

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS E SISTEMAS DE SAÚDE

**Oswaldo Yoshimi Tanaka
2011**

MEDIR



COMPARAR



JULGAMENTO DE VALOR



TOMAR DECISÃO

CONCEPÇÃO CLÁSSICA

ESTRUTURA - PROCESSO - RESULTADO



- INSTITUIÇÃO
- PROFISSIONAIS
- PROGRAMAS



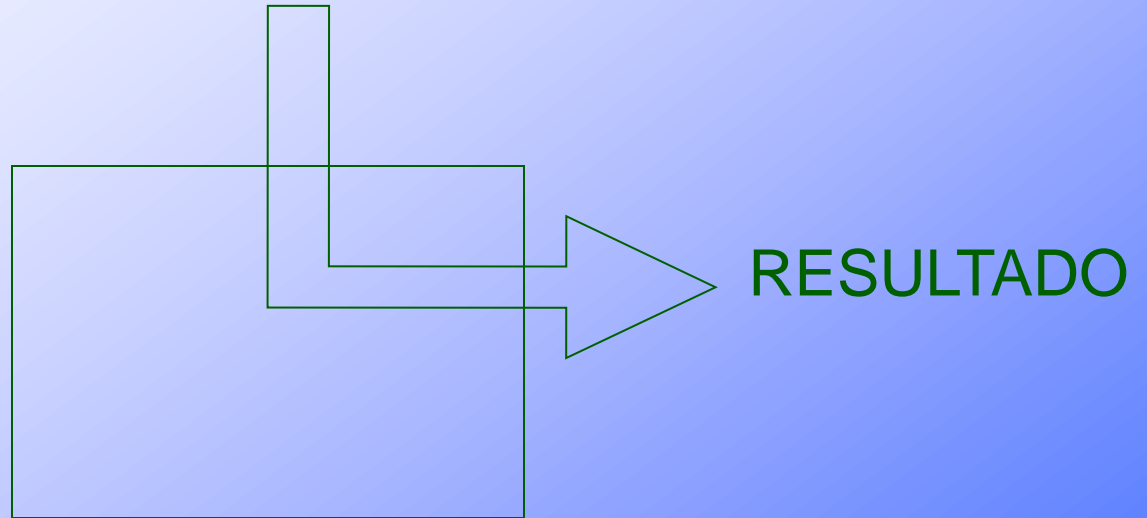
- TECNOLOGIA
- SEQÜÊNCIA DE ATIVIDADES



- FISIOPATOLÓGICO
- PSICOSOCIAL

USUÁRIO

ESTRUTURA



RESULTADO

PROCESSO

INTERAÇÃO

PRODUÇÃO DE SAÚDE



USUÁRIO



**PROBLEMA
DE SAÚDE**

≠ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



OFERTA



TECNOLOGIA

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS E SISTEMAS DE SAÚDE

DECISÕES



GOVERNABILIDADE

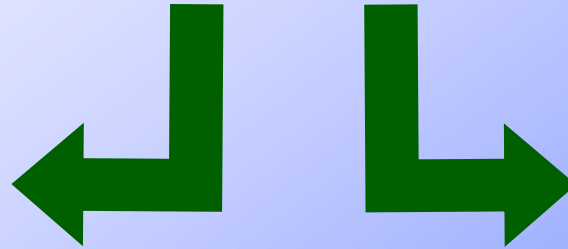


USUÁRIO

PROCESSO

ATOS TÉCNICOS
PRODUTOS INTERMEDIÁRIOS

ESTRUTURA



RESULTADO

CONTEXTO

CAPACIDADE DE MOBILIZAR
RECURSOS

ABORDAGENS

QUANTITATIVA



DADOS DISPONÍVEIS
IDENTIFICAR RELAÇÕES



COLETA SELETIVA DE DADOS

QUALITATIVA



ENTENDER O
SIGNIFICADO



DADOS PRIMÁRIOS

AVALIAÇÃO INTERNA

ATORES SOCIAIS - AUDIÊNCIAS

PERGUNTAS AVALIATIVAS



PROCESSO



RESULTADOS
(usuários)

NÍVEL LOCAL



TRABALHAR POR
PROBLEMAS
(território)



PARTICIPAÇÃO EFETIVA NAS
DECISÕES
(Interessados)



NOVO MODELO DE ATENÇÃO

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

- DECISÃO NO COTIDIANO - SIMPLES
- OPORTUNA
- PARTICIPATIVA
- COM ENFOQUE EM PROBLEMAS
- PROCESSO - RESULTADO - ESTRUTURA
- QUANTITATIVA - QUALITATIVA