



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE

## **MONITORAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA E EQUIPES DE SAÚDE NO ESTADO DE SÃO PAULO**

Orientação ao Interlocutor:

1. Explore bem o questionário antes de sair para as visitas
2. A avaliação e monitoramento não são auditorias e sim informes importantes para subsidiarem propostas de melhoria. Assim, tente observar a unidade, conhecer os profissionais, e ter também o seu olhar sobre as condições de funcionamento.
3. Não deixe perguntas para responder no final
4. Ao final de cada subconjunto de questões anote aspectos importantes que complementem e esclareçam as dimensões abordadas naqueles tópicos
5. **IMPORTANTE:** esclareça sempre que esse é um instrumento de coleta de dados importante para que você conheça todos serviços de sua região.

**SÃO PAULO  
ABRIL 2009**

## I. Em relação à organização geral

1. A **unidade** se caracteriza por ser:

- Unidade de Saúde da Família (USF)
- Unidade Básica de Saúde tradicional (Atenção à criança, mulher e adulto)
- Unidade Básica de Saúde tradicional com equipe de saúde da família
- Unidade Básica de Saúde com programa de agentes comunitários em saúde (PACS ou PAS)
- Unidade de Básica de Saúde com especialidades
- Unidade Mista (atenção básica e urgências)
- Outro. Qual?

2. A **unidade oferece**:

- Consultas e atendimentos agendados
- Somente** atendimento à demanda espontânea
- Consultas e atendimentos agendados **e para a demanda** espontânea como forma estruturada de acolhimento na unidade

3. Localização da unidade

- Rural
- Urbana – central
- Urbana periférica

4. A área de abrangência foi delimitada

- Por meio de planejamento ( Processo de territorialização **ou similar**)
- Não tem delimitação

**Comentários:**

---

---

---

---

---

## II. Em relação a vacinas, medicamentos, equipamentos e instalações

### 5. Quanto à oferta de vacinação

- Sala de vacina com geladeira adequada
- As vacinas são aplicadas em espaços adaptados
- A vacinação é realizada em horário integral, todos os dias
- A vacinação ocorre em alguns horários pré definidos
- Existe controle de cobertura dos usuários – registro interno das vacinas (além da carteira do usuário) e convocação de faltosos
- São realizadas todas as vacinas do calendário estadual
- Algumas vacinas não são oferecidas: \_\_\_\_\_

### 6. Em relação a medicamentos

- A unidade não dispensa medicamentos
- A unidade dispensa medicamentos e possui uma sala específica para Farmácia
- Existe uma única sala para dispensação e armazenamento de insumos e medicamentos
- Almoxarifado e sala de armazenamento de medicamentos são separadas
- Tem um farmacêutico responsável (por quantas unidades? \_\_\_\_\_)

### 7. A unidade possui no momento:

- Captopril ou similar . Qual \_\_\_\_\_
- Hidroclorotiazida ou similar. Qual \_\_\_\_\_
- Hipoglicemiante oral. Qual \_\_\_\_\_
- Insulina
- Acido fólico
- Contraceptivos oral
- Contraceptivo injetável
- Condon

### 8. A unidade possui material de emergência ( oxigênio, material de entubação, adrenalina, soro fisiológico, etc)

- Sim       Não

### 9. Equipamentos existentes e funcionando:

- ( ) Esfigmomanometro
- ( ) Estetoscópio
- ( ) Termômetros
- ( ) Otoscópio
- ( ) Sonar
- ( ) Eletrocardiograma
- ( ) Glucometer (ou glicosímetro)
- ( ) Colposcópio

10. O atendimento ginecológico é realizado em:

- ( ) Consultórios ginecológicos com maca e com banheiro
- ( ) Consultórios ginecológicos com maca, sem banheiro
- ( ) Não possui consultório ginecológico

**Comentários:**

---

---

---

---

---

**III. Em relação à organização da assistência**

11. A unidade conta atualmente com uma equipe composta pelos seguintes profissionais (coloque na frente o número de profissionais em cada categoria):

- ( ) Médicos \_\_\_\_\_
- ( ) Enfermeiros \_\_\_\_\_
- ( ) Auxiliar de enfermagem \_\_\_\_\_
- ( ) Dentista \_\_\_\_\_
- ( ) ACD \_\_\_\_\_
- ( ) Pessoal administrativo \_\_\_\_\_
- ( ) Agentes comunitários \_\_\_\_\_

12. Os registros são feitos em:

- ( ) Prontuários individuais

- Prontuários família
- Não possui prontuário
- Possui folhas de atendimento armazenadas por dia.

