



Atenção Básica

# **PROGRAMA DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA PMAQ**

29 de maio de 2019

Reunião de Auditoria em Saúde - SUS.

# PMAQ-AB

- Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica

Portaria MS/GM 1.654/2011 com o objetivo de induzir processos que ampliassem a capacidade das gestões federal, estaduais e municipais e das equipes de saúde que atuam na Atenção Básica em ofertar serviços que assegurem maior acesso e qualidade, de acordo com as necessidades concretas da população

# PMAQ-AB

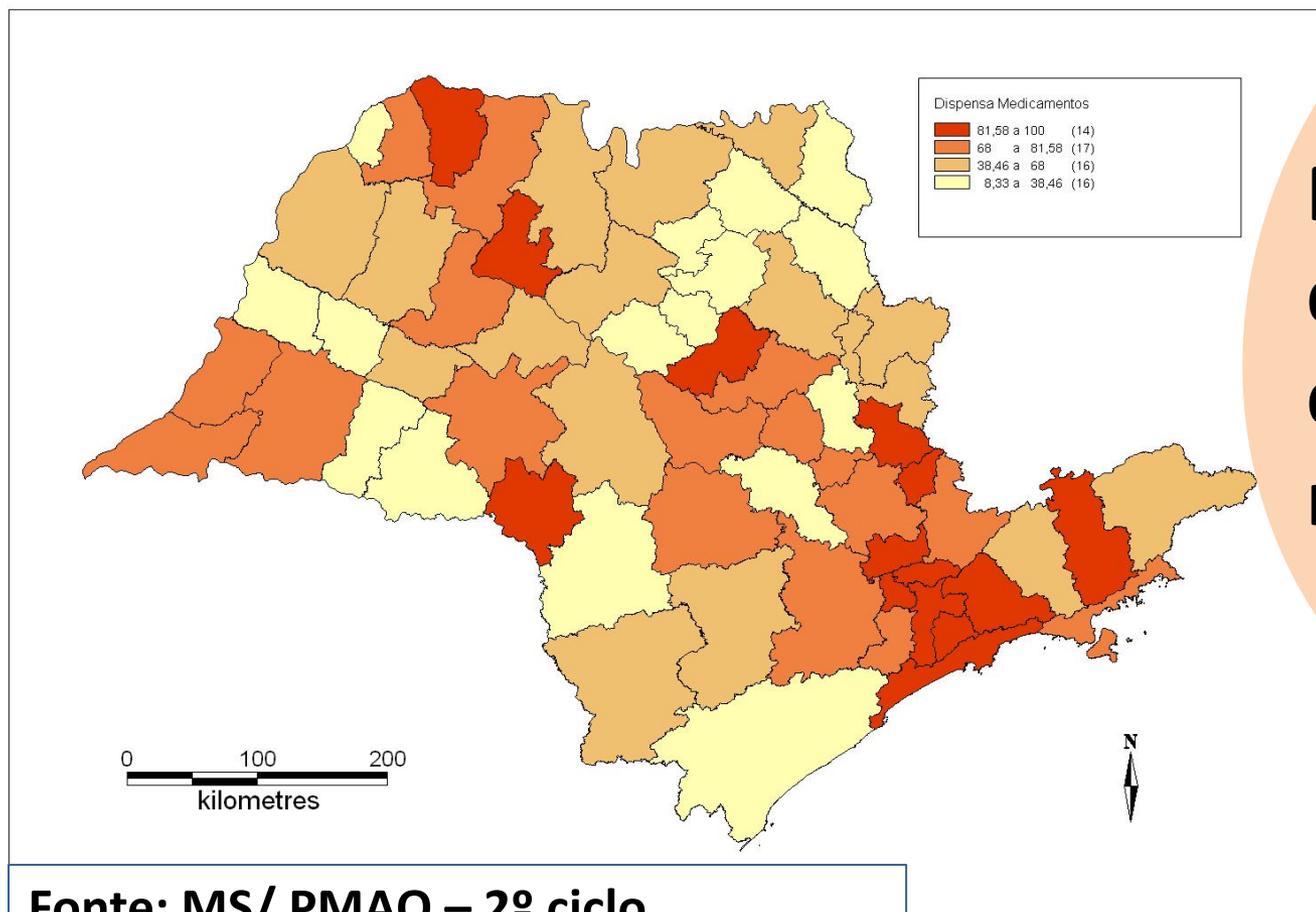
O Programa está organizado em quatro fases, que se complementam, formando um ciclo contínuo:

