

CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE



Sistema de Registro e Acompanhamento de Documentos

Versão 2.0 Equipe GIS: André Luiz de Almeida Ivo Martins Guerra Carlos Alberto Corvino Iaconis Sarah Cabral de Sousa Vinicius Rigo Silva Karen Cristina Cruz de Souza

Email: suporte-sisrad@saude.sp.gov.br



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. ACESSO	4
3. DESCRIÇÃO DO MENU	5
4. CAIXA DE ENTRADA	5
4.1 – DETALHAMENTOS DO DOCUMENTO	8
4.2 – ENCAMINHAR	10
4.3 – FINALIZAR	11
4.4 – REJEITAR	12
4.5 – ALTERAR DADOS	13
4.6 – ALTERAR INTERESSADOS	14
4.7 – REATIVAR O DOCUMENTO	16
5. CAIXA DE SAÍDA	18
5.1 – ALTERAR DADOS	20
5.2 – ALTERAR INTERESSADOS	20
5.3 – CANCELAR ENCAMINHAMENTO	20
6. CADASTRAR DOCUMENTO	21
7. REMESSA	26
7.1 – EMISSÃO	26
7.2 – PESQUISAS PERÍODO	28
8. RELATÓRIOS	29
8.1 – MOVIMENTAÇÕES DE DOCUMENTOS	30
8.2 – DOCUMENTOS NAS UNIDADES	30
8.3 – TOTALIZAÇÕES DE MOVIMENTAÇÕES	31
8.4 – TABELAS CADASTRAIS	31
9. APENSO	32
9.1 – APENSAR	32
10. PESQUISAR	35
10.1 – PROCESSO	35
10.2 - DOCUMENTO	36
10.3 – PESQUISAS AVANÇADA DE DOCUMENTOS	36
10.4 – UNIDADE	37
10.5 – ENTIDADE EXTERNA	38
11. ADMINISTRAÇÃO	39
12. OPÇÃO	40



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

12.1 – ALTERAR SENHA	
12.2 – SAIR DO SISTEMA	41
13. BOAS PRÁTICAS NO SISTEMA	41
14. APÊNDICE PROTOCOLO	41
14.1 – AUTUAÇÃO	41
14.2 – TRAMITAÇÃO	45
14.3 – DESPACHO	47
14.4 – JUNTADA	
14.5 – DESENTRANHAMENTO	49
14.6 – INCORPORAÇÃO	
14.7 – DESINCORPORAÇÕES DE DOCUMENTOS	53
14.8 – APENSAMENTOS DE DOCUMENTOS	53
14.9 – DESAPENSAMENTO DE DOCUMENTOS	56
14.10 – ARQUIVO	56
14.10.1 – ORIENTAÇÕES PARA A ORGANIZAÇÃO DO ACERVO	56
14.11 – ORIENTAÇÕES PARA A PRESERVAÇÃO DO ACERVO	63
14.11.1 – FATORES AMBIENTAIS	63
14.11.2 – TEMPERATURA E UMIDADE RELATIVA DO AR	64
14.11.3 – RADIAÇÃO DA LUZ	64
14.11.4 – QUALIDADE DO AR	64
14.11.5 – AGENTES BIOLÓGICOS	65
14.11.6 – INTERVENÇÕES INADEQUADAS	65
14.11.7 – MANUSEIO INADEQUADO	65
14.11.8 – VANDALISMO	65
14.12 – PRESERVAÇÕES, RESTAURAÇÃO E CONSERVAÇÃO	65
14.12.1 – PRESERVAÇÃO	65
14.12.2 – RESTAURAÇÃO	66
14.12.3 – CONSERVAÇÃO	66
14.12.4 – HIGIENIZAÇÃO	66
14.12.5 – REPAROS	67
14.12.6 – ACONDICIONAMENTO	68
14.12.7 – ARMAZENAMENTO	68



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

SISRAD é um Sistema informatizado para Registro e Acompanhamento de Documentos.

Todos os documentos recebidos e encaminhados interna ou externamente à Secretaria de Estado da Saúde, suas Unidades, Coordenadoria e Órgãos devem ser registrados por meio deste sistema. Todo encaminhamento, acompanhamento ou arquivamento deverá ser feito por intermédio deste.

Todo acesso ao sistema é controlado através do código do usuário, senha e Unidade que este pode atuar.

2. ACESSO

Abra a página de acesso ao SISRAD no endereço http://sisrad.saude.sp.gov.br.

Abrirá uma janela como mostra a figura a seguir, onde devem ser digitados o usuário e a senha, para visualizar as transações do sistema.

Secretaria de Estado da Saúde Fredese
Usuário:
Senha:
Login
SISRAD ······
Sistema de Registro e Acompanhamento de Documentos
Versão: 1.0.7



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

3. DESCRIÇÃO DO MENU



Na primeira linha do menu vem a Unidade Atuante, ao lado esquerdo, pois o sistema todo está direcionado por unidade, e ao lado direito mostra o Usuário Autenticado, aquele que entrou na primeira tela, e a este usuário será atribuído acesso a uma ou mais Unidades que poderá atuar (isto será solicitado pela chefia da Unidade ao administrador do sistema).

Cada usuário estará vinculado à uma Unidade Atuante.

Na parte inferior temos o menu: CX. ENTRADA | CX. SAÍDA | CADASTRAR DOCUMENTO | REMESSA | RELATÓRIOS | APENSO | PESQUISAR | ADMIN | OPÇÕES, que são acessados apontando e clicando o mouse para a opção desejada.

Algumas delas possuem sub menu:

REMESSA \rightarrow Emissão de Remessa, Pesquisa por Período de Remessa.

RELATÓRIOS → Movimentação de Documentos, Documentos nas Unidades, Totalização de Movimentações, Tabelas Cadastrais.

APENSO \rightarrow Apensar, Desapensar.

PESQUISAR \rightarrow Processo, Documento, Pesquisa Avançada, Unidade, Entidade Externa. ADMIN \rightarrow Preferências, Assunto, Tipo de Documento, Entidade Externa, Unidade, Usuário, Perfil, Funcionalidade, Habilitar Usuário/Perfil, Habilitar Usuário/Unidade, Habilitar Usuário/Funcionalidade.

 $OPCOES \rightarrow Alterar Senha, Sair do Sistema.$

4. CAIXA DE ENTRADA

Ao acessar o SISRAD todos os usuários têm como tela inicial a CAIXA DE ENTRADA.

Todo documento cadastrado ou enviado por outra Unidade ou Entidade Externa é exibido na CAIXA DE ENTRADA de cada unidade.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Os documentos enviados à Unidade atuante são listados na CAIXA DE ENTRADA por ordem de data, e traz os campos Número, Tipo do Documento, De onde veio o Documento, Assunto e Interessado, conforme mostra a figura a seguir.

ade	Atuante: CPS/GI	s/cic			Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\0	IS/CIC (so
NTERA	DAI CK SALDA	I CADASTRAR	DOCUMENTO I REI	HESSA I RELATORIOS I APENSO I PESQUI	SAN I ADHEN I OPÇÕES I	
				Caixa de Entrada Documentos recém-chegados e já abertos.		
sunt	os de Pesquisa		Pesquisar)	🔲 Somente Novos (Não ebertos)	6
N	úmero	Tipo	De	Assunto	Interessa	ido
0	07-DENG/2006	Oficio	DENG	COMUNICAÇÃO DE FINAL DA OBRA	ALICE	
0	07-SAP/2006	Requerimento		SOLICITAÇÃO DE VISITA	MAURICIO	
1 0	07-CASP/2006	Fatura	DENG	REFERENTE AO MÊS DE JUNHO	JOÃO APARI	CIDO
0	06-CASP/2006	Memorando	DENG	COMUNICADO AUSÊNCIA	DOMINGOS	305É
2 0	05-SAP/2006	Auto de Sindicância	DENG	FUGA SEM CULPADOS	ANTÓNIO	
0	06-SAP/2006	E-Mail	DENG	COMUNICAÇÃO DE MUDANÇA	WALTER	
0	08-CASP/2006	Ação Ordinária	DENG	MORADIA DO ESTADO	MARLI	
0	10-SAP/2006	Recurso	DENG	REVISÃO DO RESULTADO	JOSÉ ANTÓN	010
0	03-CASP/2006	Declaração	DENG	FALTA DE COMIDA NO REFEITÓRIO	WILSON	
0	05-CASP/2006	Portaria	DENG	TRANSFERÊNCIA	CASEMIRO	
2 0	04-SAP/2006	Fax	DENG	PENDÉNCIAS	MARIA JOÃO	5
0	03-SAP/2006	Petição	DENG	SOLICITAÇÃO DE REMOÇÃO	MARIANA	
0	02-SAP/2006	Oficio	DENG	REMOÇÃO	ANTONIETA	
1 0	01-DENG/2006	Alvará de Soltura	DENG	DEVE SER AMARELO	MARINA	
0	02-DENG/2006	Auto de Sindicância	CASP	PROCESSAMENTO	JOSÉ MARIA	E.
0	04-DENG/2006	Ação Ordinária	DENG	PROCEDIMENTO	VĀNIA	

A ordem de aparição é anti-cronológica, ou seja, o último que chegou aparece em primeiro lugar.

Os envelopes demonstram se o documento foi recebido ou não pela Unidade/ usuário e com cores as datas e prazos estipulados por ocasião do cadastro do documento, que são azul claro, verde, amarelo, vermelho ou preto.

As cores significam:

Azul claro → sem especificação de prazo.

Verde → com especificação de prazo.

Amarelo → alerta de que a data de prazo se aproxima.

Vermelho **→** o prazo de retorno do documento está se esgotando.

Preto > passou a data de retorno do documento.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

O envelope fechado indica que o documento ainda não foi recebido pelo usuário. No momento que o documento é visualizado (aberto) este envelope passa a aparecer aberto, que é o mesmo que dar o recebimento à unidade emitente.

Na parte inferior da CAIXA DE ENTRADA temos um Box para pesquisa de documento pelo Número do documento. Digite o número desejado e clique em Pesquisar que será mostrada a lista de documentos conforme a figura:

Ê		1000 M	SIS Registra	SRAD ·····. e Acompo	anhame	 ento de Documentos	Tecnologia di	DDESP
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)								
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA I O	CADASTRAR DOC	CUMENTO REMES	SA RELATO	irios I	APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES		
···· FILTRO D Número de	E PESQUISA Documento : 00'	10204000620	Doc	Caixa umentos recé esquisar	a de Ei im-chega	ntrada dos e/ou já abertos. □ Somente Novos (Não	Abertos)	2
			2-	D-t-		D		
00102	04000620/2008	PROCESSO	******	12/08/08	08:57h	Contratação de Empresa - Manutenção,	DRS IV - Baixada Santista	
	SI	SRAD - Sistema	3 de Registro e Acon	Página npanhamento	1 de 1 (1 de Docur	. registro) mentos - Versão: 1.0.7 - Homologação - Cent	aurus	

Também traz um Box "Somente Novos (não abertos)", ao clicar nele são listados todos os documentos que chegaram à CAIXA DE ENTRADA e que ainda não foram visualizados (envelope fechado), conforme mostra a figura a seguir.

ade At	tuante: CPS/GI			Usuário	: Sarah Cabra: de Sousa - CPS\G15\CIC (soso
TRADA	AI CX. SAIDA	CADASTRAR DO	CUHERTO I REM	IESSA I RELATÓRIOS I APENSO I PESQUISAR I ADMIN I	i orções i
				Caixa de Entrada Documentos recém-chegados e jó abertos.	
FILTRO	DS DE PESQUIS	م }	Pesquisa	v_	iomente Novos (Não abertos)
FILTRE ssunto NG	DS DE PESQUIS :	Tipo	Pesquise	प्र Assunto	omente Novos (Não abertos) Interessado
FILTRO ssunto Nú	os de Pesquis : imero rs/2006	Aj Tipo Carta	De DENG	۳ Assunto teste de duplicidade 1	iomente Novos (Não abertos) Interessado maria
Nú Nú	os de Pesquis : ùmero es/2006 19-SAP/2006	Tipo Carta Sindicância	De De Ass IMP	Assunto teste de duplicidade 1 DENÚNCIA	iomente Novos (Não abertos) Interessado maria VANESSA
NC NC	05 DE PESQUIS 1	Tipo Carta Sindicância Oficio	De DENG ASS IMP CASP	r Assunto teste de duplicidade 1 DENÚNCIA CORREÇÃO	omente Novos (Não abertos) Interessado maria VANESSA MARIA APARECII

À direita vem o ícone da impressora, que ao clicar será impressa a tela que você está visualizando.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

4.1 – DETALHAMENTOS DO DOCUMENTO

Ao clicar no envelope, serão visualizados todos os detalhes do Documento como foram cadastrados, conforme a figura:

lade	Atuante: Cl				Usuário: Sara			
NTRA	ADAI CX. SA	ÍDA CADASTRAR DO		MESSA RELATÓRIOS	I APENSO I PESQUISAR ADMIN OPÇÕ	IS I		
			Toda	Detalhamento s as informações pertine	do Documento intes ao documento escolhido.			
K.	A							¢
	P	endente						
		Número do Document	o DT 110/2008	3				
		Tipo de Document	o Ofício (Ofício)				
		Data do Document	o Sexta, 06 de	Junho de 2008				
		Unidade Registrador	a CSS/PROTO	COLO				
		Unidade de Origei	H G ALVARO					
		Assunt	o Solicitação					
	De	talhamento de Assunt	o SOLIC AUME	NTO DA VELOCIDADE D	E NAVEGAÇÃO DO INTRAGOV P/ 1 MEGA			
		Interessado(s	HOSP GUILH	ERME ALVARO				
		Data de Registr	o Segunda, 09	de Junho de 2008 às 09	9:08:50			
		Cadastrado po	r Hevelin Hara	da				
	Entrada	Unidado Origom	Saida	Unidado Doctino	Mangaam	Com	Pomorea	Henário
¥	09/06/2008	CSS/PROTOCOLO	13/06/2008	CSS/EXPEDIENTE DO COORDENADOR	** Documento desviado por solicitacao **		13356/2008	hharada
Y	13/06/2008 16:52:01	CSS/EXPEDIENTE DO COORDENADOR	13/06/2008 16:52:01	CSS/PROTOCOLO			3	hharada
*	13/06/2008	CSS/PROTOCOLO	13/06/2008 17:01:31	CPS/GIS/CIC			14149/2008	hharada
2	29/07/2008 08:17:38	CPS/GIS/CIC			** PENDENTE **		1	
				Encaminhar E	inglizer Rejeiter			

Além dos dados cadastrados pode ser visualizado o tramite (andamentos) do documento e se este tem documentos apensados nele (quando for piloto) ou se está apensado em outro documento.

