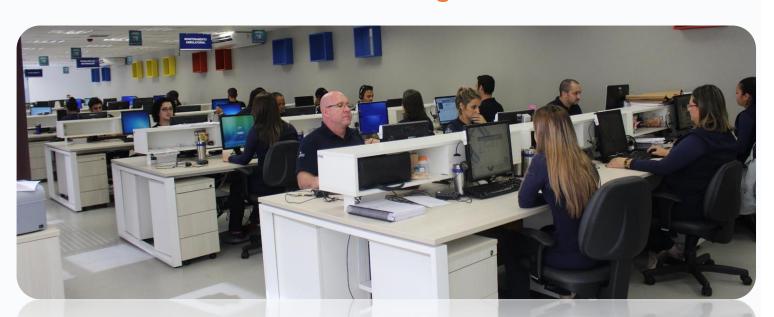






CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE











Viabilizar o acesso do cidadão ao serviço de saúde mais adequado a sua necessidade, no tempo oportuno, assegurando a equidade e a integralidade da assistência, de acordo com as diretrizes definidas e pactuadas pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

MISSÃO











VISÃO



Ser reconhecida como a central de regulação de acesso de total abrangência no estado de São Paulo com qualidade e resolubilidade.









VALORES



- Ética
- ➤ Confiabilidade
- > Transparência
- > Humanização
- ➤ Inovação
- **Equidade**









2003

• Em Setembro de 2003, foi criado o Call Center, cujo objetivo era substituir o sistema 0800 fornecido pela Prodesp para os agendamentos de primeira consulta;

2008

• Em 02 de Setembro de 2008 o Call Center passa a ser administrado através de convênio entre a Secretaria de Estado da Saúde e o Seconci-SP

2009

- Em julho de 2009, com o aprimoramento estratégico do processo do Call Center, surge o Conexa, com ferramenta web, na qual a própria unidade poderia agendar suas consultas de especialidades e exames
- Em maio de 2009 iniciou-se as atividades da Central de Regulação de Urgência de São Paulo (CRUE-SP) em espaço físico único, centralizado na Capital do Estado de São Paulo;

2010

• Em 2010 a Secretaria de Estado da Saúde cria a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (CROSS), com a competência de fornecer subsídios em tecnologia para Regulação Ambulatorial, Regulação de Leitos com AIH, Regulação de Leitos Contratados, operacionalizar a Regulação das Urgências e Emergências e disponibilizar em tempo real a situação dos Hospitais para a Regulação Pré-Hospitalar;









2011

• Em junho de 2011, a CROSS iniciou suas atividades de forma unificada, em um único espaço físico na região central do Município de São Paulo.

2014

• A CROSS tem sua estrutura física expandida para o atendimento de novos projetos, tais como: monitoramento hospitalar, telemedicina, regulação de oncologia da Rede Hebe Camargo, regulação CRATOD, entre outros

2015

• Renovação do Contrato de Gestão entre a SES-SP e o Seconci-SP OSS









- Sob gestão do Seconci SP OSS desde 2008
- Conta com uma equipe de cerca de 300 colaboradores, sendo 120 médicos
- Ocupa dois andares do Edifício Andraus área física de cerca de 1.526,6 m²
- Atendimento 24horas













Pactua Normatiza Supervisiona



CROSS

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE



Disponibiliza recursos humanos, físicos e tecnológicos

Operacionaliza a regulação de ofertas de serviços de saúde, conforme determinação do Grupo Técnico de Regulação da SES, com a estrutura instalada pelo Seconci-SP OSS









CONCEITO DE REGULAÇÃO

O processo de Regulação do SUS

- Pressupõe a aplicação de instrumentos, regras, controle e avaliação
- ➤ Tem por objetivo viabilizar o cidadão ao serviço de saúde de acordo com sua necessidade

A regulação é função do Estado e parte integrante das funções de gestão dos sistemas de saúde em cada esfera de governo (federal, estadual e municipal).









IMPORTÂNCIA ESTRATÉGICA DA REGULAÇÃO

- Diminuição das interferências pessoais para a obtenção de recurso assistencial;
- Total visibilidade da situação dos recursos existentes ou não nas diversas regiões;
- Visualização do cumprimento das pactuações realizadas entre diversos prestadores e os Gestores Municipais e Estadual;
- Obtenção de dados estatísticos das diversas regiões, diminuindo as possibilidades de perdas de dados quando da informação e somatória;
- > Ferramenta de análise e planejamento da rede assistencial;
- Análise da situação assistencial em tempo real;

A regulação é um instrumento de gestão que possibilita a otimização dos recursos e dos resultados em saúde













Selecione o módulo desejado e informe seu usuário e senha.