- Adesão dos municípios por equipe
- Desenvolvimento de ações com foco na autoavaliação e no monitoramento de indicadores
- Avaliação externa das equipes de saúde.
- Incentivo financeiro pelo resultado alcançado
- Recontratualização das equipes para o próximo ciclo.

# PMAQ-AB

- 1º ciclo de avaliação: 2012
  - Resultados e base de dados disponibilizados em abril/2014
- 2º ciclo de avaliação: 2014
  - Resultados divulgados em 2015; indicadores disponíveis por Região de Saúde
- 3º ciclo de avaliação: 2018
  - Resultado da classificação em 2019

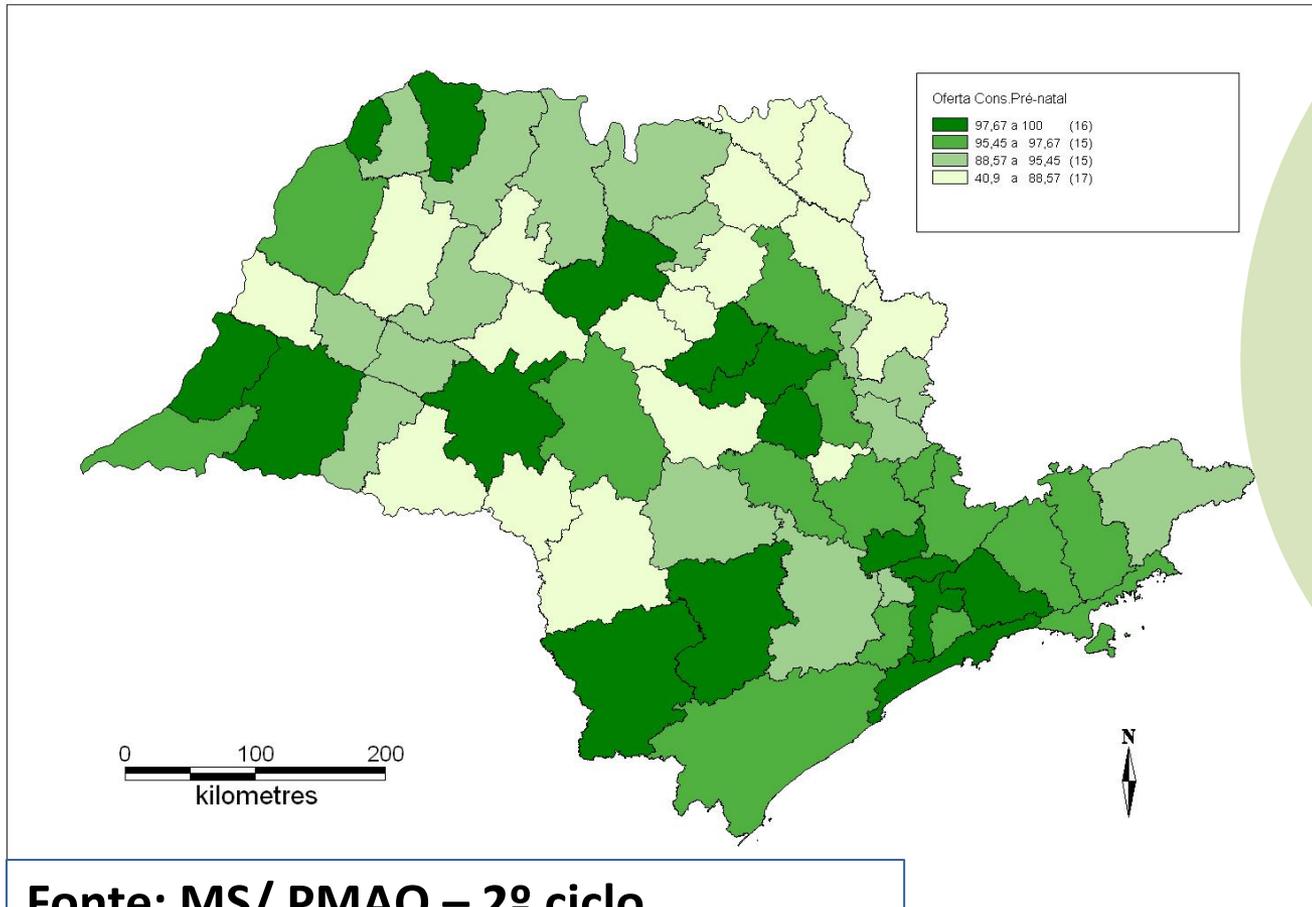
# Dispensa medicamento na Unidade



**No ESP, 67%  
das Unidades  
dispensam  
medicamento**

Fonte: MS/ PMAQ – 2º ciclo

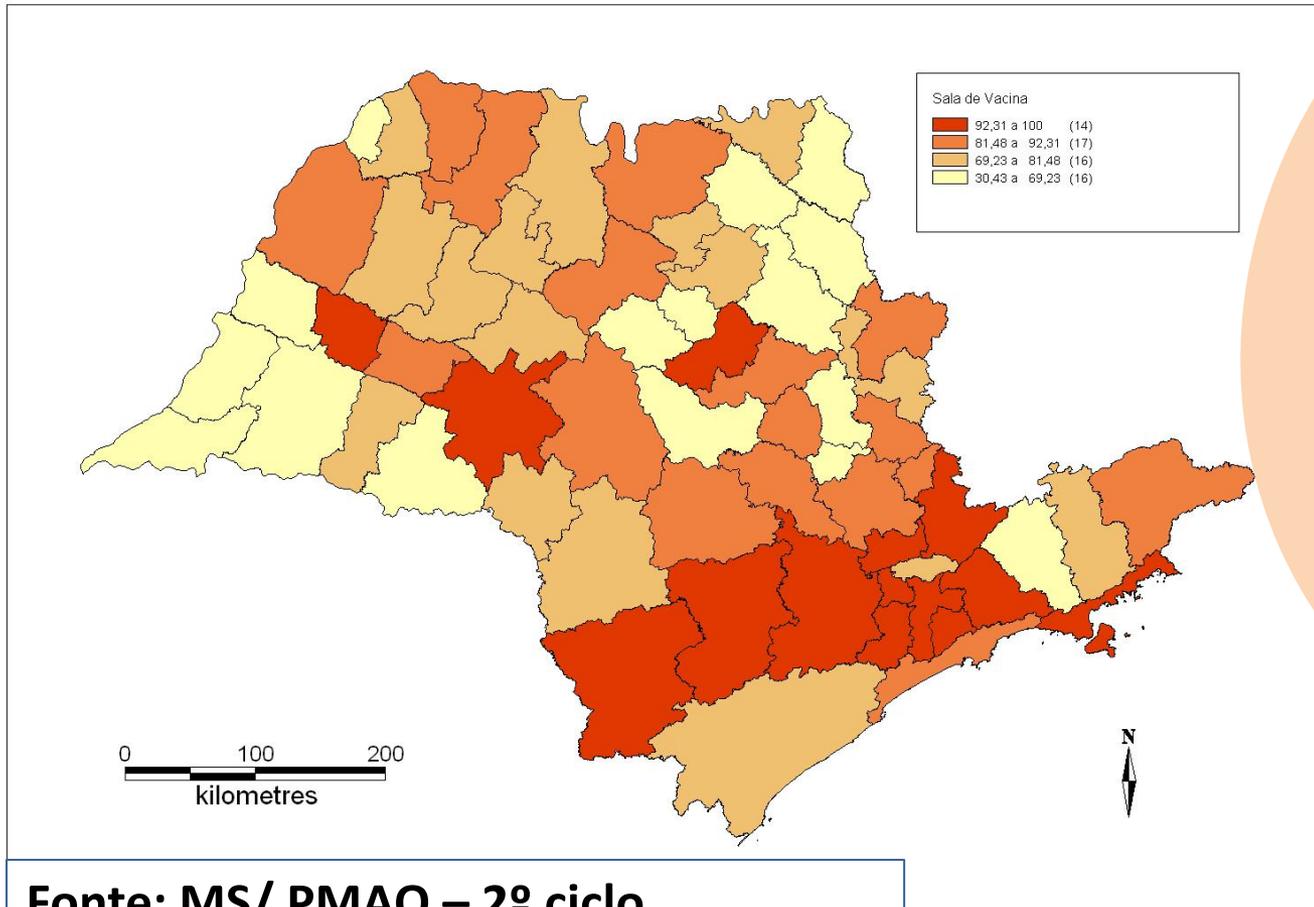
# Consulta de pré-natal



Fonte: MS/ PMAQ – 2º ciclo

**No ESP, 95%  
das Unidades  
ofertam  
consultas de  
pré-natal**

# Sala de Vacina



**No ESP, 83%  
das unidades  
possuem sala  
de vacina**

**Fonte: MS/ PMAQ – 2º ciclo**

# 3º ciclo do PMAQ

## Critérios para avaliação

- Autoavaliação: através do AMAQ - **Avaliação para Melhoria do Acesso e Qualidade**. As equipes que comprovaram a realização da autoavaliação, obtiveram 10% da certificação. (apresentação durante a avaliação externa ou AMAQ eletrônico)
