

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE CONTROLE DE DOENÇAS - CCD/GPA CIVS - CEVMMI

Orientação Técnica nº 07/2011

BALCÃO – MÓDULO INVESTIGAÇÃO

Para:

Grupos de Vigilância Epidemiológica

Estaduais e Municipais

Elaboração: Centro de Informações Estratégicas em Vigilância à Saúde - CIVS Secretaria Executiva do Comitê de Vigilância à Morte Materna e Infantil - CEVMMI

Setembro de 2011



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE CONTROLE DE DOENÇAS - CCD/GPA CIVS - CEVMMI

Elaboração do documento:

Secretaria Executiva do Comitê de Vigilância à Morte Materna e Infantil - CEVMMI Vilma Aparecida Luz de Souza - e-mail: <u>vlsouza@saude.sp.gov.br</u> - Tel.: (11) 3066-8843

Centro de Informações Estratégicas em Vigilância à Saúde – CIVS Cátia Martinez – e-mail: <u>cmartinez@saude.sp.gov.br</u> - Tel.: (11) 3066-8912

Grupo de Planejamento e Avaliação – GPA Sara Romera da Silva - e-mail: <u>sromera@saude.sp.gov.br</u> – Tel.: (11) 3066-8976

Coordenadoria de Controle de Doenças – CCD Marcos Boulos – email: <u>ccd@saude.sp.gov.br</u> – Te.: (11) 3066-8604

Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SES/SP Av. Dr. Arnaldo, 351 – 1º andar - Pacaembu – São Paulo – SP

Agradecimentos:

- Clélia Maria Sarmento Aranda, Marli Prado, Moisés Pinto Meneses, Walter Meyer Karl do CIVS e Berli Garcia do GSTIC que idealizaram e colocaram o balcão online.

INTRODUÇÃO -

O Balcão Estadual para postagem dos lotes de arquivos SIM/SINASC dos Municípios que seguirão para o Ministério, na nova interface já em funcionamento, possibilita também a troca de arquivos eletrônicos que apóiam a investigação de óbitos através do Módulo <u>INVESTIGA</u>, evitando assim o trâmite de documentos contendo dados sigilosos em papel e agilizando o processo de troca de informações técnicas necessárias ao processo de trabalho do fechamento da investigação, nas seguintes situações:

- Quando o município de Ocorrência é diferente do Município de Residência.
- Quando a GVE do município de Ocorrência é diferente da GVE do Município de Residência ou quando o falecido é de outro Estado.
- Quando, após a investigação do Município de Residência, torna-se necessário corrigir os dados da Declaração de Óbito gerada pelo Município de Ocorrência.
- Quando se faz necessário a troca de documentos oriundos dos Grupos de Vigilância Epidemiológica ou dos Comitês Regionais para a Secretaria Executiva do Comitê Estadual.

A consulta ao balcão deve ser realizada diariamente pelo responsável pela investigação de cada Grupo de Vigilância.

DESCRIÇÃO PASSO A PASSO -

1. Entrar no site: http://balcao.saude.sp.gov.b

🖉 Gerenciador de Arquivo	os :: Bem-vindo ao Gerenciad	de Arquivos - Windows Internet Ex	(plorer	
GO V Http://balca	ao.saude.sp.gov.br/		💌 🄶 🗙 🔎 Live Search	₽ -
🔆 Favoritos 👍 🙋 Sites	s Sugeridos 🔻 🙋 Galeria do Web	Slice 🔹		
Gerenciador de Arquivos :	: Bem-vindo ao Gerenciador	1	🚹 🔹 🖾 👻 🖃 🌲 👻 Página 🔹	Segurança 🔹 Ferramentas 🔹 🔞 🗸
Portal do Governo	Cidadão.SP Investir	nentos.SP Destaques:	▼ OK	Govi B
	Logir	do Gerencia	dor de Arquivos	
			👔 Intranet local Mode Protenido: Desativa	do 🖉 y 🕀 150% y 🖉
灯 Iniciar 🗌 🌈 🥅 📿 🧖	CIV	- CE A Gerenciador de Arqui	Sem título - Paint	PT (() 11:43