Urgências eitos com AIH de Leitos nbulatorial
de Leitos
1000000
nbulatorial
nbulatorial.
Senha
realizo 3

CROSS- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

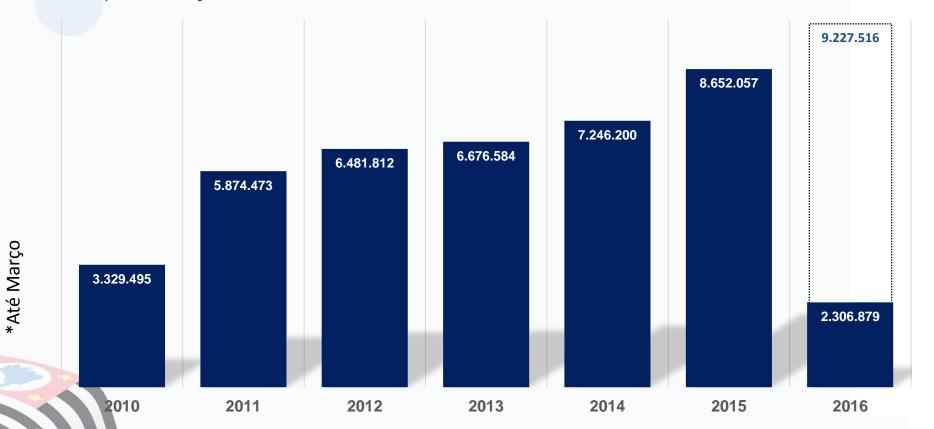
A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo entendendo a Regulação como uma importante ferramenta de gestão do sistema de saúde pública, que tem entre seus objetivos a equidade do acesso implementada através de ações dinâmicas, executadas de forma equânime, ordenada, oportuna e racional, criou a Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), que congrega as ações voltadas para a regulação do acesso na área hospitalar e ambulatorial, contribuindo para a integralidade da assistência, propiciando o ajuste da oferta assistencial disponível às necessidades imediatas do cidadão.







Disponibilização e monitoramento de **40.567.500** consultas de 2010 a 2016.



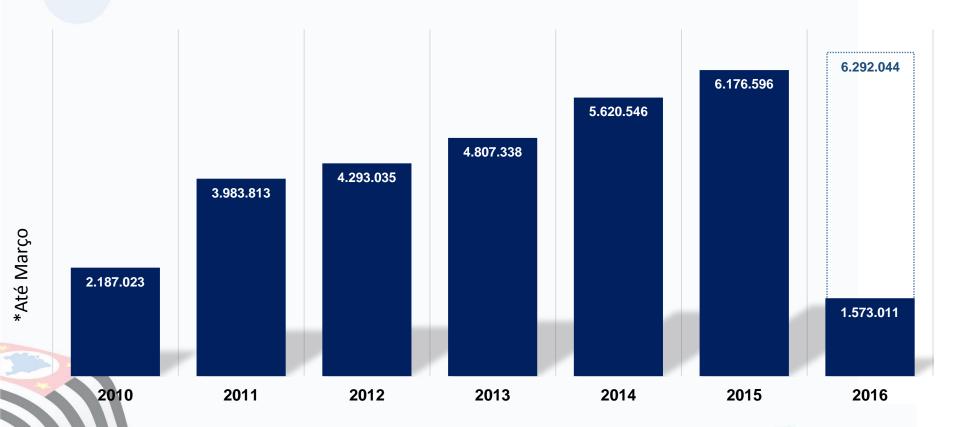








Disponibilização e monitoramento de **28.641.362** exames e procedimentos de 2010 a 2016.



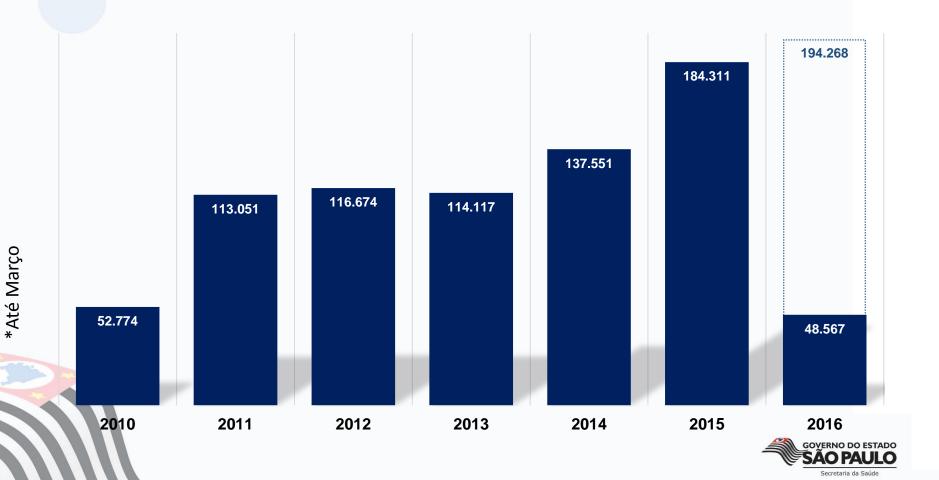








Regulação de **767.045** casos de Urgências Médicas de 2010 a 2016.

