

3º Encontro Anual de Gestão de Pessoas

Prosear... Construir... Transformar

Boas Práticas em Gestão de Pessoas/SES

Projeto

Estratégia para inserção e realocação dos colaboradores frente à terceirização de serviços.

Histórico da experiência

O Hospital Estadual “Dr. Odilo Antunes de Siqueira”, em Presidente Prudente, é um hospital maternidade que possui uma UTI Neonatal para atender os 45 municípios integrantes da DRS-11. Iniciou suas atividades em 1992. No decorrer do tempo as dificuldades foram crescentes em virtude da redução da força de trabalho, quer seja por aposentadoria, falecimento, licença saúde, dentre outros motivos, tais quais a ausência de reposição de pessoal e a crescente demanda pelos serviços do hospital.

Motivos estes que sobrecarregaram os profissionais atuantes, o que desencadeou um processo de desmotivação e adoecimento, resultando em um sensível prejuízo à qualidade do serviço, somado a um cenário de redução de despesas que limita novos concursos.

Neste sentido, ao nos depararmos com a necessidade de terceirizar a SND, buscamos estratégias para a realocação dos colaboradores que, ao longo dos anos, tinham como tarefa atender as demandas exclusivas da área em que atuavam.

Com uma atenção especial a estes colaboradores, identificamos potenciais, promovemos o processo de capacitação e treinamento, a fim de instrumentaliza-los para o enfrentamento de novos desafios, realocando-os de acordo com a afinidade dos talentos individuais e considerada a necessidade das áreas contempladas.

A capacitação proporcionou uma visão mais ampla a respeito da Unidade Hospitalar e do contexto no qual encontram-se inseridos. Esta visão holística atuou como fator motivador em relação ao trabalho, trazendo um ganho para ambas as partes.

Ação Implantada

Treinamentos presenciais e cursos em EAD/SES.

Resultados Obtidos

Capacitação dos colaboradores, maior motivação da equipe de trabalho, diminuição da carga de trabalho, do nível de estresse e do absenteísmo.