- Avaliação externa: realizado por instituições de ensino e pesquisa. O instrumento de avaliação externa foi composto por 903 questões, que traziam itens de respostas relacionadas aos padrões de qualidade. Compõem (60%) da certificação.

# 3º ciclo do PMAQ

## Critérios para avaliação

– Indicadores (e-SUS) – set/out/nov de 2017

10 indicadores de desempenho

Subdivididos em três grupos: acesso e continuidade do cuidado; resolutividade e abrangência da oferta de serviços.

Todos os indicadores tem o mesmo peso e compõem uma parte do desempenho final da equipe (30%).

# Dimensões da avaliação:

- I - Gestão municipal para desenvolvimento da Atenção Básica
- II - Estrutura e condições de funcionamento da UBS
- III - Valorização do trabalhador
- IV - Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho
- V - Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário
- VI - Estrutura e condições de funcionamento da UBS (saúde bucal)
- VII - Acesso e qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da Atenção Básica (saúde bucal)

# Indicadores de desempenho

GRUPO	INDICADOR
Acesso e continuidade do cuidado	Média de atendimentos médicos e enfermeiros/habitante
	% de atendimentos de consultas por demanda espontânea
	% de atendimentos de consulta agendada
	Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
	Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
	Cobertura de 1ª consulta odontológica programática
Resolutividade	% de encaminhamentos para serviço especializado
	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológica programática
Abrangência de oferta de serviços	% de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica
	% de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

# 3º ciclo do PMAQ

## Critérios para avaliação

### – Cumprimento dos padrões essenciais e estratégicos

**Padrões Essenciais**: relacionados às condições mínimas de acesso e qualidade que as equipes de saúde devem ofertar aos usuários. As equipes deveriam cumprir no mínimo 90% desses padrões.

# Exemplo de padrão essencial

- Balança antropométrica de 150 Kg?
- Mapa com desenho do território?
- Realiza coleta de citopatológico?
- Realiza pré-natal?
- Realiza consultas para hipertensos e diabéticos?
- Etc.