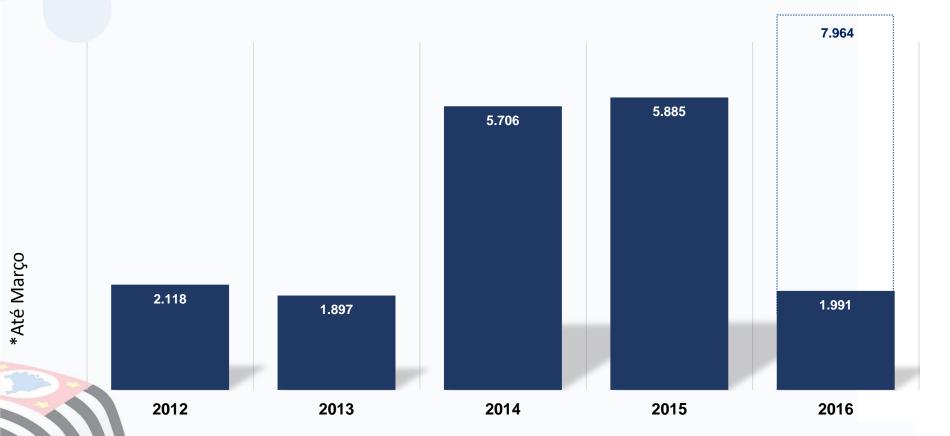








Regulação de **17.597** casos de Urgências Médicas Relativas de 2012 a 2016.







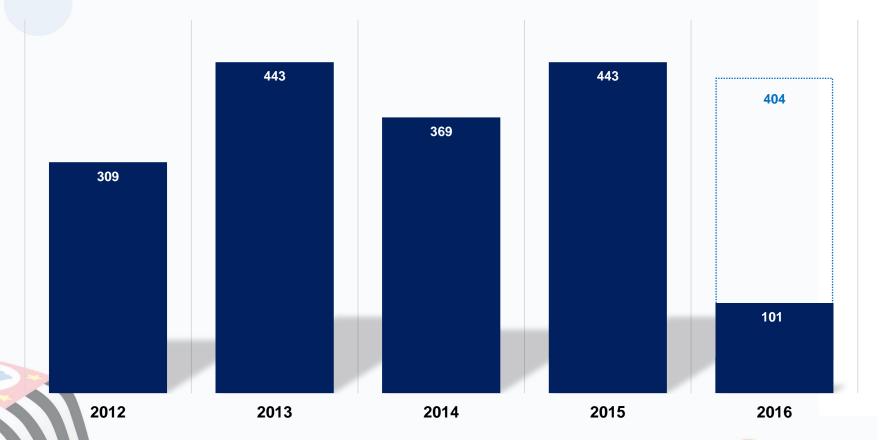
*Até Março





SERVIÇOS REALIZADOS

Regulação de **1.665** casos de cardiopatias congênitas de 2012 a 2016.