Data e hora de envio, de onde veio o documento, para onde foi o documento ou se está em aberto, o comentário que foi dado no encaminhamento e se foi colocado algum comentário ao efetuar o encaminhamento irá aparecer um ícone Com. que mostrará este comentário ao apontar o mouse nele.

No quadro de Documentos Apensados ou Documento Piloto virá o número / ano do(s) documento(s) apensado(s) ou do Piloto e o Usuário que efetuou o apensamento dos documentos.

No rodapé da tela observamos os botões: Encaminhar, Encerrar, Rejeitar Documento e Alterar Dados, exceto quando o documento foi cadastrado pela Unidade atuante, e ainda não foi encaminhado para nenhuma Unidade, então neste caso apenas estarão disponíveis os botões de Encaminhar documento e Finalizar Documento, conforme mostra a figura abaixo.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

NOTA: Somente quem cadastrou o documento pode "Alterar Dados".

٢	S Registi	ISRAD ······ o e Acompanhamento de Documer	ntos	Tecnologia da Informação
Unidade Atu	ante: AE SAO PAULO/PROT	V Us	uário: Carlos Alberto Corvin	o Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REM	IESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUIS	AR ADMIN OPÇÕES	
	E Todas a:	Detalhamento do Documento informações pertinentes ao documento escol	hido.	
i v				6
N	úmero do Documento	009-540/2006		
	ino de Documento	Sindicância (Sindicância)		
D	ata de Degistro	Sexta 14 de Julho de 2006 às 14:43:01		
D	ata de Negistro	Domingo 02 de Julho de 2006	2	
D	ata de Aviso (Antecedência) do Documento	Sexta 14 de Julho de 2006		
D	ata de Retorno do Documento	Domingo, 16 de Julho de 2006		
D	ata de Prazo do Documento	Terca 18 de Julho de 2006		
á	rea Registradora	ASS IMP		
	rea de Origem	CASP		
	ssunto			
I	nteressado	VANESSA		
1				
	Encaminhar Documento	Finalizar Documento	Rejeitar Documento	

Outra situação que temos é quando após ter sido feito um encaminhamento, este é cancelado, então estarão disponíveis todos os botões, menos o Rejeitar Documento, pois se a própria Unidade cadastrou, ela não poderá rejeitá-lo. Veja como fica na figura abaixo.

	SISRAD	nto de Documentos	PRODESP
Unidade Atuante: AE SAO PAULO/PROT	2	Usuário: Carlos Alberto Corvin	a laconis - CPS/G1S (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAIDA CADASTRAB DOCUMENT	O I REMESSA I RELATÓRIOS I	APENSO I PESQUISAR I ADHIN I OFÇÕES I	
	Detalhamento o Todas as informações pertinen	do Documento tes ao documento escolhido.	
EA			4
Número do Documento	158/2006		
Tipo de Documento	CARTA (CARTA)	
Data de Registro	Segunda, 04 de	Setembro de 2006 às 17:46:54	
Data do Documento	Segunda, 04 de	Setembro de 2006	
Área Registradora	DTI		
Área de Origem	DTI		
Assunto	TESTE		
Interessado(s)	REGINA SILVEI	RA	
Encaminhar	Finalizar Hauster	Alterar Dados Alterar Interessados	
			-



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Vamos ver agora o que pode ser feito ao clicar cada um dos botões que aparecem no rodapé do Detalhamento do Documento.

4.2 – ENCAMINHAR

Nesta tela deve ser escolhida a Unidade ou entidade externa para onde deve ser encaminhado o documento, pois o campo é de preenchimento obrigatório.

O campo comentários é opcional.

Preenchidos os campos clique em Encaminhar.

Qualquer usuário pode enviar seu documento para qualquer Unidade/Entidade Externa.

dade Atuante: CPS	S/GIS/CIC	Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (s
ENTRADA CX. SAI	DA CADASTRAR DOCUMENTO REMES	SA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES
	Enca	aminhamento de Documentos Informe para encaminhamento.
	Número do Documento	001/0001/003.680/2007/2007
	Data de Registro	06 de Novembro de 2007, 17:19:21
	Tipo de Documento	PROCESSO
	Assunto	Software (Aplicativos e Sistemas)
	Detalhamento de Assunto	REF. CESSÃO DE USO DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO "SISTEMA DE CONTROLE
	Unidade	CPS/GIS/CIC
	Entidade Externa	Selecione
	Mensagem (até 400 caracteres)	
	Comentários (até 400 caracteres)	

Neste caso deve ser escolhido para cada Unidade ou Unidade Externa se o documento encaminhado. Após selecionar, clicar no botão Encaminhar Documento, então será emitida a seguinte tela:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE



Neste momento o documento sai da CAIXA DE ENTRADA da Unidade Atuante e vai para a CAIXA DE SAÍDA desta Unidade e também para a CAIXA DE ENTRADA da Unidade de destino.

4.3 – FINALIZAR

Ao clicar no botão Finalizar Documento será emitida a seguinte tela:

٨	ANNE P	SISRAD	
Unidade Atuante: CPS/G	IS/CIC		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	I CADASTRAR DOCUMENTO I REMESSA I I	RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
		Encerramento de Documentos Finalizando/Suspender o trâmite de um documento.	
	Número do Documento Data de Registro Tipo de Documento Detalhamento de Assunto Status do Documento Observações (até 400 caracteres)	0010008000408 25 de Outubro de 2007, 13:34:36 PROCESSO sol.aquisicao de 03 software para desenvolvimento para web. Selecione Concluido Suspenso Encerrar Documento Cancelar	
	SISRAD - Sistema de	Registro e Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.0.7	

Selecione o Status do Documento, que pode ser Concluído, Suspenso, conforme mostra a figura. No entanto é necessário que fique claro que os status Concluído e Suspenso permitirão que o documento seja Reativado (vide item 4.6), e o status Cancelado não permite mais que este documento volte a circular (é definitivo).



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

A seguir preencha o campo observação, indicando o motivo da finalização do documento ou o arquivo onde este se encontra. Ao clicar em Encerrar Documento será emitida a seguinte tela, demonstrando o resultado da ação de encerramento.

	SISRAD
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA	RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES
	Encerramento de Documentos Finalizando/Suspendendo o trâmite de um documento.
	Documento encerrado com sucesso.
SISRAD - Sistema de	: Registro e Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.0.7

4.4 – REJEITAR

Ao receber (clicar) o documento, a unidade pode considerar que o documento não é para ela então poderá rejeitá-lo.

A figura mostra o Detalhamento do Documento que está na CAIXA DE ENTRADA:

(ALC: N	at a sur		SISRAD ···· Registro e Acompanh	amento de Documentos		15 1	PRODESP
Unidade /	Atuante: CPS/0	GIS/CIC	~		Usuário:			conis - CPS/GIS (cacorvin
CX. ENTRA	DAI CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENT	O REMESSA RELA	TÓRIOS APENSO PESQUI	ISAR ADMIN OPÇÕES			
				Detalhamento Todas as informações pertir	o do Documento nentes ao documento escolhido.			
V	Pende	ente						4
1.55		Número de	o Documento 0010707	7001403/2007				
		Tipo de	e Documento PROCES	SO (Processo)				
			Volume 1					
		Data d	o Documento Segunda	a, 25 de Fevereiro de 2008				
		Unidade	Registradora CPS/GI	S/CIC				
		Unidad	de de Origem CGCSS/	PROTOCOLO				
			Assunto Contrata	ação de Serviços de Informá	tica			N
		Detalhament	o de Assunto Contrata	ação de serviço de "Ampliaçã	io da Rede de Informática".			2
		In	teressado(s) INSTITU	TO DE INFECTOLOGIA EMÍL	IO RIBAS			
		Data	a de Registro Segunda	a, 25 de Fevereiro de 2008 à	s 12:16:59			
		Ca	dastrado por MARINE	S DE CAMPOS - CIC/CPS				
	Entrada	Unidade Origem	Saída	Unidade Destino	Mensagem	Com	Remessa	Usuário
	25/02/2008	CPS/GIS/CIC	25/02/2008	CGCSS/GAB	%% ENCAMINHAMENTO CANCELADO PELA	conn	Remessa	mdecampos
	12:16:59 25/02/2008 12:28:10	CGCSS/GAB	12:28:10 25/02/2008 12:28:10	CP5/GI5/CIC	CPS/GIS/CIC %%%	_		Conservation (Freedom)
	25/02/2008 12:29:32	CPS/GIS/CIC	25/02/2008 12:33:01	CPS/GIS/CIC	%% ENCAMINHAMENTO REJEITADO POR CPS/GIS/CIC %%			mdecampos
	25/02/2008 12:34:55	CPS/GIS/CIC			** PENDENTE **			
			Encaminhar	Finalizar Rejeitar	Alterar Dados Alterar Interessados			
		SIS	SRAD - Sistema de Regis	stro e Acompanhamento de I	Documentos - Versão: 1.0.7			

Ao clicar em Rejeitar o Documento, será apresentada a mensagem abaixo, indicando que o documento retornou para a CAIXA DE ENTRADA da Unidade que o encaminhou, e que a ação de Rejeitar o Documento foi completada.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE



Quando a Unidade que havia encaminhado este documento verificar em sua CAIXA DE ENTRADA e detalhar o documento, encontrará na lista de encaminhamento a mensagem que a figura mostra demarcada.

	e Atuante: Cl	PS/GIS/CIC					Usuário: Sara	ah Cabra	al de Sousa - CF	S\GIS\CIC (s
TR	ADA CX. SA	ÚDA CAD	ASTRAR DOC	UMENTO I	REMESSA RELATÓRIO	DS APENSO PESQ	UISAR ADMIN OPÇÓ	ĎES		
				Tod	Detalhament as as informações perti	o do Documer nentes ao documento	nto o escolhido.			
		endente								
	Número do D	ocumento	001/0001/00	3.680/2007/2	2007					
	Tipo de D	Documento	PROCESSO ((Processo)						
	Data do D	Documento	Terça, 06 de	Novembro d	e 2007					
	Unidade Re	gistradora	CPS/GIS/CI	c						
	Unidade	de Origem	SES/GS							
		Assunto	Software (Ap	olicativos e Si	stemas)					
e	talhamento d	de Assunto	REF. CESSÃ	DE USO DO	SOFTWARE DE GEREN	CIAMENTO "SISTEMA	DE CONTROLE JURÍD	ICO-SCL	" - SCC/GS-SE	S Nº 596/2007
	Inter	ressado(s)	SECRETARIA	DE ESTADO	SAÚDE PARANÁ					
	Data d	le Registro	Terça, 06 de	Novembro d	e 2007 às 17:19:21					
	Cada	strado por	MARINES DE	CAMPOS - C	IC/CPS					
	Entrada	Unidade O	rigem	Saída	Unidade Destino	Mensagem		Com.	Remessa	Usuário
•	06/11/2007	CPS/GIS/CI	01	26/02/2008	GERAL	%% ENCAMINHA	MENTO CANCELADO			alsoares
	26/02/2008	GERAL		26/02/2008	CPS/GIS/CIC		C 7070			
•	10:49:52 26/02/2008	CPS/GIS/CI	6	10:49:52		** PENDENTE **		_		
19	10:54:15									
			Encam	inhar Fi	nalizar Rejeitar	Alterar Dados	Alterar Interessad	os		

4.5 – ALTERAR DADOS

Após o cadastramento o Usuário pode querer alterar algum dado, então ao clicar em ALTERAR DADO (no Detalhamento do Documento), será emitida a tela a seguir, onde devem ser efetuadas as alterações necessárias, o sistema efetuará as consistências descritas no item 6. (CADASTRAR DOCUMENTO), e em seguida clicar em Modificar Documento.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

	R	SISRAD egistro e Acompanhamento de Documentos	PRODESP Bernologia da Morrinação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	X		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR	DOCUMENTO REMESSA RELATÓR	RIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
	N	fodificação de Dados de Documentos Modificar informações de Documentos	
	(Legenda: Campos obrigatórios Campos o	brigatórios alternativos
	Tipo de Documento	PROCESSO	
	Número do Processo	001 0707 001403 Ano 2007	
	Qtd. Volume(s)	0RIGEM	
	Unidade Interna	CGCSS/PROTOCOLO	ou
	Entidade Externa	Selecione	×
	Data do Documento	25/02/2008 FORMATO (DD/MM/YYYY)	
	Data de Prazo do Documento	FORMATO (DD/MM/YYYY)	
	Retornar até (Data)	FORMATO (DD/MM/YYYY)	
	Avise-se com antecedência de	0 via(s) antes do retorno.	
	Interessado	INSTITUTO DE INFECTOLOGIA EMÍLIO RIBAS	
	Assunto	Contratação de Serviços de Informática	×
	(até 500 caracteres)	Contratação de serviço de "Ampliação da Rede de Informática".	8
	Cadastrar mais interessados?	◯ Sim ◯ Não	
		Modificar Documento Cancelar	

Após clicar no botão Modificar Documento, será emitida a mensagem a seguir.

	1 Suis	Regi	SISRAD	Tecnologa da Informação
Unidade Atuante: CPS/GI	S/CIC	~		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIO	IS I APENSO I PESQUISAR I ADMIN I OPÇÕES I	
	Um in	formativo será dispa	Documento modificado com sucesso. rado para todos que já visualizaram estes dados do do	cumento.
	SISRAD) - Sistema de Registro e A	Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.0.7	

4.6 – ALTERAR INTERESSADOS

O usuário poderá alterar os interessados ou acrescentar mais outros.

Na CAIXA DE SAÍDA ao clicar neste botão poderão ser alterados todos os interessados do documento, com exceção do 1° que deverá (quando necessário) ser alterado através do botão alterar dados, pois este pertence àquela tela. Veja a seguir as telas para alterar os demais interessados.

Em primeiro lugar virá uma tela com todos os interessados do documento a partir do 2º para que o usuário possa escolher aquele que deseja alterar ou excluir. Veja na figura a seguir:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

1	2	(set	1 is and	SISRAD Registro e Acompanhamento de Document	
Unic	lade A	tuante: CPS/GI	vcic		Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. 1	INTRAD	AT CK SALDA	CADASTRAR DOCUMENTO	I REMESSA I RELATÓRIOS I APENSO I PESQUESAR	I ADMIN I OYÇÖEN I
			Selecione	Alteração ou Remoção de Interessa um interessado para alterar ou remover do documento	Idos > 001-SAP/2006
1	0	Interessado	ИČ		
1	C	JOSAFÁ			
	C	JOSEFA			
1	C	MARINA			
·				Alterar Remover Página 1 de 1 (4 registros)	

Clicar no botão do Interessado que deseja e em seguida escolher se deseja alterá-lo ou excluí-lo.