# 3º ciclo do PMAQ

## Critérios para avaliação

### – Cumprimento dos padrões essenciais e estratégicos

Os **Padrões Estratégicos** são relacionados às condições desejáveis para melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica, tendo como horizonte um serviço mais resolutivo. Esses foram aplicados apenas às equipes com nota a partir de 8,01 pontos, que deveriam cumprir no mínimo 50% dos padrões para obterem o desempenho ótimo na certificação. As que não alcançaram tal critério foram automaticamente certificadas com desempenho muito bom.

# Exemplo de padrão estratégico

- Balança de 200 kg?
- Oftalmoscópio em condições de uso?
- Qual o tipo de prontuário eletrônico?
- Procedimentos na unidade: coleta de sangue, urina e fezes, drenagem de abscesso, sutura, lavagem de ouvido, extração de unha, medicação EV, inserção de DIU.
- Etc.



### Elementos Avaliativos

Autoavaliação (10%)  
Resultados Indicadores (30%)  
Avaliação Externa (60%)

### Padrões Essenciais

Cumprimento de no  
mínimo 90% dos  
padrões essenciais

### Padrões Estratégicos

Cumprimento de  
no mínimo 50%  
dos padrões  
estratégicos

### Faixas de pontuação

≥ 8

> 7 até 7,99

> 6 até 7

> 4 até 6

0 a 4

Certificação: C

Certificação: M

90% dos padrões  
essenciais

Nota  
alcançada  
0-10 pontos

Não alcance de 50% dos  
padrões estratégicos

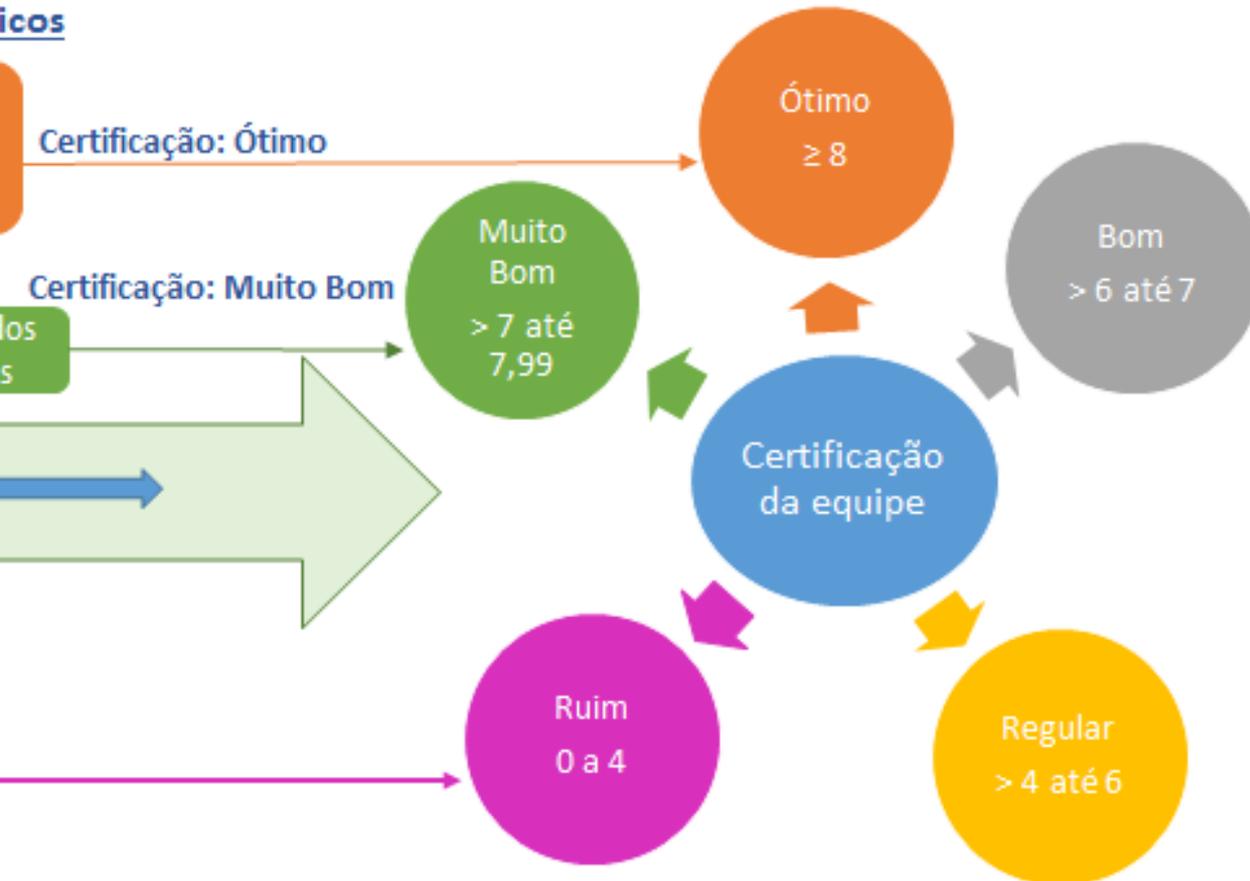
Não alcance de 90% dos  
padrões essenciais