2. Inserir o nome do usuário e a senha do módulo INVESTIGA.

🖉 Gerenciador de Arquivos :: Bem-vindo ao Gerenciador de Arquivos - Windows Internet Explorer					
🚱 💿 🗢 🛃 http://balcao.saude.sp.gov.br/	▼ → × P Live Search				
🖕 Favoritos 🛛 🚖 🙋 Sites Sugeridos 👻 🖉 Galeria do Web Slice 👻					
🛃 Gerenciador de Arquivos :: Bem-vindo ao Gerenciador	🏠 🔹 🔂 👻 🚍 🔹 Página 🔹 Segurança 👻 Ferramentas 🕶 🔞 👻				
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques: CK	GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO				
Login do Gerenciador de Arquivos					
Conectar em: FTP Server Usuário Senha Conectar					
	Totranet local Modo Protenido: Derativado				
🕂 Iniciar 📗 🏉 🕼 🚺 🖉 Ordem Técnica CIVS - CE 🛛 🌈 Gerenciador de Arqui	PT ≪ (□(1)) 11:21				

3. O sistema abrirá a página na raiz (GVE ou Município).

Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_paulo - Windows Internet Explorer				_ 🗆 X
	Fg 🔽 😽 🗙 🔎 Live Se	earch		P •
🙀 Favoritos 🛛 🙀 🙋 Sites Sugeridos 🔻 🖉 Galeria do Web Slice 🔹				
Berenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_paulo	👌 • 🔊 - 🖃 🖶 •	Página 👻 Segurang	;a 👻 Ferramenta	s • 🕐 •
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:		^م 🕲	OVERNO DO ESTAL DE SÃO PAULO	6
nicio Criar Pasta Alterar Pasta Trocar Senha Desconectar Trocar Senha				
[Raiz]/gve-1/municipio/sao paulo 🛛 🔺			5	itens
Actions:				
Tipo ▲ Nome	Modificado Tamanho	Permissão	Proprietário	Grupo
🗖 🛅 AT	30-08-2011 -	drwxr-xr-x	civs-11	(?)
🗖 🛅 BASES AIH PARA SMS	26-09-2011 -	drwxr-xr-x	civs-11	(?)
🗖 🛅 INCONSISTENCIAS	21-06-2011 -	drwxr-xr-x	civs-11	(?)
🗖 🛅 INVESTIGA	21-06-2011 -	drwxr-xr-x	civs-11	(?)
	21-06-2011 -	drwxr-xr-x	civs-11	(?)
5 Pastas e O Arquivos (O Kb)				
Arquivo 1: Procurar Enviar Arquivo(s)				
				7
	Intranet local Modo Protegido	: Desativado	- 🖓 🕶 🔍 10	0% • //.
🎦 Iniciar 📗 🍘 📰 🕞 🥞 🚺 🖉 Ordem Técnica CIVS - CE 🄀 Gerenciador de Arqui] PT 🔍 📑	()) 12:20

4. Clicar no módulo	INVESTIGA.
---------------------	------------

🥖 Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_pauło - Windows Internet Explorer			_ 🗆 🗙
	Fg 🔽 🐓 🗙 🔎 Live Search		P -
🙀 Favoritos 🛛 🙀 🖉 Sites Sugeridos 🔹 🖉 Galeria do Web Slice 🔹			
Berenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_paulo	🚹 🔹 🔝 👻 📑 🗮 Págin	na 🔻 Segurança 👻 Ferramentas	• 🕖 •
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:		GOVERNO DO ESTAD	D
Înicio Criar Pasta Alterar Pasta Trocar Senha Desconectar			
[Raiz]/gve-1/municipio/sao_paulo 🛿		5 it	tens
Actions:			
☐ Tipo ▲ Nome	Modificado Tamanho	Permissão Proprietário (Grupo
	30-08-2011 - drv	wxr-xr-x CIVS-11	(?)
	26-09-2011 - drv	wxr-xr-x CIVS-11	(?)
	21-00-2011 - drv 21.06-2011 - drv	wxr-xr-x Civs-11	(?)
	21-00-2011 - drv	wxr-xr-x cive-11	(?)
5 Pastas e O Arquivos (O Kb)	21-00-2011 - 010	WAT-AT-A CUVS-11	(?)
Arquivo 1: Enviar Arquivo(s)			
			v
	ntranet local Modo Protegido: Desa	ativado 🛛 🖓 🔹 🔍 100	% • //.
🐉 Iniciar 📗 🏉 🚍 🕞 🥞 🚺 🖉 Ordem Técnica CIVS - CE 🛛 🌈 Gerenciador de Arqui		PT « 👰 🛛)) 12:20