Se desejar alterar a tela será a seguinte:

	STATES.	SISRAD Registro e Acompanhamento de Documentos	Techologia da Informação
Unidade Atuante:	CPS/GIS/CIC	Usu	tário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA CX.	SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO	I REMESSA I RELATÓRIOS I APENSO I PESQUISAR I ADM	MIN OPÇÕES
	Interessado:	Alteração de Interessado AMARILDO Alterar Cancelar	

Modifique o nome da maneira que desejar e clique no botão alterar, será emitida a seguinte tela:

arah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
IPÇÕES I



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Ao escolher um interessado e clicar no botão "Remover", será emitida uma tela para confirmar a remoção, como mostra a figura a seguir:

Ê	1000	No.	SISRAD ···· Registro e Acompanh	 amento de Documen	tos	Tecnologia da Informação
Unidade Atua	inte: CPS/GIS/CIC				Usuário: Sarah Cabral de Se	ousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA CADAST	RAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIO	DS APENSO PESQUISAF	I ADMIN I OPÇÕES I	
		Interessado:	Remoção c	le Interessado		
	L		Remover	Cancelar		

Para confirmar, basta clicar no botão "Remover" que o sistema responderá a confirmação desta remoção.

۲	" western	SISRAD	PRODESP
Unidade Atur	inte: CPS/GIS/CIC	Usuár	io: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (sceousa)
CX. ENTRADA	CK. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO	I REHESSA I RELATORIOS I APENSO I PESQUESAR I ADMIN	I I OPÇÕES I
	1	Remoção de Interessado	
		<u>ok</u>	

4.7 – REATIVAR O DOCUMENTO

Os documentos que forem finalizados somente poderão ser vistos através da Pesquisa de Documento, escolhendo a Pesquisa por Status do documento, onde deve ser clicado no envelope da mesma maneira que na CAIXA DE ENTRADA, para ver o Detalhamento do Documento deste. Se for necessário que este documento volte a circular entre as Unidades, basta clicar no botão Reativar Documento, conforme mostra a figura a seguir.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

ide Atu	ante: CPS/G15/C1C				Usuário: Sarah Cabral de Sousa - C	PS\GIS\CIC (scsor
TRADA	CK SAÍDA CADASTR	AR DOCUMENTO	I REME	SSA + RELATO	SRIDS (APENSO) PESQUISAR (ADMIN (OPÇÕES)	
			D Todas as)etalhame informações p	ento do Documento vertinentes ao documento escolhido.	
	Concluido úmero do Documento ipo de Documento ata de Registro ata do Documento ata de Aviso (Antecedê ata de Retorno do Docum ata de Prazo do Docum rea Registradora rigem Externa ssunto steressado	o ncia) do Docur mento ento	mento	007-SAP, Requerin Sexta, 14 Domingo Sexta, 15 Domingo Segunda ASS IMP COMPAN SOLICIT MAURIC!	/2006 nento (Requerimento) 4 de Julho de 2006 ás 12:06:56 0, 02 de Julho de 2006 4 de Julho de 2006 1, 16 de Julho de 2006 1, 17 de Julho de 2006 HIA DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO AÇÃO DE VISITA 10	
Dr 1	ata e Hora Envio 4/07/2006 12:13:14	De ASS IMP	>	Para ASS JUR	Despacho %% ENCAMINHAMENTO CANCELADO PELA ASS IMP %%	Com.
1	4/07/2006 12:13:14	ASS IMP	>	ASS IMP	Looka ula colla colla literat	

Ao clicar em Reativar Documento, será emitida a mensagem abaixo:



Neste momento este é remetido para a CAIXA DE ENTRADA da Unidade que o reativou, com registro do ocorrido na lista de Encaminhamentos, conforme mostra a figura:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

			Do	Caixa de Entrada ocumentos recém-chegados e já abertos.		
FIL Assu	IROS DE PESQUISA	(Pesquisar		🗌 Somente Novos (Não abertos)	4
	Número	Тіро	De	Assunto	Interessado	
	001-CAPITAL/2005	Memorando	ASS IMP	2º REGISTRO => INÊS	JOSÉ MARIA	
	001-ASS MIL/2006	Ofício	ASS IMP	1° REGISTRO => INÊS	MAURICIO	
	002-DENG/2006	Alvará de Soltura	ASS IMP	Alvará	JORGE	
	007-SAP/2005	Requerimento	ASS IMP	SOLICITAÇÃO DE VISITA	MAURICIO	
	001-DENG/2005	Processo	ASS IMP	4º REGISTRO	OSMAR	
	001-CASP/2006	Portaria	ASS IMP	3º REGISTRO => INÊS	LUCIANA	
	000 CAD/2004	Deelaraasa	****	FORECICTEO	14 OUEL THE	

NOTA: Somente o usuário que finalizou o documento pede reativá-lo.

5. CAIXA DE SAÍDA

A CAIXA DE SAÍDA relaciona todos os documentos que foram encaminhados para outras Unidades ou Entidades Externas. Esses documentos permanecem na CAIXA DE SAÍDA do emitente, e na CAIXA DE ENTRADA do destinatário, até que o destinatário abra, ou melhor, visualize o documento, nesse momento ele sai da CAIXA DE SAÍDA do remetente e fica só na CAIXA DE ENTRADA do destinatário.

					Tecnologia da Informaç
ida	de Atuante: CPS			Ust	Jário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsou
ENI	IRADA CX. SAÎI	DA I CADAST	RAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR AD	MIN OPÇÕES
-		1		Caixa de Saída Documentos já encaminhados	
- F1	unto I	IISA	Pes	quisar	
				······	
	Número	Tipo	Para	Assunto	Interessado
	002- CASP/2006	Apólice	CHEFE GAB	ACERTO	JOÃO CARLOS
	001- SAP/2006	Ofício	CASP	CORREÇÃO	MARIA APARECIDA
	026- SAP/GS/2006	Auto de Sindicância	CASP	SUSPEITA DE CORRUPÇÃO	ANITA
	024- DENG/2006	Ofício	CASP	ABRIR SINDICÂNCIA	MARINA
	024- DENG/2006	Ofício	ASS JUR	ABRIR SINDICÂNCIA	MARINA
	001- CASP/2006	Apólice	ASS MIL	DENÚNCIA	CAMILA
	026- SAP/GS/2006	Auto de Sindicância	ASS JUR	SUSPEITA DE CORRUPÇÃO	ANITA
	025- SAP/GS/2006	Ofício	ASS JUR	ACABOU A PACIENCIA	MARIANA
	005- DENG/2006	Declaração	CASP	PROCEDIMENTO	MARA
	005- DENG/2006	Declaração	CHEFE GAB	PROCEDIMENTO	MARA
-	005- DENG/2006	Declaração	ASS JUR	PROCEDIMENTO	MARA
	008- DENG/2006	Auto de Sindicância	ASS JUR	FURTO DE RÁDIO COMUNICADOR	LUCIANA
100	006- SAP/2006	E-Mail	CASP	COMUNICAÇÃO DE MUDANÇA	WALTER

Os envelopes coloridos seguem os mesmos critérios já descritos no item 4 (pág. 4).



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Na parte superior tem um Box para pesquisa de documentos, utilizando como meio de consulta o "numero do documento". Digite o numero ou parte dele e clique no botão Pesquisar que será(ão) mostrado(s) o(s) documento(s) que contiver o numero solicitada. Veja na figura.

&	100	SISRAD Registro e Aco	 ompanhamento de Documentos		PRODESP Tecnologia da Informação
nidade Atuante: CPS/GIS/C				Usuário: Vinicius Rigo Silv	va - CPS\GIS\CIC (vrigo
K.ENTRADA CX.SAÍDA	CADASTRAR D	OCUMENTO I REMESSA I R	ELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADM	IIN OPÇÕES	
		Doct	Caixa de Saída umentos já encaminhados.		?
Número de Documento : 00	1014	Pesquisar			4
Número/Ano	Тіро	Para	Detalhamento de Assunto	Inte	ressado
🖂 0010149000199/2007	PROCESSO	CSS/PROTOCOLO	Aquisição de Equipamentos de Inform	nát Cent do I	tro de Referência doso -
⊠ 0010141000125/2008	PROCESSO	UGA 5 - BRIGADEIRO/PROTOCOLO		CAIS	5M DA felipe pinel
		Pá	igina 1 de 1 (2 registros)		
SIS	SRAD - Sistem	na de Registro e Acompanham	iento de Documentos - Versão: 1.0.7 - Hon	10logação - Centaurus	

Ao clicar no envelope, temos o Detalhamento do Documento, onde são possíveis as ações de Alterar Dados e Cancelar Encaminhamento, como mostra a figura abaixo:

aue Atua	inte: CPS/GIS/CIC					Usuário		
NTRADA I	CX. SAÍDA CADASTRAR	DOCUMENTO	REMESS	A RELAT	ÓRIOS APENSO PESQUISAR	ADMIN	OPÇÕES I	
		Te	Dei	talhame	ento do Documento	ido.		
	1							
-	A							
	Pendente							
Nú	imero do Documento			001-SA	P/2006			
Tip	po de Documento			NOTIFIC	CAÇÃO (NOTIFICAÇÃO)			
Da	ita de Registro			Segund	a, 04 de Setembro de 2006 às 1	5:40:48		
Da	ita do Documento			Terça, 0	01 de Agosto de 2006			
Ár	ea Registradora			1ª CPP				
Ár	ea de Origem			CASP				
As	sunto			COMPA	RECIMENTO PARA AVERIGUAÇÕ	ES		
In	teressado(s)			JOÃO				
	Data e Hora Envio	De		Para	Despacho		85	Com.
	Y 04/09/2006 15:53:55	1ª CPP	>	3ª CPP	*EM ABERTO* PARA SU	AS PROV	IDÊNCIAS	



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

5.1 - ALTERAR DADOS

A ação Alterar Dados é exatamente a mesma da CAIXA DE ENTRADA, item 4.5.

5.2 – ALTERAR INTERESSADOS

A ação Alterar Dados é exatamente a mesma da CAIXA DE ENTRADA, item 4.6.

5.3 - CANCELAR ENCAMINHAMENTO

dade Atuante: CPS/GIS/CIC	Usuário: Sarah (Tecnologia da Informação Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsous
ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO) REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	1
	Detalhamento do Documento	
	Todas as informações pertinentes ao documento escolhido.	
1		
Bendente		
Número do Documento	001-CASP/2006	
Tino de Documento		
Data de Registro	Sábado, 08 de Julho de 2006 às 13:28:22	
Data do Documento	Sábado, 08 de Julho de 2006	
Data de Aviso (Antecedência) do Docu	mento Ouinta, 13 de Julho de 2006	
Data de Retorno do Documento	Ouinta, 13 de Julho de 2006	
Data de Prazo do Documento	Segunda, 17 de Julho de 2006	
Área Registradora	Informática	
Área de Origem	CASP	
Assunto	AVALIAÇÃO	
Interessado	NÁDIA	
Prest Color Statement Color State		
Data e Hora Envio De	Para Despacho	Com.
11/07/2006 17:24:40 Informátic	a> abacaxi * <i>EM ABERTO</i> * des	
[Alterar Dados Cancelar Encaminhamento	
L		
	Cancela um encamin	hamento recém realizado.

Ao apontar o mouse no botão de Cancelar Encaminhamento, aparece a mensagem "Cancela um encaminhamento recém realizado", O que significa que a Unidade que efetuou o encaminhamento pode cancelá-lo, mas nos outros encaminhamentos não terá autonomia para intervir.

Ao clicar em Cancelar Encaminhamento, será emitida a mensagem conforme mostra a figura:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Ê	AN AN	SISRAD	Tecnologia da Informação
Unidade Atuan	nte: CPS/GIS/CIC		Usuário: Vinicius Rigo Silva - CPS\GIS\CIC (vrigo)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMEN	TO REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR AL	DMIN OPÇÕES
		Cancelamento de Encaminhamento Encaminhamento cancelado com sucesso.	
	SISRAD - Sistema de Reg	jistro e Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.0.7 - Ho	omologação - Centaurus

Neste momento o documento volta para a CAIXA DE ENTRADA da Unidade Atuante, com o envelope fechado e o texto em negrito, possibilitando novo tratamento, conforme mostra a figura.

(Second	3		Reg	SISRAD gistro e Acompanhamento de Documentos	State of States	Tecnologia da Informação
Unid	i de Atuante: CPS/G	IS/CIC			uário: Sarah Cabral de Sousa - (CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. EI	ITRADA CX. SAÍDA	1 CADASTRAR	DOCUMENTO I R	TEMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR AD	MIN I OPÇÕES I	
				Caixa de Entrada Documentos recém-chegados e já abertos.		
<u>F</u> As:	ILTROS DE PESQUISA	J	Pesquisa		iomente Novos (Não abertos)	5
<u>F</u> As:	ILTROS DE PESQUISA unto :	J	Pesquisa De	Assunto	omente Novos (Não abertos)	essado
<u>F</u> As:	ILTROS DE PESQUISA unto : Número 001-CASP/2006	Tipo Apólice	Pesquisa De CASP	Assunto DENÚNCIA	omente Novos (Não abertos) Inter CAMII	essado LA
<u>F</u> As:	LLTROS DE PESQUIS# unto : Número 001-CASP/2006	Tipo Apólice Requerimento	De CASP ASS IMP	Assunto DENÚNCIA SOLICITAÇÃO DE VISITA	iomente Novos (Não abertos) Inter CAMII MAURI	ressado LA

6. CADASTRAR DOCUMENTO

Nesta transação é que os documentos serão cadastrados para que possam circular entre as Unidades e Entidades Externas. Na tela a seguir, preencher com os dados relativos ao documento.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

	Legenda: Campos obrigatórios Ca	ampos obrigatórios alternativ
Tipo de Documento	PROCESSO	
Número do Processo	Ano Ano	
Qtd. Volume(s)		
	ORIGEM	
Unidade Interna	Selecione	V ou
Entidade Externa	Selecione	~
Retornar até (Data) Avise-se com antecedência de Interessado	FORMATO (DD/MM/YYYY) Image: state of the state of th	
Assunto	Selecione	~
Detalhamento de Assunto (até 500 caracteres)		
Cadastrar mais interessados?	O Sim O Não	
Deseia encaminhar doc. agora?	O Sim O Não	

Vamos descrever cada campo a ser preenchido:

Tipo de Documento – Deve ser escolhido um na tabela oferecida pelo sistema, e é de preenchimento obrigatório, caso contrário será emitido a mensagem:

Window	s Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	O campo 'Tipo de Documento' é de preenchimento obrigatório.
	ок

Número do Documento - O critério utilizado na Secretaria da Saúde é que o número de documento é número de documento sendo que a chave do PROCESSO. É composto pela concatenação dos campos SECRETARIA (três dígitos) + UNIDADE (quatro dígitos) + NÚMERO DO PROCESSO (seis dígitos) + ANO (quatro dígitos).

