

Visita técnica às casas de apoio: Casa da Gestante e no Abrigo Santa Clara em Campinas

Data da visita: 04 de dezembro de 2018

Estes serviços recebem mulheres gestantes e puérperas, e no abrigo mulheres em situação de vulnerabilidades encaminhadas pelos CAPS, CAISM, Consultório na Rua, UBS e outros serviços do município. Gestão municipal e administração por OSS.

As duas casas trabalham com gestão participativa, porém na casa de abrigo trabalham com mais dispositivos de valorização do trabalhador e usuários: assembléia com todas as mulheres da casa, reunião de quarto, assembléia extraordinária, grupo de estudos, projeto de vida e atendimento, reunião de equipe, reunião com funcionários, discussão de casos. Metodologia da comunicação não violenta, reconhecendo os sentimentos e necessidades dos usuários, onde as questões são compartilhadas e discutidas coletivamente, potencializando o protagonismo e autonomia das mulheres. Três pilares: autonomia, transparência e protagonismo. Proposta é que se apropriem das políticas públicas - "sair para usar a cidade".

A visita técnica e a conversa com as equipes foi importante para o maior entendimento das situações para o apoio dos Articuladores de Humanização em suas regiões de saúde.

Estiveram presentes na visita os Articuladores das Regiões de Presidente Prudente, Região Sudeste, Centro-Oeste e Sul do município de São Paulo, Região de Rota dos Bandeirantes da Grande São Paulo e Núcleo Técnico de Humanização da SES/SP.