13. O atendimento é realizado tendo por base protocolos para diagnóstico e tratamento?

- Não             Sim, nas seguintes áreas:

Área	
Pré-natal	
Acompanhamento e Desenvolvimento das crianças	
Doenças prevalentes na infância	
Hipertensão	
Diabetes	
Tuberculose	
Atendimento a mulheres em idade fértil	
DST/AIDS	

14. As coletas de papanicolaou ( prevenção de câncer de colo de útero) são disponibilizadas:

- Diariamente, somente por médicos
- Diariamente, por médicos e enfermeiras
- Em alguns dias na semana, por médicos
- Em alguns dias na semana, por médicos e enfermeiras
- As auxiliares de enfermagem também realizam coleta
- São encaminhados a outra unidade

15. Em relação ao pré-natal:

- Existe pregnosticon disponível na unidade
- A gestante á agendada depois de confirmada a gravidez com Beta- HCG no exame de sangue
- É solicitado pelo menos 1 VDRL em cada gestação
- São Solicitados 2 VDRL em cada gestação
- O resultado do segundo VDRL dificilmente chega antes do parto.

16. Quando o exame de VDRL vem positivo:
- ( ) O tratamento da mulher é feito na unidade
  - ( ) A mulher é encaminhada ao PS
  - ( ) O tratamento do companheiro é feito na unidade
  - ( ) O companheiro é encaminhado ao PS

17. Para distribuir contraceptivos:
- ( ) A mulher deve estar matriculada na unidade
  - ( ) Precisa ter uma receita médica
  - ( ) Precisa participar do grupo de planejamento
  - ( ) Tem que agendar consulta médica
  - ( ) Tem que estar com o papanicolaou em dia

18. Para atenção a doentes crônicos a unidade:
- ( ) Faz orientação detalhada de dieta
  - ( ) Faz treinamento dos pacientes diabéticos para auto aplicação de insulina
  - ( ) Solicita, anualmente, exames clínico-laboratoriais
  - ( ) Realiza ou encaminha para exame anual de fundo de olho
  - ( ) Orienta atividades físicas dirigidas especialmente para esse grupo de pacientes
  - ( ) Fornece o glicosímetro para diabéticos insulino dependentes cadastrados
  - ( ) A Unidade não atende pacientes diabéticos
  - ( ) A Unidade não atende paciente hipertensos

19. O número médio (aproximado) de pessoas atendidas por dia é:

Em Consulta médica: \_\_\_\_\_

Em consulta de enfermagem (com enfermeira): \_\_\_\_\_

Outros atendimentos: \_\_\_\_\_

**Comentários:**

---

---

---

---

**IV. Em relação às ações de vigilância, encaminhamentos e contato com a comunidade**

20. A notificação de casos de DNC é realizada por que profissionais?

- Enfermeiro
- Médico
- Auxiliar de Enfermagem
- Agente Comunitário
- Qualquer profissional que fique sabendo do caso
- Qualquer pessoa da população
- A notificação não é realizada por essa um idade.

21. A convocação de **faltosos** em atividades agendadas é realizada nas seguintes situações:

- Gestantes
- Revisão pós-parto/puerpério
- Resultado(s) de exame(s) alterado (s)
- Adultos crônicos (HA e DM) com risco de complicações
- Recém-nascidos
- Crianças de risco (desnutrição e outros)
- Vacinação
- Tuberculose ou hanseníase
- Outras
- Não se faz convocação de faltosos

22. Formas de encaminhamento para especialidades:

- encaminhamento verbal
- Guias com identificação do local de realização sem agendamento
- Guias com identificação do local de realização com agendamento (data e horário definidos)
- A unidade possui um profissional específico para garantir o agendamento dos pacientes
- O paciente aguarda ser chamado pela unidade, conforme liberação de vagas de encaminhamento de acordo com as cotas de cada unidade

