

# **Apoio Institucional ao projeto de núcleo de referência em Humanização no Hospital Maternidade Interlagos - NTH/SES/SP**

---

**PROPONENTE:** IPADS: Instituto de Pesquisa e Apoio ao Desenvolvimento Social

A Humanização em saúde tornou-se um dos pilares da qualificação da assistência nos diversos níveis de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS). A necessidade de se incorporar tecnologias leves ou relacionais no cotidiano dos serviços de saúde tem se mostrado fundamental. Seu êxito advém dos esforços de profissionais, das unidades assistenciais e da política pública oficial.

Os indicadores de resultados, associados às ações de Humanização, ainda são escassos na literatura especializada. Entretanto, já é possível afirmar que algumas ações que foram incorporadas à Política de Humanização têm certa tradição no âmbito hospitalar e vêm ganhando destaque na literatura atual.

O projeto visa, portanto, tratar do tema da humanização no âmbito materno-infantil apoiando a consolidação do Hospital Maternidade Interlagos, como referência em aspectos ligados à Humanização.

Apresentamos as ações planejadas para 1ª FASE do Projeto.

## **FASE 1: Análise de Cenário e demandas no âmbito da humanização**

1.1 – Perfil socioeconômico das regiões e usuários atendidos pelo hospital.

A primeira proposta de trabalho no âmbito do projeto **Apoio Institucional ao projeto de núcleo de referência em Humanização no Hospital Maternidade Interlagos - NTH/SES/SP** é a realização de um perfil socioeconômico das regiões e usuários atendidos pelo hospital. O objetivo é identificar as principais características dessa população para que os profissionais entendam melhor as condições de vida dos usuários.

A primeira etapa do diagnóstico é a realização de uma pesquisa quantitativa com dados do Censo Demográfico para as regiões atendidas (bairros/distritos),

apontando: estrutura familiar, taxa de alfabetização, rendimento médio mensal, domicílios com ou sem rendimento, número de moradores por domicílio e estrutura etária.

A segunda etapa é a utilização de dados primários, coletados através de questionários, para traçar um perfil específico dos usuários. Esse questionário – cuja metodologia será definida conforme as necessidades apontadas pelo corpo técnico do hospital – buscará aprofundar a parte anterior da pesquisa conforme demandas específicas. As perguntas versarão, entre outras coisas, sobre: renda, horas de trabalho, característica das famílias e condições habitacionais, algumas condições de saúde, etc.

## **1.2 – Análise preliminar sobre os custos do parto normal e da cesariana na maternidade de Interlagos**

Nessa parte do estudo pretende-se introduzir, com análise estatística descritiva dos prontuários e das estimativas de custos (fornecidos pela instituição – uso de materiais, medicamentos, equipe, etc.), a questão das diferenças econômicas entre a realização de partos normais e cesarianas na unidade de saúde. Serão observados a rotatividade dos leitos de internação, a incidência de complicações pós-parto que necessitam maior tempo de internação (da mãe e da criança), a incidência de nascimentos prematuros e o perfil socioeconômico das pacientes que fizeram cirurgias. A análise será realizada através dos prontuários e dados fornecidos pela unidade e com questionário aplicado juntamente com a parte 1 da pesquisa para captar, de forma qualitativa, as questões levantadas.

A segunda proposta de trabalho será a apresentação de uma metodologia de análise para a mensuração do absentéismo de pacientes em consultas e seus impactos econômicos. Além da análise dos dados da unidade sobre o absentéismo (características principais, frequência, custo, etc.) faremos, em conjunto com o questionário socioeconômico, uma pesquisa primária sobre os principais motivos do absentéismo, configurando uma pesquisa qualitativa sobre os determinantes do padrão de ausências dos usuários. Ainda para traçar os motivos e as formas de mitigação do problema também serão consultados, mediante questionário qualitativo, os trabalhadores da unidade. Além dos questionários, propomos uma

pesquisa bibliográfica que auxilie a formulação de sugestões para a diminuição do absenteísmo e dos prejuízos causados para a unidade de saúde.

### **1.3: Diagnóstico de necessidades e construção de plano de ação**

Trata-se de entrevistas com gestores e profissionais-chave, buscando identificar as demandas para execução das fases subsequentes, que ocorrerá em 2017. Através de aproximações sucessivas, busca-se constituir, coletivamente, num processo de co-construção, quais os atributos devem ser aprofundados em ações ligadas à 2 eixos, conforme solicitação do NTH da SES/SP: Apoio Institucional; Apoio Técnico-pedagógico na área materno infantil.

### **1.4: Apresentação de Resultados**

Apoio à organização do Fórum de Humanização, onde serão apresentados os resultados das fases anteriores, além de experiências no campo da Humanização no estado de SP.