Quantidade Volume - O sistema somente aceitará que seja preenchido quando o Tipo de Documento escolhido for Processo ou Processo Reautuado ou Processo de



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Prestação de Contas ou Processo Reautuado SAP/GS, caso contrário o sistema enviará mensagem conforme figura:

()	SISRAD Registro e Acomponhamento de Documento	
Unidade Atua	nte: CPS/GIS/CIC	Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA	CK SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR	ADMIN I OPÇÕES I
	Volume somente para PROCESSOS.	
	Foram encontrados erros no preenchimento do c	odastro.
	Voltar	

Origem – Campo obrigatório, sendo que deve ser escolhido em uma das tabelas oferecidas pelo sistema: Unidade ou Entidade Externa, caso contrário o sistema emitirá a mensagem a seguir:

Window	rs Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	Um dos campos 'Unidade' ou 'Entidade Externa' deve ser informado.
	ОК

Data do Documento – Campo obrigatório, e deve ser preenchido com dia / mês / ano (com quatro dígitos). O não preenchimento acarretará na mensagem mostrada abaixo.

Window	s Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	O campo 'Data do Documento' é de preenchimento obrigatório.
	ок

A data deve ser igual ou menor à data corrente, caso contrário o sistema não cadastra o documento, emitindo a seguinte mensagem:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE



Data de Prazo - Não é obrigatório, mas quando preenchido deve ter o formato indicado na própria tela (dia / mês / ano).

Retornar - Não é obrigatório, mas quando preenchido deve ter o formato indicado na própria tela (dia / mês / ano) e a Data de Prazo também tem que estar preenchida, pois senão será emitida a mensagem a seguir:

Window	Windows Internet Explorer 🛛 🔀				
♪	Ambos os campos 'Data de Retorno do Documento', 'Data de Prazo do Documento' devem ser informados.				
	ОК				

Avisar com Antecedência - Não é obrigatório, mas quando for preenchido, somente será registrado pelo sistema se as datas de Prazo e de Retorno forem preenchidas.

Interessado - Campo obrigatório, nele deve conter o nome do Interessado do Documento, ou se houver mais de um Interessado neste campo deve ser digitado o 1°, pois para os demais será mostrado a seguir no sub-item 14.Caso não seja preenchido será emitida a seguinte mensagem:

Window	rs Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	O campo 'Interessado' é de preenchimento obrigatório.
	ОК



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Assunto - Campo obrigatório.

Escolha uma das opções da tabela existente, caso não seja preenchido será emitida a seguinte mensagem:

Window	s Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	O campo 'Assunto' é de preenchimento obrigatório.
	ок

NOTA: "Detalhamento de Assunto" não é obrigatório, mas deve sempre ser pois auxilio na busca ou localização dos documentos.

Cadastrar mais Interessados? - Escolher Sim ou Não. Na escolha do Sim, quando clicar no botão Cadastrar Documento, o sistema emitirá uma tela como mostra a seguir:

<u>ê</u>	SISRAD ··· Registro e Acompanharr	 nento de Documentos	1000	PRODESP Tecnologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC		Usuá	rio: Sarah Cabral de Sousa - (CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADAS	STRAR DOCUMENTO REMESSA RELATÓRIOS	APENSO PESQUISAR ADMI	IN I OPÇÕES I	
	Cadastrar Mais Cadastra mais interessad	Interessados Jos para o documento		
Nome do Interessado	Concl	uir	Gravar	
SISRAD	- Sistema de Registro e Acompanhamento de Doc	umentos - Versão: 1.0.7 - Hom	nologação - Centaurus	

Para cada Interessado digitado, clicar no botão Gravar, quando terminar de incluir todos basta clicar no botão Concluir.

Deseja Encaminhar Documento Agora? – Basta escolher Sim ou Não. Na escolha do Sim, ao final levará aos procedimentos descritos no item 4.2, a escolha da opção é obrigatório, caso não seja preenchido aparecerá a seguinte mensagem:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE



7. REMESSA

Após o encaminhamento do documento é possível emitir a relação de remessa. Ao apontar o mouse em REMESSA, serão apresentadas duas opções Emissão de remessas e Pesquisa por período de remessas.

	SISRAD Registro e Acompanhamento de Document	OS	PRODESP Tecnologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC		Usuário: Sarah Cabral de Sousa -	CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA CX. SAÈDA CADASTRAR DOCUMENTO	I REMESSA I RELATÓRIOS I APENSO I PESQUISAR Emissã de remessa Pesquisa por período de remessa	Admin opções	?

7.1 – EMISSÃO

Ao clicar em Emissão, será apresentada a tela da figura a seguir:

	SISRAD ····· Registro e Acomp	anhamento de Documentos	Tecnologia da Inform	SP
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC		Usu	ário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsc	ousa)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CA	DASTRAR DOCUMENTO I REMESSA I RELAT	ÓRIOS APENSO PESQUISAR ADM	IIN OPÇÕES	
<u>Pesquisa por Destino</u> Enviado para Área:	Emissão de Selecione o destino, depois o(s Selecione SelecioneSelecione É necessório	selecionar um destino.	emitir. Selecione 🔽	

Onde deve ser escolhida a Unidade para onde foi(ram) enviado(s) documento(s) e clicar no botão Selecione Destino, então será emitida a tela a seguir:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

lade Atuante: CPS/GIS/C			Usuário	: Sarah Cabral de Sousa - C	PS\GIS\CIC (scsous
NTRADA CX. SAÍDA (CADASTRAR DOCUMENTO REM	ESSA RELATÓRIOS APE	NSO PESQUISAR ADMIN	ι ορςões ι	
	E Selecione o des	missão de Remess tino, depois o(s) documento(a por Local s) cuja remessa deseja emit	ir.	
Pesquisa por Destino - nviado para Área:	ASSIMP	ou E	nt. Externa :	Selecione	- 🔽
		Selecionar Dest	no		
	004-SAP/2006	Fax	PENDÊNCIAS		
	001-SAP/2006	Ofício	CORREÇÃO		

Nesta deverão ser escolhidos os documentos que devem constar da remessa, em seguida clicar no botão Emitir Remessa, para que seja emitida a remessa a seguir:

Nº. De: Para End	da Remessa: a: ereço:	2/2009 AE SAO PAULO AMBULATÓRIO CCD/GGA GRUPO DE GE)/PROT) DE ESPECIALIDADES "DR GERALDO PAULO BOURROUL" RENCIAMENTO ADMINISTRATIVO DA CCD
1	Nº. do docu Tipo de doc Local de Or Interessad Detalhame	umento: cumento: rigem: lo: ento de Assunt	001000200003/2008 - (Original) PROCESSO (Processo) CCD/NAOR X - BOTUCATU NÚCLEO DE APOIO À OPERAÇÃO REGIONAL - BOTUCATU a quem possa interessar :o: Maior abandonado
Data	a da Emissão		Sexta, 16 de Janeiro de 2009 às 15:04:13
	Recebid	o em:/	_/
-		Nome	Assinatura

Para imprimir basta clicar no ícone da impressora, para retornar ao sistema, clicar no botão retornar.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

7.2 – PESQUISAS PERÍODO

Nesta opção o usuário deve digitar um período para pesquisa, como mostra a tela a seguir, e clicar no botão Pesquisar.

SISRA Registro e A	companhamento de Documentos
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (sos
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA	RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES
Pesquisa de F	elação de Remessa por Período igite a data inicial e a final.
Período : a Período	iisar 📑

Será emitida a tela a seguir :

	Reç	SISRAD ·······	Tecnologia da Informação
Unidade Atu	ante: CPS/GIS/CIC	Usı	iário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
X. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO R	EMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR AD	MIN OPÇÕES
	Pesqui	sa de Relação de Remessa por Perío Digite a data inicial e a final.	odo
<u>Pesquis</u> , Período :	A POR PERÍODO 01/07/2006 à 31/07/2006	Pesquisar	5
Dest	ino	Número da Remessa	Data da Remessa
Dest	ino UR	Número da Remessa 25/2006	Data da Remessa 01/08/2006
Dest ASS J	ino UR	Número da Remessa 25/2006 26/2006	Data da Remessa 01/08/2006 01/08/2006
Dest ASS J ASS J ASS J	ino UR UR MP	Número da Remessa 25/2006 26/2006 16/2006	Data da Remessa 01/08/2006 01/08/2006 31/07/2006
Dest ASS J ASS J ASS I ASS I	ino UR UR MP UR	Número da Remessa 25/2006 26/2006 16/2006 15/2006	Data da Remessa 01/08/2006 01/08/2006 31/07/2006 31/07/2006
Dest	ino UR UR MP UR	Número da Remessa 25/2006 26/2006 16/2006 15/2006 15/2006 14/2006	Data da Remessa 01/08/2006 01/08/2006 31/07/2006 31/07/2006 31/07/2006

Nesta tela existe um botão de visualização na frente de cada local de Destino, que ao clicar neste será mostrada a remessa que foi emitida na data informada na tela, sendo que esta poderá ser impressa novamente ou apenas pesquisada como mostra a figura a seguir:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Nº. da Remessa: 2/2009 De: AE SAO PAU AMBULATÓR Para: CCD/GGA GRUPO DE C	LO/PROT IO DE ESPECIALIDADES "DR GERALDO PAULO BOURROUL" ERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO DA CCD
 Nº. do documento: Tipo de documento: Local de Origem: Interessado: Detalhamento de Assu 	0010002000003/2008 - (Original) PROCESSO (Processo) CCD/NAOR X - BOTUCATU NÚCLEO DE APOIO À OPERAÇÃO REGIONAL - BOTUCATU a quem possa interessar nto: Maior abandonado
Data da Emissão: Data da Reemissão:	Sexta, 16 de Janeiro de 2009 às 15:04:13 Sexta, 16 de Janeiro de 2009 às 16:17:02
Recebido em:/_	/Assinatura

8. RELATÓRIOS

Ao apontar ao Relatório serão apresentados quatros opções:

- Movimentação de documentos
- Documentos nas unidades
- Totalização de movimentos
- Tabelas cadastrais

٨			SISRAD ···· Registro e Acompanhamento de D	··· 🗋 locumentos	Terretaga da Morrega
Unidade Atuante: AE SAO	PAULO/PROT	~			Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA	RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN	OPÇÕES I	
and the second		the second second second	Movimentação de documentos		
			Documentos nas unidades		
			Totalização de movimentações		
			Tabelas cadastrais		



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

8.1 – MOVIMENTAÇÕES DE DOCUMENTOS

Gerenciar Relatórios de movimentos por documentos podendo filtrar a pesquisa: números de documentos, Unidades de origem, registros, enviado, status dos documentos (opção obrigatória), tipo de documentos, unidades externa origem, período, unidades externa destino, interessado, assunto e detalhamento de assunto.

Status do documento é opção obrigatória com quatro opções: Pendente, Concluído, Suspenso e Cancelamento.

(Jan B	Regis	SISRAD	The sales	FERREDESP Tecnologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GI	IS/CIC	*		Usuário: Carlos Alberto Corvir	
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIOS	I APENSO I PESQUISAR I ADMIN I OPÇÕES I		
		Relatório Ge Selecione/preencha qua	erencial de Movimentação por Document alquer combinação de filtros de pesquisa para a geração do re	O Ilatório.	Campo obrigatório
FILTROS DE PESQUISA					
No. de Documento:			Tipo de Documento:	Selecione 🚩	
Unidade de Origem:	Selec	ione 💌	Ent. Externa Origem:	Selecione 💌	
Registrado por:	Selec	ione 💙	Período:	a	
Enviado para:	Selec	ione 💌	Ent. Externa Destino:	Selecione 👻	
Enviado por:	Selec	ione 💙	Interessado:		
Status do Documento:	Selec	ione 💙	Assunto:	Selecione V	
	Pendente Pendente Concluído Suspenso Cancelado	one	Detalhamento de Assunto: Emitir relatório Limpar campos		
		SISRAD - Sistema	de Registro e Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.	0.7	

8.2 – DOCUMENTOS NAS UNIDADES

Gerenciar relatórios de documentos nas Unidades, selecionando e/ou preenchendo para ter filtros de pesquisa, podendo filtrar pesquisa: Unidades, período, status de documentos (opção obrigatório), tipo de documento, assunto e detalhe de assunto.

<u></u>	R	SISRAD egistro e Acompanhamento de Documentos	Service States	PRODESP Tecnologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/G	iIS/CIC		Usuário: Carlos Alberto Corvino Ia	conis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	I CADASTRAR DOCUMENTO I REMESSA I RELATÓR	IOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES		
	Relatór Selecione/preencha	io Gerencial de Documentos nas Unida qualquer combinação de filtros de pesquisa para a geraçã	ndes io do relatório. Leg	enda: Campo obrigatório
FILTROS DE PESQUISA Unidade: Período: Status do Documento:	Selecione V	Tipo de Documento: Assunto: Detalbamento de Assunto:	Selecione V	
	Cerecione	Emitir relatório Limpar campos		
	SISRAD - Siste	ma de Registro e Acompanhamento de Documentos - Vers	são: 1.0.7	



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

8.3 – TOTALIZAÇÕES DE MOVIMENTAÇÕES

Gera relatórios de totalizando da movimentação, podendo filtrar a pesquisa: Unidades, tipo de documento, pedidos, assunto, detalhamento de assunto e status de documentos (opção obrigatória).

Status do documento opção é obrigatório com quatro opções: Pendente, Concluído, Suspenso e Cancelamento.

<u></u>	SISF Registro e	VAD ····································	Fernologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	~	Usuár	io: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DO	CUMENTO REMESSA RELATÓRIOS AP	PENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
	Relatório Geren Selecione/preencha qualquer	icial de Totalização de Movimentações combinação de filtros de pesquisa para a geração do relatório.	Legenda: Campo obrigatório
<u>Filtros de Pesquisa</u> }	Unidade: Tipo de Documento: Período: Assunto: Detalhamento de Assunto: Status do Documento: Emit	Selecione Selecione Selecione Y Selecione V Selecione V Selecione V Limpar campos	
	SISRAD - Sistema de Re	gistro e Acompanhamento de Documentos - Versão: 1.0.7	

8.4 – TABELAS CADASTRAIS

Gera seis tipos relatórios de tabelas de cadastros: Assunto, entidade externa, tipo de documento, Unidade ativa, Unidade inativa e usuário.

