

SAMOTO AK. **Avaliação da qualidade dos serviços de Atenção Básica, segundo modelo de atenção, na Região de Saúde do Rio Pardo-SP.** [Dissertação de Mestrado]. Programa de Mestrado Profissional da Coordenadoria de Recursos Humanos da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde - Instituto de Saúde; 2013.

## RESUMO

**Introdução:** A Atenção Básica (AB) é considerada pilar de estruturação do sistema de saúde, o que favorece a proposição de estratégias para a sua reorganização e a necessidade de avaliação da qualidade, partindo do pressuposto de que uma avaliação deve auxiliar na tomada de decisões, contribuindo para o planejamento das intervenções em saúde e em última instância, na melhoria da qualidade de vida dos usuários do sistema de saúde. Nesse sentido, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES SP) promoveu, por meio do apoio dos Articuladores de Atenção Básica, a institucionalização da avaliação mediante a utilização do instrumento Quali AB. **Objetivos:** Avaliar a qualidade dos serviços de Atenção Básica na Região de Saúde do Rio Pardo segundo o modelo de atenção e verificar a percepção dos profissionais de saúde sobre o processo avaliativo. **Métodos:** A partir das questões selecionadas do questionário Quali AB aplicado em 2010, criou-se para a dimensão “Estrutura” escores para as subdimensões estrutura física, recursos humanos e equipamentos e insumos e para a dimensão “Processo”, as questões foram subdivididas em organização da atenção à saúde e características dos processos gerenciais, sendo essas subdivididas em questões sobre planejamento, trabalho em equipe e participação social. Para as comparações entre os modelos de atenção foram utilizados testes de diferenças de médias e testes de diferenças entre proporções, adotando-se o nível de significância de 5%. A percepção dos profissionais das unidades básicas de saúde sobre os resultados decorrentes da avaliação com o Quali AB foram coletadas por meio de entrevistas semi-estruturadas e interpretadas à luz da análise temática. **Resultados:** a avaliação realizada sinaliza uma diferença significativa entre os modelos de atenção tanto para questões de Estrutura quanto Processo, apontando uma melhor qualidade das unidades da ESF no conjunto de questões relacionadas à dimensão Processo. Apesar da existência dessa diferença, para algumas questões o desempenho mostrou-se baixo, independente do modelo, indicando deficiências e pontos críticos que necessitam de reestruturação mais profunda dos serviços para que sejam sanados. A percepção dos profissionais entrevistados vai ao encontro dos achados, principalmente no que se refere à deficiência físico estrutural, de equipamentos e insumos das unidades. **Potencial de Aplicabilidade:** a divulgação e a apropriação dos resultados faz-se mister tanto para os gestores, detentores de governabilidade capazes de implementar políticas na gestão, quanto para os trabalhadores das equipes de saúde capazes de desencadear mudanças imediatas em nível local. Embora a divulgação dos resultados encontrados para a RS Rio Pardo se constitua em “pontapé inicial” para a incorporação dos resultados das avaliações, permanece ainda o desafio de como torná-las processos contínuos capazes de efetivamente modificar as práticas e motivar profissionais e gestores na constante busca pela melhoria da saúde da população.

Palavras-chave: Avaliação em Saúde; Atenção Básica; Atenção Primária à Saúde; Gestão em Saúde.