



humaniza**SES**

Política Estadual de Humanização Formação em Planejamento em Saúde

APOIO PARA QUALIFICAÇÃO DOS ENCAMINHAMENTOS E REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA CIRÚRGICA NOS AMBULATÓRIOS DE ESPECIALIDADES DA RRAS 08

Merigley Albuquerque. merigley@gmail.com Instituições Parceiras: AMEs da região da RRAS 08

Introdução

Os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs) foram concebidos para ampliação do acesso da população aos serviços que realizam atendimento e procedimentos ambulatoriais especializados. O objetivo é reduzir o tempo de espera para o diagnóstico e o início do tratamento de maior complexidade.

Nos encontros Regionais de Humanização da RRAS 8 são discutidas as necessidades locais com as equipes dos 04 AMEs e do Ambulatório de Especialidades do Município de Salto.

Uma das necessidades debatidas é a questão da fila de espera para cirurgias no Ambulatório de Especialidades do Município de Salto.

Assim constatou-se a necessidade de implementação do Acolhimento com Classificação de Risco Cirúrgico de forma a garantir a equidade dos casos que aguardam na fila e qualificar os novos encaminhamentos realizados.

Campo

A RRAS 8 - Sorocaba é constituída por 48 municípios divididos em 03 Regiões de Saúde, abrangendo uma população total de 2.243.016 hab./2010.

AMEs Gerais: Sorocaba (SECONCI), Itu (São Camilo), Itapetininga (FAMESP) e Itapeva (Santa Casa).

Ambulatório de Especialidades do Município de Salto.

Proposta de intervenção

A partir da constituição do Coletivo Regional de AMEs e das reuniões no DRS XVI com AMEs e Municípios, como espaço de discussão e compartilhamento de experiências, observou-se a necessidade de melhoria dos fluxos de encaminhamento de exames e cirurgias.

Ações desencadeadas como proposta de intervenção para qualificação dos encaminhamentos e redução da fila de espera no Ambulatório de Especialidades de Salto:

- Visita dos 04 AMEs ao AME de Taboão da Serra para conhecimento de protocolo de ACCR Cirúrgico
- Reuniões regulares com Grupos de Trabalho de Humanização nos AMEs
- Construção de protocolo de ACCR Cirúrgico para a RRAS 8
- Monitoramento dos encaminhamentos para cirurgias nas reuniões mensais do Coletivo de AMEs



Coletivo de AMEs da RRAS 8



Indicadores avaliativos

1. Proporção dos casos avaliados conforme ACCR Cirúrgico dentre todos os casos que aguardam na fila de espera.
2. Proporção dos casos priorizados em virtude da vulnerabilidade apresentada dentre todos os casos avaliados conforme ACCR que aguardam na fila de espera.
3. Proporção de casos novos encaminhados ao Ambulatório de Especialidades do Município de Salto com ACCR Cirúrgico dentre todos os encaminhamentos realizados.

Cronograma

| Ações | Jul | Ago | Set | Out | Nov | 2016 |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Reunião do Coletivo de AMEs | | | | | | |
| Reuniões com Grupos de Trabalho dos AMEs no DRS | | | | | | |
| Visita AME Taboão da Serra | | | | | | |
| Elaboração de protocolos para encaminhamentos | | | | | | |
| Acompanhamento da execução e resultados | | | | | | |