٨	SISRAD	
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA	RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
	Relatórios de Tabelas Cadastrais Selecione uma tabela para emitr o relatório.	Legenda: Campo obrigatório
TABELAS	Assunto Entidade externa Tipo de documento Unidade ativa Unidade instiva Usuário Emitir relatório Limpar campos	»: 1.0.7



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

9. APENSO

NOTA: Esta funcionalidade só deverá ser executada pelos usuários de Protocolo.

Ao apontar o mouse em APENSO, serão apresentadas duas opções, Apensar e Desapensar.



9.1 – APENSAR

Ao clicar em Apensar, será apresentada a tela da figura a seguir:

ida	de Atuante: CPS/GIS/CI			Usuário: Sarah C	Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsous
. ENI	TRADA I CX. SAÍDA I C	ADASTRAR DOCUME	INTO I REMESSA I REI	LATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	1
- Et			Apensa do Sele	Apensamento cumento a um documento piloto cione o documento piloto	
Assi	unto :		Pesquisar		a
Assi	Into :		Pesquisar		
Assi	Into :	Origem	Pesquisar Tipo NOTIFICAÇÃO	Assunto Comparecimento para averiguações	Total Apensados
Assi	Into :	Origem CASP DA NF	Pesquisar Tipo NOTIFICAÇÃO PETIÇÃO	Assunto Comparecimento para averiguações Sindicância por furto	Total Apensados
Assi 0 0	Número 001-SAP/2006 001-SAP/2006	Origem CASP DA NF DA CF	Pesquisar Tipo NOTIFICAÇÃO PETIÇÃO ATA DE REUNIÃO	Assunto COMPARECIMENTO PARA AVERIGUAÇÕES SINDICÂNCIA POR FURTO levantamento de dados	Total Apensados

Nesta tela poderá ser efetuada pesquisa por assunto para localização do documento desejado utilizando alguma palavra do Assunto para que o sistema o encontre.

De maneira geral serão listados os documentos que estão na Unidade atuante para que seja escolhido o "Piloto". Para escolhê-lo basta marcar no botão à esquerda na linha do documento e em seguida no botão "Confirma Piloto" no final da página.

Então será emitida a seguinte tela:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

	Ê	A. C.A.	SIS Registro	RAD ······ e Acompanhame	 Into de Documentos	Tecnologia da Informação
Un	idade A	Atuante: CPS/GIS/CIC			Usuário: Sarah Cabra	de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
cx.	ENTRAD	DA I CX. SAÍDA I CADASTI	RAR DOCUMENTO REMESS	A RELATÓRIOS	APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
	Docume	nto Piloto:005-1ª CPP/2006	Ap Sele	Apensam ensa documento a um cione o documento qu	IENTO i documento piloto le vai ser apensado	
		Número do Documento	o Origem	Тіро	Assunto	
		001-SAP/2006	CASP DA CE	NOTIFICAÇÃO	COMPARECIMENTO PARA AVERIGUAÇÕES	
			Confirma Apensamento	Seleciona	Piloto Cancela Apensamento	
				Página 1 de 1 (3	registros)	

Caso verifique que houve engano na escolha do "Piloto", basta clicar no botão "Seleciona Piloto" que o sistema retornará na tela anterior para escolha de novo "Piloto".

Caso queira desistir do Apensamento basta Clicar no botão "Cancela Apensamento". Para efetuar realmente o Apensamento, deve(m) ser escolhido(s) o(s) documento(s) a ser (em) apensado(s) no "Piloto" escolhido anteriormente, em seguida clicar no botão "Confirma Apensamento" e será emitida a seguinte tela:

Š		SISRAD	
Unidade Atua	nte: CPS/GIS/CIC		Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMEN	TO REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR	I ADMIN I OPÇÕES I
		Apensamento Apensa documento a um documento piloto	
	Documento Piloto: Documentos apensados:	005-1ª CPP/2006 001-SAP / 2006 001-SAP / 2006	
		Documento apensado com sucesso.	



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

9.2 – DESAPENSAR

Ao clicar em Desapensar, será apresentada a tela da figura a seguir:

aue Atuante. CF3/013/0	CIC		Usuário: Sarah C	Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (s
NTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUME	ENTO I REMESSA I RE	LATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	I
		Desapensa do	esapensamento ocumentos de um documento piloto	
FILTRO DE PESQUISA				
ssunto :		Pesquisar		
ssunto :	Origem	Pesquisar Tipo	Assunto	Piloto
Ssunto : Número 001-SAP/2006	Origem CASP	Pesquisar Tipo NOTIFICAÇÃO	Assunto Comparecimento para averiguações	Piloto 005-1ª CPP/2006
Ssunto : Número 001-SAP/2006 001-SAP/2006	Origem CASP DA CF	Tipo NOTIFICAÇÃO ATA DE REUNIÃO	Assunto COMPARECIMENTO PARA AVERIGUAÇÕES levantamento de dados	Piloto 005-1ª CPP/2006 005-1ª CPP/2006

Nesta tela poderá ser efetuada pesquisa por assunto para localização do documento desejado utilizando alguma palavra do Assunto para que o sistema o encontre.

De maneira geral serão listados os documentos que estão na Unidade atuante e possuem apensamento, para que seja(m) selecionado(s) o(s) documento(s) a ser(em) desapensado(s) do "Piloto". Para escolhê-lo(s) basta marcar no botão à esquerda na linha do documento e em seguida no botão "Confirma Desapensamento" no final da página.

٨	12		SISR/ Registro e	AD Acompanhar	nento de D	··· D ocumento	95		-	PRO	DESP
Unidade Atua	nte: CPS/GIS/	cic					Usuário	: Sarah Cabra	I de Sousa -	CRS\G15\CIC	
CK. ENTRADA I	CK SALDA I	CADASTRAR DOCUMENTO	REHESSA	RELATÓRIOS	I APENSO I P	ESQUESAR	ADHIN	orções i			
			Desapens	Desapens a documento(s)	samento de um docum	ento piloto					
			Documer	ito(s) desapen	isado(s) com	sucesso.					
	l										

Então será emitida a seguinte tela de confirmação do desapensamento:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

10. PESQUISAR

Ao apontar o mouse em Pesquisa, serão apresentadas cinco opções: Processo, Documento, Pesquisa avançada, Unidade, Entidade Externa.

SISRAD Registro e Acompanhamento d	de Documentos
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA RELATÓRIOS APENSO	O PESQUISAP ADMIN OPÇÕES Processo Documento Pesquisa Avançada Unidade Entidade Externa

10.1 – PROCESSO

Ao clicar em Pesquisar Processo, será apresentada a seguinte tela:

NOTA: É obrigatório o Número e ano do processo.

<u></u>	1990	STAN S	SISRA[Registro e Ac	D ····· companhamento de D	··· [] locumentos	PRODESP Tecnologia da Informação
Unidade Atua	ante: CPS/GIS	/CIC			Usuário: Sarah Cabral de So	usa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUM	ENTO I REMESSA I	RELATÓRIOS APENSO P	PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
		Preencha todos os (Pe: campos abaixo. A peso	squisa de Processo quisa do processo será realiz	DS zada com a combinação desses campos. Lej	genda: Campos obrigatórios
Número e a	or Processo	ESPECÍFICO	Registro e Acompanha	Pesquisar amento de Documentos - Ve	ersão: 1.0.7 - Homologação - Centaurus	



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

10.2 – DOCUMENTO

Ao clicar em Documento, será apresentada a tela a seguir:

	SISRAD ······ Registro e Acompan	hamento de Documentos	Tecnologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC		Usuário: Sarah Cabral d	le Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA CX. SAÎDA CADASTRAR DOCUME	NTO REMESSA RELATÓR	IOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
Preencha todos os ca	Pesquisa d mpos abaixo. A pesquisa do do	de Documentos cumento será realizada com a combinação desses camp Legenda: Campos obrigatórios	pos.
Busca DIRETA POR DOCUMENTO Tipo de Documento: Número do Documento: Ano de Documento: Unidade Interna de Origem Entidade Externa de Origem Pesquisar SISRAD - Sistema de D	cione cione cione	v v e Documentos - Versão: 1.0.7 - Homologação - Centa	urus

Nesta tela poderão ser pesquisados os documentos cadastrados pelo número, pela Unidade de origem, pela Unidade que registrou, pela Unidade que foram enviados, pela Unidade que enviou, por status do documento (concluído, suspenso ou encerrado), por tipo de documento, por entidade externa de origem, por período, por entidade externa de destino, por interessado, por assunto.

Seja qual for a maneira que for consultado serão listados: Tipo do documento, número, origem assunto e se tem apensamento.

10.3 – PESQUISAS AVANÇADA DE DOCUMENTOS

Ao escolher clicar neste tipo de pesquisa, aparecerá a seguinte tela:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

nidade Atuante: CPS/GIS	S/CIC				Jsuário: Sarah Cabral de Sousa - Cl	PS\GIS\CIC (scso
(. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA	RELATÓRIOS	I APENSO PESQUISAR A	DMIN OPÇÕES	
	Selecione os filtros de	Pesquis pesquisa desi	a Avançadı ejados. Dois ou	a de Documentos mais filtros informados serã	o usados em conjunto. Legenda:	Campos obrigatóri
FILTROS DE PESQUISA Número de Documento: Ano do Documento: Unidade de Origem: Registrado por: Enviado para: Enviado por: Status do Documento:	Selecione - Selecione - Selecione - Selecione - Selecione -		ou 1 ou 1	Tipo de Documento: Período: Entidade Externa Origem: Interessado: Entidade Externa: Assunto: Detalhamento de Assunto:	Selecione •	
Pesquisar 🎒					Uma palavra OU outra	_J (TSearch)

10.4 - UNIDADE

Ao escolher este tipo de pesquisa serão listadas todas as unidades existentes na Secretaria da Saúde, a tela que será exibida é a seguinte:

	tuante: CPS/GIS/CIC	Usuário	: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (s
TRA	DAI CX. SAÍDA I CADASTRAR DOCUMENTO	D REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN	OPÇÕES I
		Pesquisa de Unidades Selecione a Area para exibir seus dados.	
esq	UISA DE UNIDADE	Pesquisar	
	Sigla	Hierarquia	Ativo
	AA02	AA	Ativa
0			
0	AE SAO PAULO/PROT	CSS	Ativa
000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT	CSS CSS	Ativa Ativa
0000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL	CSS CSS H REGIONAL SUL	Ativa Ativa Ativa
00000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL CAIS - CLEMENTE FERREIRA	CSS CSS H REGIONAL SUL CSS	Ativa Ativa Ativa Ativa
000000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL CAIS - CLEMENTE FERREIRA CAISM - AGUA FUNDA	CSS CSS H REGIONAL SUL CSS CSS	Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa
0000000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL CAIS - CLEMENTE FERREIRA CAISM - AGUA FUNDA CAISM - PHILIPPE PINEL	CSS CSS H REGIONAL SUL CSS CSS CSS CSS	Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa
00000000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL CAIS - CLEMENTE FERREIRA CAISM - AGUA FUNDA CAISM - PHILIPPE PINEL CAIS - SANTA RITA	CSS CSS H REGIONAL SUL CSS CSS CSS CSS CRS	Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa
0000000000	AE SAO PAULO/PROT AE VOTUPORANGA/PROT ARES/HRSUL CAIS - CLEMENTE FERREIRA CAISM - AGUA FUNDA CAISM - PHILIPPE PINEL CAIS - SANTA RITA CCD/CAPS AD	CSS CSS H REGIONAL SUL CSS CSS CSS CRS CCD	Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa Ativa

Se quiser ver detalhe de cada Unidade basta clicar no botão correspondente à mesma e clicar no botão "Detalhar unidade".



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Com este procedimento será emitida a seguinte tela:

	Reg	tos	
Unidade Atua	nte: CPS/GIS/CIC		Usuário: Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO RE	MESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR	I ADMIN I OPÇÕES I
	E	Dados da Unidade xibe informações e detalhes da Area selecionada	
	Sigla	AA02	
	Nome	AA AAA AAA 02	
	Hierarquia	AA	
	Endereço		
	CEP	0	
	Cidade		
	Estado		
	DDD	0	
	Telefone	0	
	Telefone	0	
	Fax	0	
	E-mail		
	Ativo	Ativa	
	Unidade(s) que pode(m) ser Visualizada(s):	NENHUMA	
	Unidade(s) que se pode Atuar em nome:	NENHUMA	
	Voltar		<i>B</i>

10.5 – ENTIDADE EXTERNA

SISRAD ················ Registro e Acompanham	ento de Documentos	Fenoles da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/CIC	Usuário: S	Sarah Cabral de Sousa - CPS\GIS\CIC (scsousa)
CX. ENTRADA I CX. SAÍDA I CADASTRAR DOCUMENTO I REMESSA I RELATÓRIOS I	APENSO PESQUISAR ADMIN C	DPÇÕES
Pesquisa de Entidad Selecione a Entidade para es	l es Externas xibir seus dados.	?
PESQUISA DE ENTIDADES EXTERNAS Nome : Pesquisar		
Nome	Sigla	CNPJ
AA01	AA01	00.000/0000-00
ASSOCIAÇÃO FUNCIONARIOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO	AFPESP	00.000.000/0000-00
Detalhar En Página 1 de 82 (1 1 2 3 4 5 6 2 SISRAD - Sistema de Registro e Acompanhamento de Docu	tidade 64 registros) 2 <u>8</u> <u>9</u> <u>10</u> ▶ ▶] mentos - Versão: 1.0.7 - Homolog	ação - Centaurus

Se quiser ver detalhe de cada Unidade basta clicar no botão correspondente à mesma e clicar no botão "Detalhar unidade".

Com este procedimento será emitida a seguinte tela:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Inidade Atua	ante: CPS/GIS/CIC	Usuário: Sarah Cabral de Sousa	- CPS\GIS\CIC (scsous
X. ENTRADA	CX. SAÍDA CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIOS APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES	
	Exi	Dados da Entidade Externa be informações e detalhes da Entidade Externa selecionada	
	Sigla:	AA01	
	Nome:	AA01	
	CNPJ:	00.000/0000-00	
	Endereço:	TESTE SN	
	CEP:	1010101	
	Cidade:	SÃO PAULO	
	Estado:	SP	
	DDD:	11	
	Telefone:	11111111	
	Telefone:	11111111	
	FAX:	0	
	E-mail:		
	Voltar	<u>a</u>	

11. ADMINISTRAÇÃO

NOTA: Esta tela só aparece para os administradores do SISRAD.

