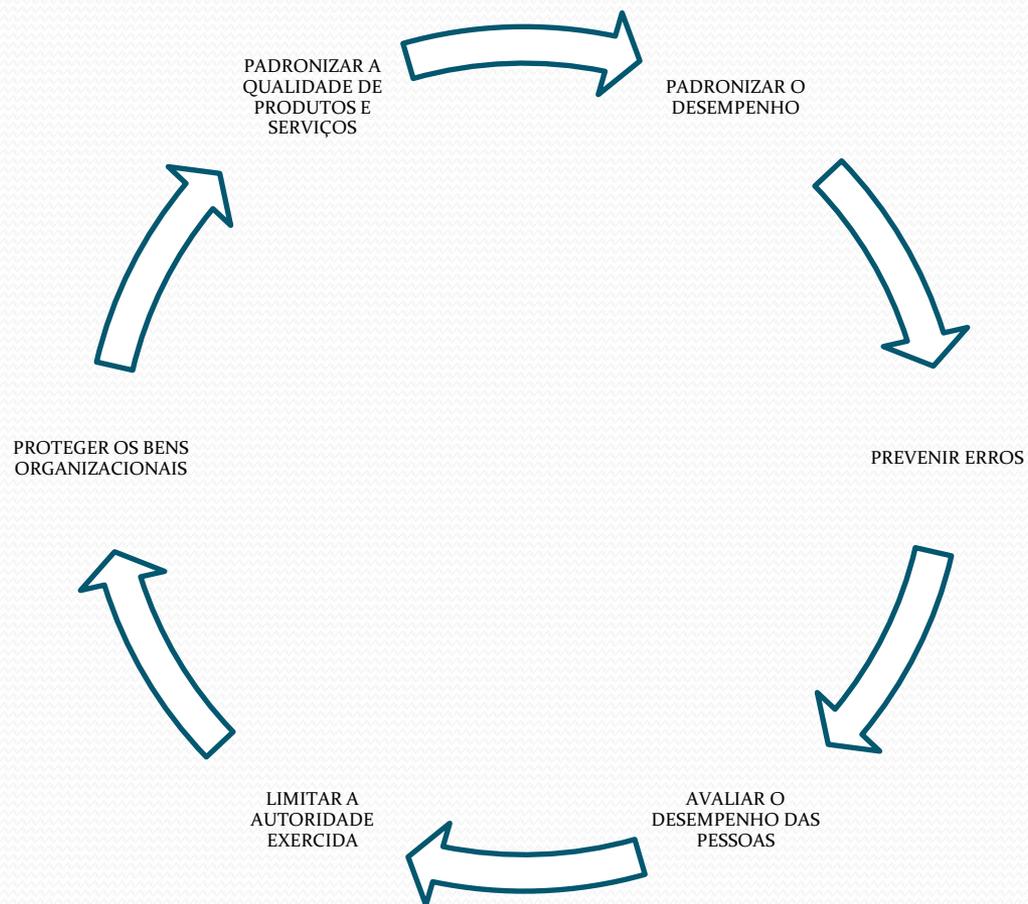
Correção de falhas ou erros existentes

- Detectar falhas ou erros
- Apontar medidas corretivas adequadas para saná-las

Prevenção de novas falhas ou erros

- Aponta meios necessários para evitá-los no futuro
- Aprendizagem contínua

CONTROLE



CONTROLE