Dentro do módulo INVESTIGA há 2 opções:

- a) Copiar os arquivos depositados para sua instância (GVE ou Município);
- b) Postar documentos no seu módulo, seja Município ou GVE, para que sejam encaminhados para finalização da investigação ou correção de dados em outros Municípios, GVEs ou Estados.

Este desdobramento será realizado através dos Grupos Regionais de Vigilância Epidemiológica e da Secretaria Executiva do Comitê de Vigilância à Morte Materna e Infantil (CEVMMI).

5

5. Para copiar os arquivos depositados :

Clique sobre o ícone do Download;

File Manager = /gve-1/IIWESTIGA - Windows Internet Explorer					_ [] ×
🚱 🕙 💌 😰 http://balcao.saude. 🐅 gov. br/gollem.imanager.php?Horde=e8b19f01095ee2ff6472b329caa50	d\$11dr =% 🔹 🖻 😽 🗙 📝	Uve Search			ρ.
🖕 Favoritos 🛛 🙀 🖻 Sites Sugeridos 🔹 🖻 Galeria do Web Slice 🔹					
File Manager :: /gve-1/DWESTIGA	<u>0</u> •⊡	👼 + Pági	na • Segurança • I	^r erramentas	• @•
Portal do Governo Cidadão SP Investmentos SP Destaques:			avoo 🔞	RNO DO ESTA E SÃO PAULO	60
Home Create Folder Change Folder					
[Root]/nve-1/INVESTIGA B				3	items
Actions: *		_			itterins
T A Type Name	Modified	Size	Permission	Owner	Group
arquivo_teste INVESTIGA arq	di 06/21/11	1,048,576	-rw-rr	(?)	(?)
Telas013.bmp	d 05/31/11	2 592 066	-rw-rr	(?)	(?)
Captura_de_tela-10.png	📥 Download	arquivo_tes	te INVESTIGA.arg	/8-11	(?)
0 Folders and 3 Files (3827 Kb)					
File 1: Upload File(s)					
http://balcao.saude.sp.gov.br/services/download/Prorde =e8b19f01095ee2ff6472b329caaf0	Dinternet Modo Prote	gido: Ativado	140	- 100	% · /
					An
Tinciar 🖓 💓 🖉 🔚 🛄 🛛 🛄 OT 08_11 Download de 🧷 File Manager :: /gve-1			PT	et 💽	JU 13:40

