



# **Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria do Estado da Saúde**

**Processo Seletivo - Articuladores**

**POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**

**POLÍTICA ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO**

# **POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**

**HumanizaSUS**

**Princípios, Diretrizes, Métodos e  
Dispositivos**

# PRINCÍPIOS

O que causa ou força a ação, dispara um determinado movimento

## **Transversalidade:**

Transformação dos modos de relação e de comunicação entre os sujeitos.

## **Indissociabilidade entre atenção e gestão:**

Alteração dos modos de cuidar inseparável da alteração dos modos de gerir e se apropriar do trabalho.

Inseparabilidade entre clínica e política, entre produção de saúde e produção de sujeitos.

Integralidade do cuidado e integração dos processos de trabalho.

# PRINCÍPIOS

**Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos:**

Mudanças na gestão e na atenção



Afirmação da autonomia dos sujeitos envolvidos



Contratam entre si responsabilidades compartilhadas

# DIRETRIZES DA PNH

Orientações gerais de determinada política

- Clínica Ampliada
- Co-gestão.
- Acolhimento.
- Valorização do trabalho e do trabalhador.
- Defesa dos Direitos do Usuário.
- Fomento das grupalidades, coletivos e redes.
- Construção da memória do SUS que dá certo.

# O MÉTODO DA PNH

Condução de um processo ou o seu modo de caminhar

## **O método da tríplice inclusão**

Inclusão dos diferentes sujeitos: Gestores, trabalhadores e usuários.



Análise e gestão coletiva dos conflitos

Inclusão de coletivos



Fomento de redes/movimentos sociais

# DISPOSITIVOS DA PNH

Coloca em prática as Diretrizes da política a partir de arranjos de processos de trabalho

- Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) e Câmara Técnica de Humanização (CTH).
- Colegiado Gestor.
- Contrato de Gestão.

# DISPOSITIVOS DA PNH

- Sistemas de escuta qualificada para usuários e trabalhadores da saúde:
  - gerência de “porta aberta”;
  - ouvidorias;
  - grupos focais;
  - pesquisas de satisfação, etc.
- Visita aberta e direito à acompanhante.
- Programa de Formação em Saúde do Trabalhador (PFST).
- Comunidade Ampliada de Pesquisa (CAP).
- Equipe Transdisciplinar de Referência e de Apoio Matricial.



# DISPOSITIVOS DA PNH

- Projetos Co-Geridos de Ambiência.
- Acolhimento com Classificação de Riscos.
- Projeto Terapêutico Singular e Projeto de Saúde Coletiva.
- Projeto Memória do SUS que dá certo.

# PEH - Política Estadual de Humanização

## Responsabilidade do Estado

- Implantar e viabilizar as DIRETRIZES e DISPOSITIVOS da PNH (adequadas a realidade regional).
- AMPLIAR E INTEGRAR as ações já existentes.

# PEH - Política Estadual de Humanização

## Objetivos da humanização no estado

- Estimular a criação, fortalecimento e integração de práticas e PLANOS DE GESTÃO E ATENÇÃO HUMANIZADAS considerando as áreas temáticas: humanização da assistência ao parto, saúde do idoso, saúde mental, entre outros.
- Estimular a integração, CULTURA DO DIÁLOGO E COOPERAÇÃO entre as unidades de saúde, considerando a perspectiva das redes regionais de atenção à saúde.

# PEH - Política Estadual de Humanização

- Fortalecer e integrar MECANISMOS DE UTILIZAÇÃO DA VOZ DO USUÁRIO como ferramenta de gestão e forma de participação e controle social.
- QUALIFICAR E APOIAR GESTORES E PROFISSIONAIS com foco no planejamento, implantação e avaliação das práticas humanizadas nos serviços de saúde do Estado e dos municípios.

# Estratégias PEH

	SES	DRS	Município	Unidade de saúde
<b>Grupo de Humanização</b>	Núcleo Técnico de Humanização	Centro Integrado de Humanização Regional - CIHR	Centro Integrado de Humanização Municipal - CIHM	Centro Integrado de Humanização CIH
<b>Plano de Intervenção</b>	Política Estadual de Humanização	Plano Regional de Humanização	Plano Municipal de Humanização	Plano Institucional de Humanização
<b>Instância de Validação</b>	NTH-SES COSEMS CES	CGR	CMS	Comissão de Humanização
<b>Inserção Estratégica</b>	Plano Estadual de Saúde	Plano Regional de Saúde	Plano Municipal de Saúde	Plano Estratégico Institucional

## Estratégias e Metodologias alinhadas

Análise das necessidades e oportunidades locais

Proposição de planos de ação institucionais

Validação e implantação dos planos

Acompanhamento e avaliação dos resultados

Grupos de  
Macro  
Regionais

NEPH  
Regiões de  
Saúde

# Para finalizar:

**Ao enfrentar e lidar com RELAÇÕES de PODER, TRABALHO E AFETO não se trata de HUMANIZAR O HUMANO, o foco não está no INDIVÍDUO, mas sim nas RELAÇÕES.**