Ao apontar ao ADMIN serão apresentadas 11 opções:

- Preferências
- Assunto
- Tipo de Documento
- Entidade Externa
- Unidade
- Usuário
- Perfil
- Funcionalidade
- Habilitar Usuário/Perfil
- Habilitar Usuário/Usuário
- Habilitar Usuário/Funcionalidade



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

	SISRAD Registro e Acompanha	mento de Documentos	100	PRODESP
Unidade Atuante: CPS/G15/C1C		Usuário	: Sarah Cabrai de Sousa - Ci	PS\GIS\CIC (scsousa)
CK. ENTRADA CK.SALDA CADASTRAR DOCUMI	NTO REHESSA RELATÓRIOS	I APENSO I PESQUESAR I ADSAN Preferâncias Assunto Tipo de Documento Entidade Externa Unidade Usuário Perfil Funcionalidade Habilitar Usuário / Perfil Habilitar Usuário / Unidade Habilitar Perfil / Funcionalidade	(orções ()	

12. OPÇÃO

Ao apontar à Opção serão apresentadas duas opções:

- 1. Alterar senha
- 2. Sair do Sistema

	R	SISRAD gistro e Acompanhamento de Documentos	Terrologia da Informação
Unidade Atuante: CPS/GIS/	/CIC		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cacorvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO REMESSA RELATÓP	IOS I APENSO I PESQUISAR I ADMIN I OPÇÕES I Alterar senha Sair do sistema	

12.1 - ALTERAR SENHA

Ao clicar no altera sena, temos a Modificação de Senha, onde são possíveis as ações de Alterar Senha, como mostra a figura.

		SIS Registro	RAD ······ e Acompanhamento de Documentos	Technologia da Mar	ESP
Unidade Atuante: CPS/GIS	/CIC	*		Usuário: Carlos Alberto Corvino Iaconis - CPS/GIS (cac	orvino)
CX. ENTRADA CX. SAÍDA	CADASTRAR DOCUMENTO	REMESSA RELATÓRIOS A	APENSO PESQUISAR ADMIN OPÇÕES		
		Usu . Se desejar n	ários (Modificação de Senha) odificar a sua senha, preencha os campos abaixo.		
Côd Non Sen Con	igo do Usuário : ie : ha : firmação de senha :	Caco	vino s Alberto Conino laconis - CPS/GIS Modificar Usuário Cancelar		



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

12.2 - SAIR DO SISTEMA

Ao clicar no Sair do Sistema, você saído SISRAD, como mostra a figura.



13. BOAS PRÁTICAS NO SISTEMA

14. APÊNDICE PROTOCOLO

Extraído do MANUAL DE PROCEDIMENTOS PARA PROTOCOLO E ARQUIVO

Preparado pelo Arquivo Público do Estado de São Paulo, Departamento de Gestão do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo - Versão preliminar - 09/09/2008.

14.1 – AUTUAÇÃO

Autuação é o ato pelo qual um documento encaminhado à unidade de protocolo passa a constituir processo, visando dar forma processual aos documentos que requeiram análises, informações e decisões de diversas unidades.

A autuação em processo, mediante termo ou despacho, faz-se necessária sempre que o conteúdo e a importância da matéria tratada exigir tramitação do documento por várias Unidades Administrativas do próprio órgão e/ou de outros órgãos visando encaminhamento, manifestação e decisão administrativa.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

O procedimento de autuação é de competência exclusiva da Unidade Administrativa de Protocolo, e só poderá ser efetuado mediante solicitação formal de autoridade competente.

Ao receber um documento para autuação a Unidade Administrativa de Protocolo deverá efetuar pesquisa para verificar a existência de processo anterior sobre o mesmo interessado e assunto.

Sendo constada a existência de processo anterior a Unidade Administrativa de Protocolo deverá proceder à Incorporação, de acordo com as regras constantes neste manual.

Para abrir um processo a Unidade Administrativa formaliza um "Termo de solicitação de autuação", no qual deve ser indicado a classificação do Processo de acordo com o Plano de Classificação de Documentos, e o encaminha junto com o documento à Unidade de Protocolo. O "Termo de solicitação de autuação" deve ser assinado por autoridade competente.

São autoridades competentes para solicitar autuação:

- Secretário de Estado;
- Secretário Adjunto;
- Chefe de Gabinete;
- Coordenador;
- Autoridades até o nível hierárquico de Diretoria de Serviço e;
- Outros casos em que houver delegação em norma interna.

A Unidade de Protocolo, de posse do "Termo de solicitação de autuação", procederá à abertura do Processo e emitirá o "Termo de Autuação".

O Protocolo deve autuar os documentos utilizando as séries documentais de processos identificadas nos Planos de Classificação oficializados. A necessidade de inserir um novo Processo nos Planos deverá seguir as orientações estabelecidas no artigo 5°, do Decreto nº 48.898/2004.

No procedimento de autuação, atribui-se a nova classificação ao documento e emite-se a nova Folha Líder, indicando o número de volumes, e coloca-se a capa do Processo.

Mesmo sendo alterada a classificação do documento, o número de protocolo,



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

inicialmente atribuído, permanece inalterado, mesmo que a solicitação de autuação ocorra em ano diferente do cadastramento inicial.

A "folha líder" constituirá a folha número 1 (um) e conterá os seguintes dados:

- Série Documental
- Temporalidade
- Grau de sigilo/restrição de acesso
- Interessado
- CPF/CNPJ
- Local de residência
- Descritores
- Sistema legado
- Número de protocolo
- Protocolado por
- UA protocoladora
- Data do protocolo
- Autuado por
- UA autuadora
- Data da autuação

Os documentos que formarem um Processo deverão ser reunidos em um único conjunto, sendo desdobrado em volumes, sempre que atingir aproximadamente 200 (duzentas) folhas, e presos, com grampo plástico ("Romeu e Julieta"), em capa padrão especialmente destinada a esse fim.

O modelo oficializado de capa de Processo apresenta uma janela vazada (visor) ao centro que permite a leitura das informações cadastrais registradas na "folha líder".

Quando esses documentos forem apresentados com petição ou representação, estas deverão precedê-los.

Nos demais casos, será observada a ordem cronológica do mais antigo para o mais recente, isto é, os mais antigos serão os primeiros do Processo.

Em todas as folhas do Processo deverão constar, à tinta, em seu canto superior direito, as seguintes anotações:

a) Numeração seqüencial das folhas.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- b) Número/ano do processo.
- c) Rubrica do servidor responsável.

Após a autuação o Processo deve ser encaminhado, fisicamente, para a unidade competente para atender a demanda.

As mensagens e documentos resultantes de transmissão via fax não poderão se constituir em peças de processo. Faz-se necessário fotocopiá-los para então proceder à juntada ao processo.

A autuação de documentos classificados com grau de sigilo será realizada por agentes públicos responsáveis pelo recebimento de documentos sigilosos. Devendo as unidades de protocolo central ou setorial, após a autuação, lacrarem o envelope do processo, apondo o número do processo, o órgão de destino e o carimbo correspondente ao grau de sigilo.

A prioridade na autuação e movimentação de processos deve contemplar documentos identificados como urgentes por agentes competentes.

O processo deve ser autuado, preferencialmente, por um documento original; no entanto, pode ser autuado utilizando-se uma cópia de documento, mediante autorização da autoridade competente.

A Unidade Administrativa que solicitou a autuação pode fazer o seu cancelamento.

O Protocolo pode recusar a solicitação de autuação, mediante formalização de justificativa, sempre que seja verificada alguma irregularidade no documento ou no cumprimento das normas estabelecidas por este Manual. Com a recusa será emitido um "Termo de Recusa de Autuação". Assim, a solicitação será anulada, o procedimento ficará registrado no histórico do documento, e o documento será restituído à unidade de origem para regularização.

Fazer substituição da capa sempre que esta estiver danificada.

Caso o documento trate de mais de um objeto ou dependa de mais que um ato decisório, poderá ser desdobrado em tantos processos quanto necessários.

Caso haja vários documentos com objetos da mesma natureza de diversos interessados, que dependam de uma só decisão, estes poderão ser autuados em único processo.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Ao receber um documento para autuação a Unidade Administrativa de Protocolo deverá efetuar pesquisa para verificar a existência de processo anterior sobre o mesmo interessado e assunto.

Sendo constada a existência de processo anterior a Unidade Administrativa de Protocolo deverá proceder à Incorporação, de acordo com as regras constantes neste manual.

Não serão permitidos os seguintes procedimentos:

• Reautuação de processos, sem a devida justificativa e autorização de autoridade competente.

• Formação de mais de um processo sobre o mesmo assunto e mesmo interessado;

• Autuação de documentos que tratem de assuntos destinados ao acompanhamento de processos da Pasta ou de outros Órgãos;

• Autuação de fac-símile ou cópias de documentos, exceto os casos que tenham autorização expressa de autoridade competente

• "Autuação Provisória" de documentos (processo AP), exceto nos casos de pagamento de compras, serviços e contratos, devidamente justificados e autorizados expressamente pelo Diretor do Departamento de Administração. Os processos "Autuação Provisória" (AP) seguirão as mesmas normas previstas neste manual.

14.2 – TRAMITAÇÃO

É a seqüência de diligências e ações prescritas para o andamento do processo administrativo/expediente entre os vários setores e órgãos da administração, para a acolhida de manifestações, pareceres, instruções e informações necessárias até atingir suas finalidades.

A tramitação de Processos e Expedientes deve ser feita por autoridade competente na matéria de que trata o documento e mediante despacho que especifique órgão/setor a que se destina e a providência dele esperada. O despacho deve ser efetuado no verso da folha do último documento.

Denominam-se pontos (ou local) de tramitação todas as Unidades por onde o documento eventualmente passa, por exemplo, Divisão, Departamento, Grupo, Setor, etc.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Os documentos podem ser enviados dentro das seguintes situações e respeitando suas respectivas normas:

• Entre usuários da mesma Unidade Administrativa - o documento é enviado sem a emissão da Relação de remessa de documentos. Tanto o servidor remetente, como o servidor destinatário deve registrar o trâmite.

• Entre Unidades Administrativas do mesmo órgão – emite-se uma Relação de remessa de documentos (interna) que deverá ser arquivada na unidade de emissão do documento. Tanto o servidor remetente, como o servidor destinatário deve registrar o trâmite.

• Entre Unidades Administrativas de órgãos diferentes - emite-se uma Relação de remessa de documentos (externa) que deve ser arquivada na unidade de emissão do documento e encaminha-se o documento à Unidade Administrativa Protocolo do outro órgão.

Os documentos podem ser recebidos dentro das seguintes situações e respeitando suas respectivas normas:

• Entre usuários da mesma Unidade Administrativa - o documento é recebido sem a emissão da Relação de recebimento de documentos. Tanto o servidor remetente, como o servidor destinatário deve registrar o trâmite.

• Entre Unidades Administrativas do mesmo órgão – emite-se uma Relação de recebimento de documentos (interna) que deve ser arquivada na unidade de emissão do documento. Tanto o servidor remetente, como o servidor destinatário deve registrar o trâmite.

• Entre Unidades Administrativas de órgãos diferentes – emite-se uma Relação de recebimento de documentos (externa) que deve ser arquivada na unidade de emissão do documento e encaminha-se o documento à Unidade Administrativa Protocolo do outro órgão. Tanto o servidor remetente, como o servidor destinatário deve registrar o trâmite.

Dados que devem constar na Relação de recebimento de documentos:

- Nº e data da relação de remessa
- Documento que está sendo recebido
- Data do recebimento
- Nome da UA e do usuário que enviou o documento
- Nome da UA destinatária

No ato de recepção do documento, a Unidade receptora poderá realizar três



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

procedimentos:

• Receber - quando os documentos apresentados estiverem em conformidade com a "Relação de Remessa de Documentos";

• Recusar - quando os documentos apresentados não estiverem em conformidade com a Relação de Remessa de Documentos

• Devolver - quando a informação que consta no documento não estiver em conformidade com a apresentada na Relação de Remessa de Documentos.

14.3 – DESPACHO

O despacho é o registro de decisão ou encaminhamento proferido por autoridade sobre matéria de sua competência, submetido à sua apreciação.

O registro do despacho será efetuado de forma descentralizada na Unidade competente que identificar a necessidade de realizá-lo.

Quando o registro do despacho for extenso, deve ser realizada em folha de informação própria e, em seguida, esta deve ser juntada ao processo ou expediente. Despachos curtos, indicando distribuição ou encaminhamento escrito ou utilizando carimbos, podem ser realizados na própria folha do último documento, respeitando-se a s seguintes orientações:

O primeiro despacho deve ser registrado no anverso do documento. Todo e qualquer despacho subseqüente deve ser registrado no verso da última folha do documento.

Os usuários poderão preencher o campo de indicação do despacho (providência) mesmo sem a juntada de um documento, pois é comum na Administração haver trâmites nos quais o funcionário dê um despacho no próprio documento, sem a necessidade de produzir uma nova folha de informação para inclusão no processo/expediente.

Pode receber juntada:

- Expediente/Avulso Protocolado (interno ou externo)
- Processo Protocolado (interno ou externo)



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

14.4 – JUNTADA

A juntada é o procedimento de inserção de documentos em processos ou expedientes, que deles constituirão parte integrante, de acordo com a ordem cronológica de sua apresentação.

Documentos serão juntados para instruir processos/expedientes sempre que a informação neles contida seja fundamental ao encaminhamento de ações ou à tomada de decisão e resolução da demanda tratada no processo/expediente.

A juntada de documentos deve ser efetuada pelas próprias unidades administrativas envolvidas nas decisões e providências atinentes.

Para realizar a juntada de documentos a unidade deve estar de posse dos documentos a serem juntados e deve emitir o Termo de Juntada. Cabe às chefias a responsabilidade de exercer o controle pela juntada de documentos.

O documento que receber a juntada é considerado documento principal.

O Termo de juntada deverá ser incorporado no documento que receber a juntada, ou seja, no documento principal. O Termo de juntada pode ser feito na própria folha do último documento, respeitando-se as orientações definidas no tópico "despacho" deste manual.

Os documentos serão inseridos no processo obedecendo à ordem cronológica de sua apresentação. No caso de juntada de documentos que não obedeçam à ordem cronológica, deverá haver, obrigatoriamente, uma informação que justifique tal necessidade.