Certificação: Ruim



Atenção Básica

ícos



# Classificação das equipes – 3º ciclo

Avaliação	Valor mensal por equipe (R\$)	Nº de equipes	% de equipes
Ótimo	11.207,61	135	2,7%
Muito bom	10.086,85	836	16,8%
Bom	11.207,61	1.664	33,5%
Regular	4.483,04	1.555	31,3%
Ruim	1.120,76	555	11,2%
Insatisfatória	-	27	0,5%
Desclassificada	-	197	4,0%
Total Geral	11.207,61	4.969	100,0%

# Classificação das equipes – 3º ciclo

CLASSIFICAÇÃO	Descrição dos critérios para classificação da equipe	Contagem de INE	Valor Mensal por equipe (R\$)
Ótimo	Equipe atingiu nota maior ou igual a 8 e percentual dos padrões estratégicos maior ou igual a 50%	135	1.069.689,12
Muito bom	Equipe atingiu nota maior ou igual a 8, porém não atingiu 50% dos padrões estratégicos.	1	10.086,85
	Equipe atingiu nota maior que 7 e menor que 8	835	6.981.745,08
Bom	Equipe atingiu nota acima de 6 e menor ou igual a 7	1664	7.878.077,32
Regular	Equipe atingiu nota acima de 4 e menor ou igual a 6	1555	3.006.138,15

# Classificação das equipes – 3º ciclo

CLASSIFICAÇÃO	Descrição dos critérios para classificação da equipe	Contagem de INE	Valor Mensal por equipe (R\$)
Ruim	Equipe atingiu nota menor ou igual a 4	165	155.762,75
	Equipe dividia cadeira odontológica	133	149.061,20
	Equipe não atingiu 90% dos Padrões Essenciais	234	235.641,95
	Equipe realizou menos de 4 dos Padrões Essenciais	237	7.628,98
Insatisfatória	Equipe não enviou informação ao SISAB/e-SUS AB	27	-
Desclassificada	Equipe não possuía cadeira odontológica em condições de uso	6	-
	Equipe se recusou a responder a avaliação externa	174	-
	Gestão solicitou desligamento do PMAQ via ofício	17	-
<b>Total Geral</b>		<b>4969</b>	<b>19.493.831,40</b>

- Vamos ver a planilha ...

# Obrigado

Arnaldo Sala / Sandra Barelli  
Atenção Básica / CRS

[asala@saude.sp.gov.br](mailto:asala@saude.sp.gov.br) / [sbarelli@saude.sp.gov.br](mailto:sbarelli@saude.sp.gov.br)