

ANDRADE, RT. Integralidade da assistência: Implementação do apoio matricial especializado à atenção básica com foco na linha de cuidado do diabetes *mellitus*, na região da Freguesia do Ó/Brasilândia do município de São Paulo. [Dissertação de Mestrado]. Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva da CRH/SES-SP. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde; 2018.

Resumo

Introdução: A microrregião da Freguesia do Ó, situada na zona norte do município de São Paulo, possui 417.685 habitantes, 16 unidades básicas de saúde, 9 unidades especializadas e 1 hospital geral. Na microrregião, o coeficiente de mortalidade por diabetes *mellitus* é de 26 casos para cada 100 mil habitantes – valor superior ao do município. Para garantir a integração sistêmica das ações em saúde, foram estabelecidas as Redes de Atenção à Saúde e Linhas de Cuidado para as doenças crônicas prioritárias. Os profissionais da atenção básica e da especializada não perceberam avanços na integração dos diversos pontos da rede, pois há falta de capacitação dos profissionais da atenção básica e especializada; longo tempo de espera para atendimento especializado, comunicação ineficiente entre os diversos pontos de atenção e encaminhamentos à média complexidade de casos não contemplados pelo protocolo clínico e de acesso. O apoio matricial vem sendo utilizado no SUS como mecanismo para integração sistêmica nas redes de atenção à saúde e maior resolutividade no cuidado. **Objetivo:** Implementar e avaliar o apoio matricial da rede de atenção especializada ambulatorial para a atenção básica, com foco na linha de cuidado da diabetes *mellitus* na região. **Método:** O estudo foi desenvolvido pelo método da pesquisa-ação. Foram selecionadas as 2 unidades básicas de saúde responsáveis pelas maiores demandas no agendamento de endocrinologia e uma unidade da atenção especializada da microrregião da Freguesia do Ó/Brasilândia. O método proporciona a possibilidade de seleção da população a ser investigada por critérios de intencionalidade. No plano de análise, foram utilizadas técnicas de análise de frequência e comparação antes (fase exploratória) e depois (avaliação) da intervenção. **Resultados:** No âmbito dos serviços a elaboração e implementação do apoio matricial da atenção especializada à atenção básica contemplou a troca de conhecimento entre os profissionais dos diversos pontos da rede; redução na proporção de encaminhamentos desnecessários de pacientes portadores de diabetes *mellitus* à especialidade de endocrinologia no local onde a intervenção fora implementada. Foram implementadas ferramentas para facilitar a comunicação (discussão de casos) entre as equipes da atenção básica e especializada e foi introduzida a rotina de encontros presenciais entre as equipes da atenção básica e especializada.

Palavras chave: Integralidade em Saúde; Serviços de Saúde; Estudos de Avaliação; Atenção Básica à Saúde.