Ao proceder a juntada de documentos, deve-se obedecer às seguintes normas:

- a) Registrar e rubricar o despacho, por carimbo ou manuscrito, informando os números das folhas juntadas e a data da juntada no verso da folha do último documento.
- b) Numerar e rubricar todas as folhas juntadas, inclusive anexos, à tinta, no canto superior direito do anverso de cada folha.
- c) Inutilizar os espaços em branco dos versos, da seguinte maneira: fazer uma linha horizontal, à tinta, no canto superior



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

esquerdo, e sob esta uma perpendicular, até o fim da página, onde será lançada a rubrica do servidor que fez a inutilização, ou através de carimbo com a expressão "EM BRANCO" aposto no centro da folha.

 d) Nunca rasurar a numeração ou o termo de juntada. Em caso de necessidade de modificar a numeração de folhas de processos, o servidor deverá escrever ou carimbar as expressões "nulas", ou canceladas ou "sem efeito", com a devida rubrica.

Feita à juntada de quaisquer documentos, as informações, pareceres e despachos posteriores serão sempre dados na folha de informação que a eles se seguirem.

A juntada de Prova Documental ocorre em virtude de dispositivo legal expresso. Poderá ser feita em seu original, por cópia autenticada por Tabelião ou por Servidor Publico e, ainda, pela transcrição ou cópia de publicação em órgão oficial.

A juntada de documentos feita indevidamente, só pode ser anulada antes da primeira movimentação do documento pela Unidade.

Não pode ser juntado um documento protocolado a outro documento protocolado.

Neste caso o procedimento correto é a incorporação.

Pode receber juntada:

- Expediente/Avulso Protocolado (interno ou externo)
- Processo Protocolado (interno ou externo)

14.5 – DESENTRANHAMENTO

Desentranhamento é o procedimento que consiste na retirada de um ou mais documentos juntados a um processo ou expediente.

O desentranhamento é registrado pelo Termo de Desentranhamento, Que deve ser anexado ao documento do qual foi retirada a peça, no local onde as folhas foram desentranhadas.

O procedimento de desentranhamento pode ser efetuado por interesse da



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Administração, para devolução á pedido do interessado, ou seu representante legal, ou para formar ou instruir novo processo ou expediente.

Quando o desentranhamento trata da devolução da peça ao interessado ou representante legal, deve ser realizado por meio de requerimento, devidamente assinado por autoridade competente.

Não é permitido o desentranhamento de peças indispensáveis ao processo.

No entanto o interessado pode, por meio de requerimento, solicitar certidão ou cópia das peças.

Para realizar o desentranhamento, o documento deve estar ativo e em posse da Unidade Administrativa que realizará o procedimento.

14.6 - INCORPORAÇÃO

Incorporação é o procedimento que consiste em reunir um documento protocolado a outro documento protocolado, por tratarem do mesmo assunto, terem as mesmas partes interessadas.

A incorporação de processos só pode ser feita entre processos do mesmo órgão produtor, ou seja, do mesmo domínio e deve ser registrada pelo Termo de Incorporação, que deverá ser assinado pela autoridade competente que determinou a incorporação e inserido no documento, antes do documento incorporado.

A execução de incorporação de Processos de um mesmo órgão será centralizada, ou seja, realizada pela unidade de Protocolo a pedido da autoridade competente que identificar a necessidade da incorporação.

A execução de incorporação de Expediente/Avulso a um Processo ou de Expediente/Avulso a outro Expediente/Avulso será descentralizada, ou seja, realizada a pedido da autoridade competente pela própria Unidade competente que identificar a necessidade de fazê-la.

São autoridades competentes para solicitar incorporação:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- Secretário de Estado;
- Secretário Adjunto;
- Chefe de Gabinete;
- Coordenador;
- Autoridades até o nível hierárquico de Diretoria de Serviço e;
- Outros casos em que houver delegação em norma interna.

O documento que recebe a incorporação de outro documento será denominado "Documento Principal".

No ato da incorporação, pode-se incorporar ao "Documento Principal" um ou mais documentos.

O "Documento Principal", preferencialmente, deverá ser aquele que possuir o número de protocolo mais antigo.

Na incorporação, as peças do documento incorporado serão renumeradas a partir do processo principal.

Podem ser incorporados:

- Processo a um processo, desde que do mesmo órgão produtor;
- Expediente/avulso a um expediente/avulso (interno ou externo); e
- Expediente/avulso a um processo (interno ou externo).

Não podem ser incorporados:

- Processos de diferentes órgãos produtores; e
- Processo a um expediente/avulso, mesmo que do mesmo órgão/entidade.

Não poderá haver incorporação se houver ações pendentes: solicitação de abertura de volume; solicitação de autuação; solicitação de consulta; vistas internas; solicitação de vistas (terceiros);solicitação de alteração de dados cadastrais.

A metodologia adotada para incorporação é:

- a) Manter a capa e o conteúdo do documento principal;
- b) Retirar a capa do documento incorporado;
- c) Lavrar o "TERMO DE INCORPORAÇÃO" na última folha do documento principal;



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- d) Incorporar todo o documento ao principal;
- e) Renumerar e rubricar as peças do documento incorporado, obedecendo à numeração já existente no principal;
- f) Elaborar uma nova folha líder, na qual deve constar todas as informações do documento principal e do procedimento de incorporação: "documento principal que recebeu a incorporação do documento...., em dd/mm/aaaa, procedimento solicitado por..... e realizado por cargo";

documento incorporado contiver "TERMO DE Se na incorporação, 0 DESENTRANHAMENTO", na renumeração, permanecerá vago 0 lugar correspondente aos documentos desentranhados, devendo, no entanto, esta providência ser consignada expressamente no "TERMO DE RESSALVA" a ser lavrado imediatamente após o "TERMO DE INCOPORAÇÃO".

Não havendo o 1° trâmite, a incorporação poderá ser revertida através da desincorporação.

Havendo a 1ª tramitação, somente a Unidade de Protocolo poderá executar a reversão da incorporação, desde que justificada e emitindo-se um Termo de desincorporação.

Nos sistemas informatizados, os documentos principais continuam ativos e os documentos incorporados deixam de existir individualmente, estarão disponíveis somente para consulta, devendo aparecer na tela de resultados da pesquisa a condição do documento estar incorporado a tal documento. Quando da eliminação do documento principal, os dados nos sistemas informatizados a serem preservados para o documento incorporado acompanharão as mesmas regras do eliminado (principal).

Quando um documento sigiloso for incorporado a um processo/expediente, o grau de sigilo estende-se para o documento completo.

O documento identificado como sigiloso, antes da incorporação, manterá a classificação de sigilo se ocorrer a desincorporação.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Para que seja executada a incorporação, os documentos deverão estar ativos e em posse da mesma Unidade Administrativa.

Efetuada a incorporação, os documentos que forem incorporados sairão da posse do usuário.

14.7 – DESINCORPORAÇÕES DE DOCUMENTOS

Ato de desfazer a incorporação, voltando os documentos a seguir cada um sua tramitação, com seu número de protocolo próprio. Esse ato é mencionado no documento pelo Termo de desincorporação que deverá constar no documento principal e no documento desincorporado.

Não havendo o 1° trâmite, a incorporação poderá ser revertida através da desincorporação pela própria unidade que havia realizado a incorporação.

Havendo a 1ª tramitação, somente a Unidade de Protocolo poderá executar a reversão da incorporação, desde que justificada e emitindo-se um Termo de desincorporação.

14.8 – APENSAMENTOS DE DOCUMENTOS

Ato de anexar um processo a outro que com ele tenha relação, por determinação legal ou a pedido de uma das partes, em caráter temporário, permanecendo o processo apensado, fora do processo principal. Esse ato é registrado no documento que recebe o apensamento e no documento apensado pelo Termo de Apensamento.

A execução de apensamento de Processos será centralizada, ou seja, realizada pela unidade de Protocolo a pedido da autoridade competente que identificar a necessidade da incorporação.

A execução de apensamento de Expediente/Avulso a um Processo ou de Expediente/Avulso a outro Expediente/Avulso será descentralizada, ou seja, realizada a pedido da autoridade competente pela própria Unidade competente que identificar a necessidade de fazê-la.

São autoridades competentes para solicitar o apensamento:



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- Secretário de Estado;
- Secretário Adjunto;
- Chefe de Gabinete;
- Coordenador;
- Autoridades até o nível hierárquico de Diretoria de Serviço e;
- Outros casos em que houver delegação em norma interna.

O documento que recebe o apensamento de outro documento será denominado "Documento Principal".

O "Documento Principal", preferencialmente, deverá ser aquele que possuir o número de protocolo mais antigo.

No ato do apensamento, pode-se apensar ao "Documento Principal" um ou mais documentos.

No apensamento, os documentos, principal e apensado, manterão suas folhas com a numeração original;

Pode ocorrer apensamento:

- Entre processos
- Entre expedientes
- Entre expediente e processo

Não se fará apensamento:

- De processo a expediente
- De processo a outro tipo de documento

Não poderá haver apensamento se houver ações pendentes: solicitação de abertura de volume; solicitação de autuação; solicitação de consulta; vistas internas; solicitação de vistas (terceiros); solicitação de alteração de dados cadastrais.

Não se fará o apensamento quando desse ato resultar prejuízo para o trâmite do documento que deverá ser apensado, ou quando a juntada de cópia de suas peças for suficiente para esclarecimento do assunto em estudo.

Não se fará o apensamento em documentos apensados.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Preferencialmente, será feita a juntada de cópias.

Do Termo de Apensamento do documento principal devem constar o numero e a sigla de todos os documentos apensados, a data, o nome, cargo e assinatura da autoridade que solicitou e da que executou o apensamento.

Do Termo de Apensamento do documento apensado devem constar o numero e a sigla de todos os documentos principal ao qual está sendo apensado, a data, o nome, cargo e assinatura da autoridade que solicitou e da que executou o apensamento.

Solucionada a questão que justificou a união, o apensamento deverá ser desfeito, por meio do desepansamento.

A metodologia adotada para apensamento é:

- a) Lavrar o 'TERMO DE APENSAMENTO' na última folha do processo mais antigo, o qual, no ato da apensação, ficará em primeiro lugar, passando a ser denominado documento principal;
- b) Apensar o documento ao documento principal, mantendo superposto um documento ao outro, presos por colchetes ou barbante, conforme o número de páginas, ficando em segundo lugar o documento que contenha o pedido de apensamento;
- c) Manter as folhas de cada processo com sua numeração original;
- d) Elaborar uma nova folha líder, na qual deve constar todas as informações do documento principal e do procedimento de apensamento:
 "documento..... principal que recebeu o apensamento do documento...., em dd/mm/aaaa, procedimento solicitado por..... e realizado por. cargo";
- e) Registrar, em sistema próprio, o apensamento.

A movimentação será feita somente para o documento principal, automaticamente, o(s) documento(s) apensado(s) o acompanhará.

A movimentação do principal deve aparecer no histórico do(s) apensado(s).



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

O funcionário que estiver com a posse do documento principal terá também a posse do(s) documento(s) apensado(s).

Documentos apensados não poderão ser encerrados ou arquivados, sem que sejam anteriormente desapensados.

No caso de apensamento de processos de órgãos externos, serão lavrados, em ambos, os Termos de apensamento, salvo nos de processos judiciais.

Processos apensados a Processos Externos, não poderão ser movimentados para Órgãos Externos, devendo ser desapensados quando da movimentação.

14.9 – DESAPENSAMENTO DE DOCUMENTOS

Ato de separar fisicamente um ou mais documentos (processo/expediente) apensados. Esse ato é registrado no documento que recebeu o apensamento e no documento desapensado pelo Termo de desapensamento.

O desapensamento é pré-requisito obrigatório para execução do encerramento ou arquivamento de documentos principais com documentos apensados ou dos próprios documentos apensados.

O desapensamento é pré-requisito obrigatório para a movimentação para Órgãos Externos de documentos apensados a Processos Externos.

14.10 - ARQUIVO

14.10.1 – ORIENTAÇÕES PARA A ORGANIZAÇÃO DO ACERVO

Para organizar fisicamente os documentos produzidos e/ou acumulados pelo órgão ou entidade deverão ser utilizadas as informações contempladas no Plano de Classificação e na Tabela de Temporalidade de Documentos. Para tanto recomenda-se:

14.10.1.1 – DEFINIR A EQUIPE DE TRABALHO



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

• Essa tarefa poderá ser executada pelos funcionários das unidades com atribuições de Arquivo (quando existir) ou por funcionários designados para auxiliar nessa atividade ou por estagiários, supervisionados por funcionário do órgão ou entidade.

• No caso da tarefa ficar a cargo de funcionários designados ou estagiários será necessário elaborar escala de trabalho, com a identificação da equipe, das atividades, dias e horários em que as atividades serão executadas.

14.10.1.2 – PREPARAR O LOCAL DE TRABALHO

- Definir um local para a execução da atividade de organização do acervo.
- Adquirir mobiliário necessário (mesas, bancadas, cadeiras, computadores).
- Verificar materiais necessários (caixas, pastas, etiquetas).

14.10.1.3. ORDENAÇÃO DOCUMENTAL

Após a classificação conforme o Plano de Classificação, o profissional responsável pela organização dos documentos deverá, a partir das necessidades da rotina do trabalho e das necessidades dos usuários, definir qual critério de ordenação será utilizado para a facilitar e agilizar a recuperação da informação, ou seja, de que forma os documentos estarão organizados dentro das pastas e caixas. A documentação poderá ser ordenada de acordo com os seguintes critérios¹:

• Alfabético

Ordenação de acordo com a seqüência das letras do alfabeto².

Alguns exemplos de regras clássicas de alfabetação:

- Nomes de pessoas físicas são registrados de forma invertida, com entrada pelo nome de família. Exemplos:

- João da Costa Lima USE Lima, João da Costa
- Ana Maria Barbosa USE Barbosa, Ana Maria

- Quando houver sobrenomes iguais, prevalece a ordem alfabética do prenome:

- Carlos GuimarãesRodrigo Guimarães
- 1. Guimarães, Antonio
- 2. Guimarães, Carlos
- Antonio Guimarães
 3. Guimarães, Rodrigo



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- Nomes que designam grau de parentesco (Filho, Neto, Sobrinho) não são considerados para realizar a ordenação. Exemplo:

• Ricardo da Silva Neto USE Silva Neto, Ricardo da

- Títulos (Professor, Doutor, Ministro etc.) são desconsiderados:

• Exemplo: Professor Ascendino Reis USE Reis, Ascendino (professor)

- Eventos (como congressos, reuniões, seminários) têm entrada pelo seu nome, sendo o número de sua edição considerando apenas quando o nome do evento não for suficiente para realizar a ordenação:

- Exemplo: VI Congresso de Arquivologia do Mercosul USE Congresso de Arquivologia do Mercosul (VI)
- Sobrenomes ligados por hífen não se separam:
 - Exemplo: Heitor Villa-Lobos USE Villa-Lobos, Heitor.

