



humaniza**SES**

Política Estadual de Humanização Formação em Planejamento em Saúde Apoio às Maternidades da SES/SP

PROJETO DE ENFRENTAMENTO DO ABSENTEÍSMO

Edna Silva Pinheiro e-mail: ednapsilva@gmail.com Instituições parceiras: Hospitais Regional do Vale do Paraíba e Universitário; Municípios: Cruzeiro, Lavrinhas, Natividade da Serra, Santo Antonio do Pinhal, Silveiras, Pindamonhangaba e Taubaté

Introdução

Os índices de absenteísmo nas consultas e procedimentos nos Hospitais Regional e Universitário da região do Vale do Paraíba, impactam na qualidade da assistência prestada, além de gerar desperdício de recurso no Sistema de Saúde.

Em reuniões da Comissão Intergestores Regional (CIR), foram apresentadas várias hipóteses sobre as causas do absenteísmo sem relação com qualquer indicador analisado.

Campo

Hospital Regional do Vale do Paraíba com perfil de hospital geral de Alta Complexidade e Estruturante na região.

Hospital Universitário com perfil de hospital geral de média complexidade e integrante da Rede Cegonha.

Municípios:

- Cruzeiro (80.000 habitantes)
- Lavrinhas (7.000 habitantes)
- Natividade da Serra (6.800 habitantes)
- Santo Antonio do Pinhal (6.750 habitantes)
- Silveiras (6.121 habitantes)
- Pindamonhangaba (158.864 habitantes)
- Taubaté (299.423 habitantes)

Proposta de intervenção

O DRS XVII propôs aos gestores dos 39 municípios da RRAS 17, o projeto de enfrentamento do absenteísmo na região, sendo que 07 municípios responderam positivamente ao convite de participação.

A partir da resposta positiva dos municípios para composição das estratégias na redução do absenteísmo, foi proposta a utilização de duas planilhas de monitoramento, uma delas gerada pelo Hospital Regional do Vale do Paraíba e Hospital Universitário e enviada mensalmente aos municípios integrantes do projeto e outra planilha gerada pela Atenção Básica dos municípios para monitoramento das causas do absenteísmo.

A planilha é uma ferramenta com informações sobre as agendas de consultas, de interconsultas e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), contendo dados identificatórios dos usuários, com datas dos retornos das consultas e indicativo de preparos necessários nos casos de SADTs.

O fluxo pactuado propõe que os municípios, ao receberem a planilha dos agendamentos, se responsabilizem por meio da Coordenação da Atenção Básica e Regulação, pela orientação aos usuários e pelo monitoramento de presença ou do motivo de ausência do usuário segundo a planilha da AB.

Após três meses será avaliado a eficácia do projeto.



Hospital Regional do Vale do Paraíba

Hospital Universitário de Taubaté

Indicador avaliativo

Percentual de faltas em consultas e exames no Hospitais Regional e Universitário do Vale do Paraíba.

Cronograma

Ações	Jul	Ago	Set	Out	Nov	2016
Convite aos gestores municipais						
Elaboração da planilha de monitoramento pelos hospitais						
Início de Envio das planilhas aos municípios envio mensal-todos						
Monitoramento de planilha de absenteísmo gerada pelos hospitais						
Reuniões de avaliação do processo com Hospitais e os sete municípios envolvidos						