6. Salve o arquivo no seu computador, para dar andamento ao processo investigatório.

File Manager :: /gve-1/INVESTIGA - Windows Internet Explorer				- 🗆 ×
🚱 🕤 🖉 http://balcao.saude. sp.gov.br /gollem/manager.php?Horde=e8b19f01095ee2ff6472b329caaf0d518dir=% 🔽 🖄 🐓 🗙	🔎 Live Search			ρ -
🔆 Favoritos 🛛 🙀 🙋 Sites Sugeridos 🔻 🙋 Galeria do Web Slice 👻				
🌈 File Manager :: /gve-1/INVESTIGA 🖄 🔻 🗟 👻	📑 🚔 🔹 Págir	na 🔹 Segurança 🔹	Ferramentas	• 🕐 •
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:		in the two	ERNO DO ESTA DE SÃO PAULO	DO
Home Create Folder Change Folder Trocar Senha Log out Trocar 0% dearquivo_teste%20II/VESTIGA.arq de balcao.saude.sp				
[Root]/gve-1/INVESTIGA Download de Arquivos			3	items
Actions: Deseja salvar ou abrir este arquivo?	l Size	Permission	Owner	Group
Image: Second Seco	1,048,576	-rw-rr	(?)	(?) (2)
Tipo: arg_auto_file, 1,00MB Tipo: arg_auto_file, 1,00MB Origen: balcae saude sn gov br	186,664	-rw-rr	civs-11	(?)
O Folders and 3 Files (3827 Kb) File 1: Procurar U: Abrir Salvar Cancelar Embora arquivos provenieņtu da Internet possam ser úteis, alguns arquivos podem danīficar sei computador. Se vocē nāo confiar em sua origem, não abra nem salve este arquivo. Qual é o risco?				
Concluído	otegido: Ativado		a 🗸 🔍 100	% • //
🎦 Iniciar 🛛 🚱 🕞 🏉 🔲 🖸 🖉 🔄 🖸 🖉 OT 08_11 Download de 🛛 🌈 File Manager :: /gve-1/[🛛 🌈 0% dearquivo_test 🦿	Sem título - Paint	p	T 🔍 🗊 ()) 13:56

6

7. Para postar documentos:

Clicar em procurar.

Abre-se a tela de pastas e arquivos.

Pile Manager :: /gve-1/IIVESTIGA - Windows Internet Explorer					<u> </u>
😧 🕞 🛡 🖉 http://balcao.saude. sp.gov.br /gollem/manager.php?Horde=e8b19f01095ee2ff6472b329caaf0d51&dir=% 🔽	🗟 🗲 🗙 🕻	Live Search			P -
🖕 Favoritos 🛛 🙀 🙋 Sites Sugeridos 🔻 🙋 Galeria do Web Slice 👻					
	🏠 • 🔊 • 🖃	🚔 🔹 Págin	na 🔹 Segurança 👻	Ferramentas	- @-
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:			in the second	ERNO DO ESTA DE SÃO PAULO	DO
Home Create Folder Change Folder X Trocar Senha Log out Trocar Senha					
[Root]/gve-1/INVESTIGA 🖪				3	items
Actions:					
☐ ▲ Type Name	Modified	Size	Permission	Owner	Group
arquivo_teste INVESTIGA.arq	📥 06/21/11	1,048,576	-rw-rr	(?)	(?)
Telas013.bmp	📥 05/31/11	2,592,066	-rw-rr	(?)	(?)
Captura_de_tela-10.png	📥 06/10/11	186,664	-rw-rr	civs-11	(?)
0 Folders and 3 Files (3827 Kb) File 1: Procurar Upload File(s)					
	nternet Modo Prote	gido: Ativado	Ý	a ▼ 🔍 100°	% • //.
🎦 Iniciar 🛛 🎯 🕞 🏉 🛄 🖸 🖉 🛄 OT 08_11 Download de 🛛 🏉 File Manager :: /gve-1 🦿 😭 Sem titulo - Paint	:		P	r « 🗊 🤇)) 14:14