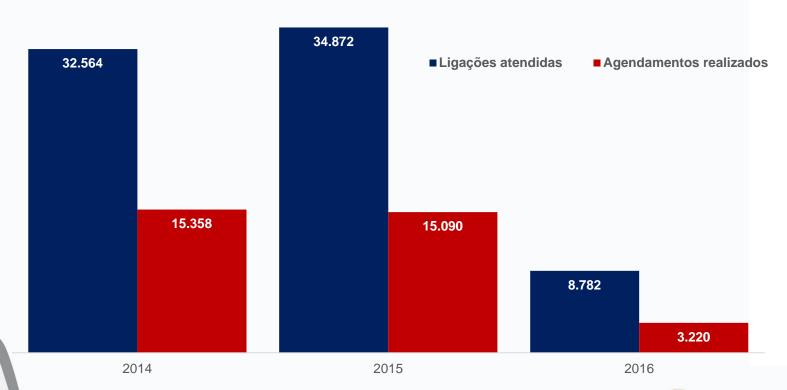






CAT: Programa Filho que Ama leva o Pai ao AME

76.218 ligações atendidas/33.668 agendamentos realizados



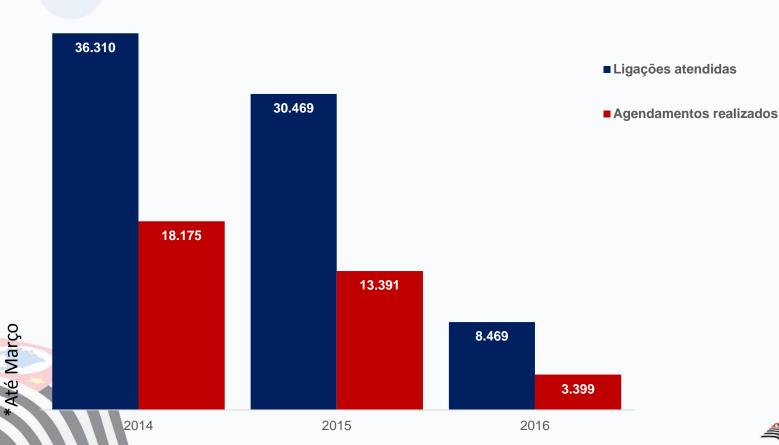








> CAT: Programa Mulheres de Peito



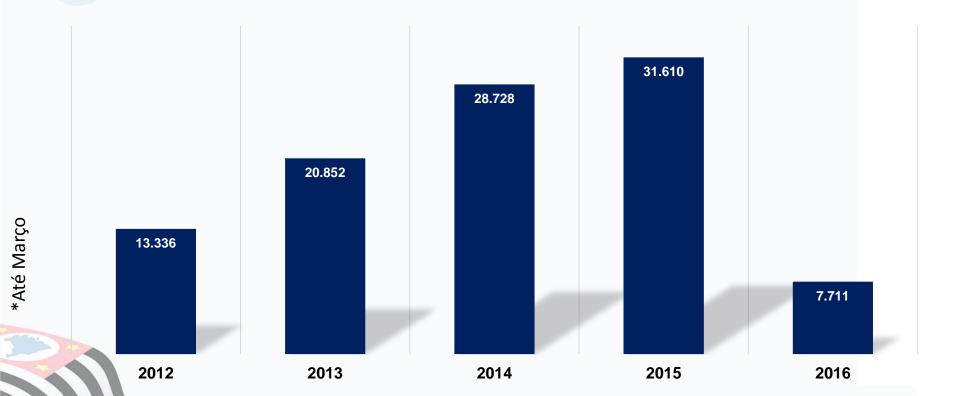








➤ 102.237 atendimentos realizados pelo Help Desk de 2012 a 2016.



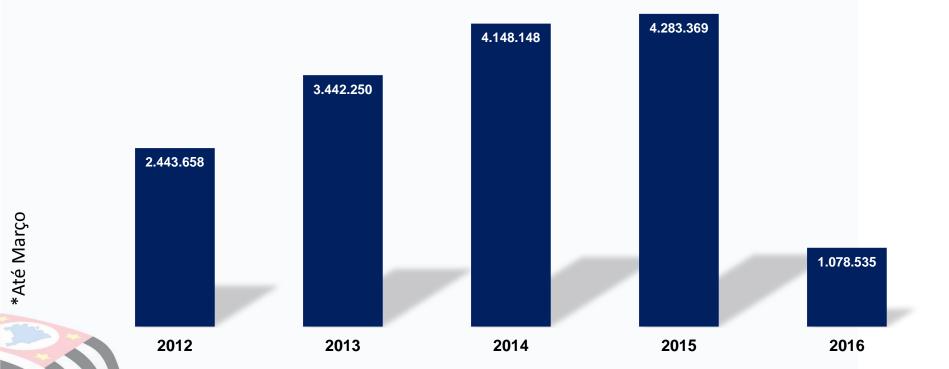








> 15.395.960 SMS enviados de 2012 a 2016.











SERVIÇOS REALIZADOS – Jan a Mar/2016

- 15 Implantações e 168 treinamentos sobre o Portal CROSS;
- Monitoramento do módulo Leitos para 182 hospitais e do módulo pré-hospitalar para 160 hospitais;
- Telemedicina para 27 unidades de saúde da Baixada Santista;
- Controle de 551 remoções de unidades terapia intensiva móvel e 1.409 de terapia renal substitutiva;
- Regulação de 865 solicitações de internação pelo CRATOD;
- Monitoramento Ambulatorial de 403 unidades Executantes;
- 19 desenvolvimentos no Portal CROSS para aprimoramento dos processos;
- Atendimento de 17.251 ligações pela Central de Atendimento 0800 sendo agendadas
 6.619 consultas e procedimentos;
- Regulação para Rede Hebe Camargo de combate ao câncer de 5.370 casos.









Obrigado!

Dr. Didier Roberto Torres Ribas Superintendente CROSS