- Sobrenomes formados com as palavras Santa, Santo ou São seguem a regra dos sobrenomes compostos por um adjetivo e um substantivo:

• Exemplo: Carlos Santo Antonio USE Santo Antonio, Carlos.

- Artigos e preposições não são considerados:

• Exemplo: Júlia de Almeida USE Almeida, Júlia de

- Nomes estrangeiros são considerados pelo último sobrenome, com exceção de nomes espanhóis e orientais:

• Exemplo: Georges Aubert USE Aubert, Georges

- Nomes espanhóis são registrados pelo penúltimo sobrenome, que corresponde ao sobrenome de família do pai:

• Exemplo: Francisco de Pina de Mello USE Pina de Mello, Francisco de



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

- Nomes orientais (japoneses, chineses e árabes) são registrados como se apresentam:

• Exemplo: Li Yutang USE Li Yutang

- Nomes de entidades são registrados tal como se apresentam. Na ordenação os artigos podem ser colocados entre parênteses após o nome:

- Exemplo: Embratel USE Embratel A Colegial USE Colegial (A)
- Fundação Getúlio Vargas USE Fundação Getúlio Vargas



Exemplo: Correspondências recebidas

Recebida em 08/11/2005	Recebida em 20/01/2005
Recebida em 03/05/2005	Recebida em 07/03/2005
Recebida em 20/01/2005	Recebida em 03/05/2005
Recebida em 14/07/2005	Recebida em 14/07/2005
Recebida em 07/03/2005	Recebida em 15/10/2005
Recebida em 15/10/2005	Recebida em 08/11/2005



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Geográfico
Ordenação de acordo com as unidades territoriais (paises, estados, municípios, distritos, bairros e outras), podendo tomar por base as divisões espaciais maiores ou menores. Dicionário de Terminologia Arquivística. São Paulo: AAB- SP,
Secretaria de Estado da Cultura, 1996

• Estado e Cidade

Quando o critério geográfico tomar por base a divisão espacial por estados, estes devem ser ordenados alfabeticamente. As cidades de cada estado também devem serão dispostas em ordem alfabética com exceção da capital que, mesmo desrespeitando a alfabetação, deve sempre ser apresentada em primeiro lugar.

• Exemplo:

Estado	Cidade
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro (Capital)
Rio de Janeiro	Campos
São Paulo	São Paulo (Capital)
São Paulo	Lorena

• Cidade e Estado

Quando o critério geográfico tomar por base a divisão espacial por cidades, estas devem ser ordenadas alfabeticamente, não havendo destaque para as capitais. Recomenda-se que os estados sejam identificados, pois existem cidades com o mesmo nome em diferentes estados.

• Exemplo: Brasília (Distrito Federal)



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

• Outros países

No caso de documentos de outros países, sempre que esta informação se fizer relevante, alfabeta-se em primeiro lugar o país, seguido das cidades, respeitando-se, como já foi explicada, a disposição da capital em primeiro lugar.

País	Cidade
França	Paris (Capital)
França	Lorena

Apenas o critério geográfico pode não ser o suficiente para ordenar uma série documental. Após dispor os documentos segundo unidades territoriais, em alguns casos como correspondências, ocorrerá a necessidade de identificar e ordenar segundo a proveniência (quem encaminhou o documento, pessoa ou instituição), ou o número do documento, ou ainda seu objeto/tema/assunto.

País	Cidade	Correspondente
França	Paris (Capital)	Unesco
França	Lorena	Vadim, Roger

É importante retomar que a escolha do método de ordenação deve sempre levar em conta e respeitar as necessidades da rotina do trabalho e as necessidades dos usuários.



Os documentos produzidos numerados (ofício, memorando, processo) e os que ao ingressarem na instituição recebem um número de protocolo podem ser arquivados de acordo com a ordem numérica de sua produção ou recebimento. É importante destacar que este método deve ser utilizado quando a seqüência



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

numérica atribuída ao documento for a principal e mais utilizada forma de busca e acesso em uma determinada instituição. Destacamos, ainda, a importância da elaboração de um índice alfabético remissivo como uma opção ao acesso à informação.

• Acondicionar os documentos em pastas ou caixas.

• Elaborar etiquetas para identificação das pastas ou caixas, conforme o modelo:



• Verificar materiais necessários

• Higienização: limpeza e desmetalização dos documentos, ou seja, substituir os grampos encontrados nos documentos por garras plásticas.

• Acondicionamento: consiste na embalagem do documento com material de qualidade arquivística adequada (materiais estáveis, neutros, inertes e reversíveis) para protegê-lo das ações nocivas do ambiente. As embalagens mais usadas nos arquivos são as caixas polipropileno corrugada, os envelopes e as pastas, e os materiais mais utilizados para confeccioná-las são os papéis e cartões neutros, filmes de poliéster, fita adesiva neutra e cadarços de algodão.

• Armazenamento: consiste na aquisição de mobiliário para as salas destinadas à guarda do acervo, tais como: estantes, arquivos e armários. Os móveis mais indicados para a guarda de documentos são os de metal esmaltado. Móveis de madeira, fórmica ou ferro não são recomendados, pois emitem produtos voláteis ácidos no ambiente.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

• Preparar o local de trabalho

Trabalhando com a massa documental acumulada

1. Levantamento da massa documental

2. Definir o espaço físico

3. Preparar o local de trabalho

4. Verificar os materiais necessários

5. Definir os grupos de trabalho

Análise documental

1. Verificar o critério segundo o qual os documentos estão organizados nas

2. Retirar todos os documentos de suas caixas e identificá-los de acordo com a atividade que provocou sua produção (Função/Atividade)

3. Identificar as unidades produtoras (departamentos) dos documentos

Aplicando o Plano de Classificação

1. Identificar os tipos documentais de acordo com o Plano de Classificação

2. Codificar os tipos documentais de acordo com o Plano de Classificação

Aplicando a Tabela de Temporalidade

1. Identificar os prazos de guarda de cada tipo documental de acordo com a Tabela de

2. Elaborar etiquetas padronizadas para serem afixadas nas novas caixas de documentos que ainda devem cumprir prazos de guarda

14.11 – ORIENTAÇÕES PARA A PRESERVAÇÃO DO ACERVO

Causas de deterioração

14.11.1 – FATORES AMBIENTAIS

São aqueles que existem no ambiente físico do acervo: Temperatura, Umidade Relativa do Ar, Radiação da Luz, Qualidade do Ar.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

14.11.2 – TEMPERATURA E UMIDADE RELATIVA DO AR

O calor e a umidade contribuem para a destruição dos documentos, principalmente quando em suporte-papel.

Com temperatura e umidade relativa altas surgem colônias de fungos nos documentos e quando são muito baixas os documentos ficam retorcidos e ressecados.

Recomenda-se manter a temperatura o mais próximo possível de 20°C e a umidade relativa de 45% a 50%.

O monitoramento pode ser feito através de um aparelho medidor da umidade e temperatura denominado termo-higrômetro.

14.11.3 – RADIAÇÃO DA LUZ

A radiação emitida pela luz, natural ou artificial, é nociva aos materiais de acervos, provocando consideráveis danos por meio da oxidação.

O papel fica frágil e as tintas desbotam ou mudam de cor, alterando a legibilidade dos documentos textuais, dos iconográficos e das encadernações.

A intensidade da luz é medida por meio de um aparelho denominado luxímetro ou fotômetro.

14.11.4 – QUALIDADE DO AR

Os poluentes provocam a deterioração de materiais de arquivos, por essa razão é imprescindível o controle da qualidade do ar.

Os poluentes são os gases e as partículas sólidas e são provenientes tanto do ambiente externo quanto do interno.

Os poluentes externos: o dióxido de enxofre (SO2), óxidos de nitrogênio (NO e NO2) e o Ozônio (O3). Esses gases provocam reações químicas, formando ácidos que deixam o papel quebradiço e descolorido.



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

Os poluentes internos: são provenientes da aplicação de vernizes, madeiras, adesivos, tintas etc., no acervo, que podem liberar gases prejudiciais à conservação de todos os materiais.

14.11.5 – AGENTES BIOLÓGICOS

São, entre outros, os insetos (baratas, brocas e cupins), os roedores e os fungos. A presença desses agentes depende das condições ambientais do acervo. Esses seres vivos se instalam em ambientes onde a temperatura e umidade relativa do ar sejam elevadas, com pouca circulação de ar, falta de higiene, e outros.

14.11.6 – INTERVENÇÕES INADEQUADAS

São os procedimentos de conservação que realizamos em um conjunto de documentos com o objetivo de interromper ou melhorar seu estado de degradação. Os documento apresentam suportes, tintas, pigmentos, estruturas etc. completamente diferentes. Qualquer tratamento que se queira aplicar exige um conhecimento das características individuais dos documentos e dos materiais a serem empregados no processo de conservação.

14.11.7 – MANUSEIO INADEQUADO

Abrange todas as ações relacionadas com o documento durante a higienização pelos funcionários da instituição, na remoção das estantes ou arquivos para uso do pesquisador, nas foto-reprodução, na pesquisa pelo usuário etc.

14.11.8 – VANDALISMO

É muito grande a quantidade de documentos mutilados. Esse tipo de dano só se constata muito tempo depois. É necessário implantar uma política de proteção, mesmo que seja através de um sistema de segurança simples ou com a utilização de alarmes e detectores internos que permitam frustrar as ações de furto e vandalismo.

14.12 – PRESERVAÇÕES, RESTAURAÇÃO E CONSERVAÇÃO

14.12.1 – PRESERVAÇÃO

É o conjunto de medidas de ordem administrativa, política e operacional que visam assegurar as atividades de conservação, restauração, acondicionamento e



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

armazenamento de documentos.

14.12.2 – RESTAURAÇÃO

É o conjunto de procedimentos que objetivam a recuperação e o reforço dos documentos com danos físicos provocados pelo uso, pelos insetos e roedores ou deteriorados pelas reações químicas da celulose, provocadas pela acidez e oxidação.

14.12.3 – CONSERVAÇÃO

É o conjunto de ações estabilizadoras que visam assegurar a proteção física dos documentos, por meio de controle do ambiente, higienização, reparos, acondicionamento e armazenamento adequados.

14.12.4 – HIGIENIZAÇÃO

É considerada a conservação preventiva por excelência. A sujidade é o agente de deterioração que mais afeta os documentos, provocando os seguintes danos:

• Escurece e desfigura o documento, prejudicando-o do ponto de vista estético.

• Provoca manchas causadas pelas partículas de poeira que se umedecem, com a alta umidade relativa ou mesmo pela água, que penetram rapidamente no papel. A sujeira fica depositada nas margens das áreas molhadas, provocando a formação de manchas que, para só poderão ser removidas com a intervenção de um restaurador.

• Altera o PH do papel uma vez que os poluentes atmosféricos são altamente ácidos e são rapidamente absorvidos.

O processo de limpeza de acervos de arquivos se restringe à limpeza de superfície (sujidade que está solta sobre o documento) e, portanto, é mecânica, feita a seco.

A técnica é aplicada com o objetivo de reduzir poeira, partículas sólidas, incrustações, resíduos de excrementos de insetos ou outros depósitos de superfície. Nesse processo, não se usam solventes. Ilustração 11.

A remoção da sujidade superficial é feita com a utilização de pincéis, flanela



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

macia, aspirador de pó e inúmeras outras ferramentas que se adaptam à técnica (bisturi, pinça, espátula, agulha, cotonete).

Materiais de apoio necessários para a limpeza mecânica: raladores de plástico ou aço inox, borrachas de vinil, fita-crepe, lápis de borracha, luvas de látex ou algodão, máscaras, papel mata-borrão, pesos, poliéster, folhas de papel siliconado, microscópios, cola, metal, celulose, lápis HB, etc.

A limpeza do arquivo como espaço físico abrange o piso, as estantes e os móveis. Para a limpeza do piso deve ser utilizado apenas o aspirador de pó. Para as estantes e os móveis, além do aspirador de pó, pode ser utilizada uma solução de água + álcool a 50%, passada com um pano bem torcido e em seguida passar um pano seco, apenas quando houver sujeira incrustada.

14.12.5 – REPAROS

Podem ser feitos pequenos reparos visando interromper um processo de deterioração em andamento. Essas pequenas intervenções devem obedecer as técnicas e procedimentos reversíveis. Isso significa que, caso seja necessário reverter o processo, não pode existir nenhum obstáculo na técnica e nos materiais utilizados.

Os materiais usados para execução de pequenos reparos em documentos de arquivo se resumem a adesivos e papéis especiais. Os adesivos se restringem à cola metilcelulose e à cola de amido, para reparos de suporte, e mistura de metal celulose e PVA, para reparo de encadernações.

Os papéis apropriados para reparos de suportes são constituídos por fibras especiais e de natureza quimicamente neutra.

Instrumentos necessários para a realização de reparos em documentos:

- Entretela sem cola
- Placa de vidro
- Peso de mármore
- Espátula de metal
- Espátula de osso
- Pincel chato
- Pincel fino
- Filme de poliéster



CPS – COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO DE SAÚDE GIS – GRUPO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

14.12.6 - ACONDICIONAMENTO

De forma adequada protege os documentos que não se encontram em boas condições e aqueles já tratados e recuperados, armazenando-os de forma segura. Os materiais mais utilizados para acondicionamento são:

- Papéis e cartões neutros ou alcalinos das mais variadas gramaturas
- Papelões de diversas gramaturas
- Filmes de poliéster (marca Melinex ou marca Therfane/Rodhia)
- Fita adesiva dupla neutra
- Tiras ou cadarços de algodão
- Tubos de PVC
- Tecido de linho etc.
- Acondicionamentos mais usados em arquivo: caixas, pastas, envelopes.

14.12.7 – ARMAZENAMENTO

Consiste no mobiliário que vai receber o documento, acondicionado ou não, para ser guardado (estantes, arquivos e armários). Os móveis mais adequados são os de metal esmaltado. A madeira não revestida ou de fórmica não é recomendada, pois em ambos os casos há emissão de produtos voláteis ácidos.

REFERÊNCIAS

¹ Os exemplos de métodos de ordenação, bem como as regras de alfabetação utilizados neste Manual foram extraídos do livro de PAES, Marilena Leite. **Arquivo: teoria e prática,** 3ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 1997.

² Dicionário de Terminologia Arquivística. São Paulo: AAB-SP, Secretaria de Estado da Cultura, 1996.