8. Identificar o arquivo e Abrir.

File Manager :: /gve-1/INVESTIGA - Windows Internet Explorer				_ 🗆 🗙
← Core Attp://balcao.saude. sp.gov.br /gollem/manager.php?Horde=a8	73dddd8801183d1bc3ff5f023fc	da 38dir = % 🔽 🔯 🦘 🗙 🔎 Live Sear	ch	P -
Galeria do Web Slice T	Escolher arquivo a carre	egar	X	1
File Manager :: /gve-1/INVESTIGA	GO- 🖟 - FICHASI	DE INVESTIGAÇÃO 🗸 🛛 🔻 🚺 Pes	aquisar 🖉	• @-
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destagues:	🕛 Organizar 🔻 🏥 Modo	s de exibição 🔻 📑 Nova Pasta	0	0
	Links Favoritos	Nome A V Modificado em V Tipo		
	Documentos	FICHAS PROPOSTA	HOSPITALAR REVISADA.xlsx	
Home Create Folder Change Folder	📳 Músicas	👔 FI HOSPITALAR REVISADA 15 🗐 FI	HOSPITALAR REVISADA 15	
Trocar Senha	📑 Imagens	FICHA ESTADUAL DE INVESTIG TAFIC	CHA ESTADUAL DE INVESTIG	
[Root]/gve-1/INVESTIGA 🖪	Mais >>	Ficha_estadual_de_investigaca		tems
Actions: 💌	Pastas 🗸			
Type Name	📗 AVALIAÇÃO GVEs HI 🔺	1		Group
arquivo_teste INVESTIGA.arq	🚺 balcao			(?)
Telas013.bmp	DIVERSOS	1		(?)
Captura_de_tela-10.png	📔 DRS1 🗕	1		(?)
U Folders and 3 Files (3827 Kb)	📗 emails novos			
File 1: Program Upload File(s)	ENDEREÇO ELETRÔN			
	📄 🥼 envio aos membros c 💌	1		
	Nome:	FI HOSPITALAR REVISADA 15.03.11.pdf	Todos os Arquivos (*.*)	
			Abrir Cancelar	
				1.
				-
Conduido		j j Internet Morenotegido: Ativad	10 옷실 ▾ 액 100	™ * //.
👌 🖬 🕻 🕼 🖉 🌔 🏈 📃 🚺 🛛 🕅 OT 08_11 Download de 🛛 🦿 Ser	m título - Paint 🥢 🏉 Fi	ile Manager :: /gve-1/I 🏼 🏀 File Manage	r :: /gve-1 PT 🤘 📳	()) 14:57

9.	Clicar	em	enviar	arquivos.
----	--------	----	--------	-----------

🖉 Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_paulo/INVESTIGA - Windows Internet Explorer		
♦ 🖉 🔊 🗢 🛃 http://balcao.saude.sp.gov.br/gollem/manager.php?Horde=3b52c542b1802c5d321976a58d617537	&dir=%2Fg 🔽 🐓 🗙 🔎 Live Search	P •
🖕 Favoritos 🛛 🚔 🙋 Sites Sugeridos 🔻 🖉 Galeria do Web Slice 🔹		
🛃 Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/municipio/sao_paul	🟠 🔹 🗟 👻 🖃 🖶 👻 Página 🔹 Seguranç	a 🔹 Ferramentas 🔹 🕢 🔹
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:	¢ 酸 ۵	OVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Inicio Criar Pasta Alterar Pasta Trocar Senha Desconectar Trocar Senha		
[Raiz]/gve-1/municipio/sao_paulo/INVESTIGA 2		2 itens
Actions:		
□ Ipo ▲ Nome	Modificado Lamanho Permissao	cive 11 (2)
	→ 30-05-2011 2592 066	cive-11 (?)
0 Pastas e 2 Arquivos (2724 Kb)	<u> </u>	GV3-11 (?)
Arquivo 1: C:\Users\vIsouza\Desktop\C Procurar Arquivo 2: Procurar		×.
Conduído	६ Intranet local Modo Protegido: Desativado	🖓 🔹 🔍 100% 🔹 🎢
🐉 Iniciar 📗 🏉 🕼 🔽 🖉 🔯 Drdem Técnica CIVS - CE 🛛 🌈 Gerenciador de Arqui		PT ≪ 📳 ()) 12:37

10. O arquivo será depositado no Diretório Raiz INVESTIGA e o sistema confirma o recebimento, a data e mostra visualmente o arquivo.

Para enviar mais de um arquivo, basta repetir o procedimento.

