

MORAES, CL. **Acolhimento de usuários de álcool por profissionais de enfermagem em equipes de Saúde da Família do município de Campinas, SP.** [Dissertação de Mestrado]. São Paulo: Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva da CRH/SES-SP. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde - Instituto de Saúde; 2013.

Resumo

Introdução: Entre todas as drogas lícitas e ilícitas, o álcool é a que mais danos causa à saúde e ao bem-estar das pessoas. A Política Nacional a Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas preconiza o cuidado às pessoas com uso problemático de substâncias psicoativas nos serviços de Atenção Básica, visando à detecção precoce e ações preventivas. Na rede básica de Campinas, os profissionais de enfermagem que atuam na Saúde da Família têm importante papel no atendimento à população, pois, via de regra, são os primeiros a ouvir os usuários quando procuram a unidade de saúde, tendo, assim, possibilidade de construir uma relação de acolhida e vínculo, necessária às intervenções em saúde bem sucedidas. **Objetivo:** Conhecer a prática dos profissionais de enfermagem de equipes de Saúde da Família no acolhimento a pessoas com queixas relacionadas ao uso problemático de álcool. **Método:** Pesquisa qualitativa de caráter descritivo/exploratório, por meio de entrevistas semiestruturadas, realizadas com doze auxiliares de enfermagem e três enfermeiras que atuavam em uma Unidade Básica de Saúde de Campinas, SP, em equipes de Saúde da Família, na lógica do acolhimento. A análise dos resultados foi baseada em técnicas de Análise de Conteúdo. **Resultados:** O tema do uso nocivo do álcool foi percebido como importante pelos profissionais, com destaque para suas consequências sociais e familiares. Segundo os entrevistados, apenas uma parcela das pessoas com problemas relacionados ao uso de álcool procura ajuda diretamente, sendo a maioria das queixas feita por familiares. Verificou-se entre os profissionais o sentimento de não ter muito a oferecer ao usuário com problemas relacionados ao uso de álcool, mas também o interesse em qualificação técnica e em espaços de discussão e reflexão para qualificá-los para uma melhor atuação. Quanto aos serviços de referência, o CAPS ad, referência específica para atenção à dependência de álcool e outras drogas, não pareceu tão próximo da equipe quanto seria desejável. **Considerações finais:** É necessário investir na qualificação dos profissionais para o atendimento a pessoas com queixas relacionadas ao uso problemático de substâncias psicoativas. Há também, a necessidade de busca ativa de casos, de uma escuta ampliada, assim como de efetiva implantação da rede integrada de atenção a esses casos. **Potencial de aplicabilidade:** Os resultados deste estudo serão apresentados ao Centro de Educação dos Trabalhadores da Saúde de Campinas(CETS), como subsídio para o planejamento das ações de capacitação dos servidores, no sentido de buscar suprir as falhas apontadas e de implementar as ações indicadas como necessárias para o melhor atendimento e detecção precoce de pessoas com uso prejudicial de álcool. Evidencia-se, também, a necessidade de criação de um CAPS ad na área de abrangência da região estudada.

Palavras chave: prevenção primária; acolhimento; cuidados de enfermagem; alcoolismo