File Manager :: /gve-1/INVESTIGA - Windows Internet Explorer					
🚱 🕞 💌 🔊 http://balcao.saude. sp.gov.br /gollem/manager.php?Horde=a873dddd8801183d1bc3ff5f023fcda3	💌 🗟 🍫 🗙 🔎	Live Search			P -
🔆 Favoritos 🙀 🖉 Sites Sugeridos 🔻 🏉 Galeria do Web Slice 👻					
File Manager :: /gve-1/INVESTIGA	🟠 • 🗟 🗉 🖃	🚔 🝷 Págin	na 🕶 Segurança 🕶	Ferramentas	- @-
	<u> </u>		d'a		
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques: OK			GOVI	ERNO DO ESTA E SÃO PAULO	DO
Home Create Folder Change Folder Trocar Senha Log out					
File received: FI HOSPITALAR REVISADA 15.03.11.pdf					
[Root]/gve-1/INVESTIGA				4	items
Actions: 🔽					
□ ▲ Type Name	Modified	Size	Permission	Owner	Group
arquivo_teste INVESTIGA.arq	📥 06/21/11	1,048,576	-rw-rr	(?)	(?)
Telas013.bmp	📥 05/31/11	2,592,066	-rw-rr	(?)	(?)
FI HOSPITALAR REVISADA 15.03.11.pdf	a 09/28/11	112,905	-rw-rr	civs-11	(?)
Captura_de_tela-10.png	📥 06/10/11	186,664	-rw-rr	civs-11	(?)
O Folders and 4 Files (3940 Kb)					
File 1: Upload File(s)					
Concluído	😜 Internet Modo Protec	gido: Ativado	4	🛉 🔻 🔍 100°	% • <i>//</i> ,
🏖 Iniciar 🛛 😤 🕞 🍘 📰 🖸 🖉 🖾 OT 08_11 Download de 🛛 🦿 Sem título - Paint 👘 🌈 File Ma	nager :: /gve-1		PT	r 🔍 🕞 🤇	》 15:01

11. Após o dowload ou transferência não esquecer de marcar o arquivo e excluir, para evitar sobrecarga do sistema.

Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/INVESTIGA - Windows Internet Explore	and the second the	
🚱 💽 🔻 🛃 http://balcao.saude.sp.gov.br/gollem/manager.php?Horde	e=3b52c542b1802c5d321976a58d617537& ▼	۰ م
 ☆ Favoritos ☆ ② Sites Sugeridos ▼ ② Galeria do Web Slice ▼ ☑ Gerenciador de Arquivos :: /gve-1/INVESTIGA 	🟠 🔻 🔂 👻 📑 🖶 Yágina 🕶	Segurança ▼ Ferramentas ▼ @▼
Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques:	▼ OK	GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Início Criar Pasta Alterar Pasta ▼ Trocar Senha Desconec Trocar Senha Início Início Início Início Início Início Criar Pasta Alterar Pasta Trocar Senha Início Início Início Criar Pasta Alterar Pasta Início Início Início Início Início Criar Pasta Alterar Pasta Início Início Início Início Início Criar Pasta Alterar Pasta Início Início Início Início Início Criar Pasta Alterar Pasta Início Início Início Início Início Criar Pasta Início Início Início Início Início Início Início Início Início Início	tar Mensagem da página da web	2 itens
Actions: ▼ Actions: ► Tipo Nome Chmod ▼ R FI HOSPITALAR REVISADA 15.03.11.pdf Excluir ► Renomear Pastas e 2 Arquivos (380 Kb)	Os seguintes ítens serão excluídos permanentemente: FI HOSPITALAR REVISADA 15.03.11.pdf Você tem certeza?	:rmissão Proprietário Grupo rr civs-11 (?) rr (?) (?)
Artivo 1: Procurar	OK Cancelar) lo 4 • • • 100% •
🚱 🗉 🖉 💽 🔜 🏶 🖸 👘 🛌 VILMA CCD (F:) 🔤	Ordem Técnica Cl 🐧 Sem título - Paint 🛛 🖉 Gerenciador	de Arq PT < 🖓 🕪 11:54

Esta Orientação Técnica destina-se a melhorar a qualidade da informação e facilitar os processos de trabalho, colaborando para o cumprimento dos prazos para conclusão da investigação e estará disponibilizado no site da Coordenadoria de Controle de Doenças – CCD – SES/SP: <u>http://www.ccd.saude.sp.gov.br/</u>